

L'APPROPRIATION DE LA RECHERCHE DOCUMENTAIRE EN LIGNE PAR LES ÉTUDIANTS DE MASTER : UNE ÉVALUATION D'UN DISPOSITIF DE COMMUNICATION PÉDAGOGIQUE À L'UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA

Koffi Gilles Olivier N'GUESSAN

Enseignant-Chercheur, Université Alassane Ouattara (Bouaké-Côte d'Ivoire)

nkgo24@yahoo.fr

N'Guessan Fabienne Zita N'DRIN

Enseignante-Chercheuse, Université Alassane Ouattara (Bouaké-Côte d'Ivoire)

Docndrin2019@gmail.com

Boni Hyacinthe KPANGBA

Enseignant-Chercheur, Université Alassane Ouattara (Bouaké-Côte d'Ivoire)

bonihyacinthe@gmail.com

Résumé

Cette étude met en lumière la place qu'a la formation sur la recherche documentaire en ligne auprès des étudiants, comme dispositif de communication pédagogique dans la logique de renforcement des compétences informationnelles nécessaires à la rédaction d'un mémoire. Elle s'intéresse au cas des étudiants de master 2 du département des Sciences du langage et de la communication (SLC) de l'Université Alassane Ouattara (UAO, Bouaké). L'objectif est d'étudier leur appropriation de la formation en matière de recherche documentaire en ligne initiée par leur département. Dans cette optique, nous avons convoqué, d'une part la théorie de l'apprentissage social de A. Bandura (1968), et d'autre part, le modèle de l'acceptation de la technologie de F. Davis (1989). Le cadre méthodologique repose sur l'enquête par questionnaire menée auprès de 82 étudiants dudit département ayant pris part à cette formation. Les résultats obtenus ont mis en évidence l'effet positif et significatif de cette formation sur la perception, l'appropriation et l'efficacité de pratiques. Cette résultante appelle à l'institutionnalisation de la formation sur la recherche documentaire en ligne au sein des institutions universitaires en faisant de celle-ci un levier structurant de la communication scientifique et pédagogique, surtout qu'elle

favorise l'égalité d'accès au savoir, gage de réussite académique des étudiants.

Mots clés : *formation - recherche documentaire en ligne - communication pédagogique - appropriation - évaluation*

Abstract

This study highlights the importance of training students in online documentary research as an educational communication tool designed to strengthen the information skills needed to write a dissertation. It focuses on Master's 2 students in the Department of Language and Communication Sciences (SLC) at Alassane Ouattara University (UAO, Bouaké). The aim is to study their uptake of the online documentary research training initiated by their department. With this in mind, we drew on A. Bandura's social learning theory (1968) and F. Davis's technology acceptance model (1989). The methodological framework is based on a questionnaire survey of 82 students from the department who took part in this training. The results obtained highlighted the positive and significant effect of this training on the perception, appropriation and effectiveness of practices. This result calls for the institutionalisation of training in online documentary research within academic institutions, making it a structuring lever for scientific and educational communication, especially as it promotes equal access to knowledge, a guarantee of academic success for students.

Keywords: *training – online documentary research - educational communication – appropriation- evaluation*

Introduction

Dans le système LMD (Licence, Master, Doctorat), la rédaction du mémoire de fin de cycle constitue une étape importante du parcours universitaire, particulièrement pour les étudiants de Master 2 pour qui elle conditionne l'obtention du diplôme. Ce travail scientifique qu'est la rédaction du mémoire exige une démarche qui se veut méthodique et rigoureuse, et dont la recherche documentaire représente le pilier fondateur. En effet, la recherche documentaire constitue l'étape première dans le processus de production scientifique car elle permet à l'étudiant de dresser l'état de la question de son sujet, d'identifier les

cadres théoriques existants, de repérer les travaux qui ont été faits auparavant dans ce sens et de constituer un corpus pertinent sur lequel l'analyse reposera (J.-M. De Ketele et X. Roegiers, 2009, p.7). Elle ne se limite donc pas à une simple recension d'ouvrages mais s'inscrit dans une logique de construction du savoir où l'information est sélectionnée parmi tant d'autres, évaluée, interprétée et réinvestie dans un cadre scientifique et communicationnel.

Traditionnellement effectuée dans les bibliothèques et centres de documentation physiques, la recherche documentaire se fait de nos jours majoritairement en ligne en raison de la généralisation d'Internet et de la numérisation croissante des ressources scientifiques (R. Hannech, 2018, p.92). Cette mutation a transformé profondément les pratiques informationnelles des étudiants par le fait qu'elle leur offre un accès rapide, massif et diversifié de l'information scientifique. Toutefois, cette abondance informationnelle, caractéristique du cyberspace, est loin de garantir la pertinence de même que la fiabilité des sources consultées. Certaines études montrent que les étudiants développent bien souvent des pratiques de recherche peu structurées. K. Aillerie (2011, p.58) souligne à cet effet que les jeunes apprenants privilégient une interrogation spontanée des moteurs de recherche généralistes, singulièrement Google, puis attendent des réponses immédiates. Aucune réelle préparation stratégique de leur part n'a lieu avant de procéder à des recherches scientifiques plus porteuses. J. Dinet et J.-M. Passerault (2004, p.43) quant à eux ont identifié deux (2) grandes catégories de difficultés qui pourraient se présenter dans la recherche documentaire en ligne. Ce sont, dans un premier temps, les erreurs liées à la formulation des requêtes (mots-clés inadapés, fautes d'orthographe, etc.), et dans un second temps, l'absence structurée de méthode de recherche. Pour C. Morizio (2002, p. 211), l'utilisateur se retrouve souvent seul face à une masse importante d'informations, d'où l'exigence des

compétences particulières pour éviter la désorientation informationnelle.

Dans cette perspective, la formation à la recherche documentaire en ligne apparaît comme un dispositif communicationnel indispensable. Elle relève en effet de la communication des savoirs en ce sens qu'elle se fonde sur la transmission, la médiation et l'appropriation de compétences informationnelles (Y.-F. Le Coadic, 2004). Cette formation a pour but de développer chez l'étudiant des compétences matérialisées par la formulation du besoin d'information, la maîtrise des stratégies de recherche, l'évaluation critique des sources et l'exploitation scientifique des contenus informationnels. J-F. Rouet et B. Coutelet (2004, p.152) démontrent à travers le cas d'élèves français, que l'acquisition de stratégies procédurales dans la collecte d'informations améliore significativement l'efficacité de la recherche documentaire.

C'est dans ce cadre que le Département des Sciences du langage et de la communication (SLC) de l'Université Alassane Ouattara de Bouaké (UAO), en Côte d'Ivoire, a initié, en novembre 2024, une formation sur le thème : « *Initiation à la recherche documentaire en ligne* », destinée à leurs étudiants de Master 2. Le Responsable de l'Espace numérique de l'UAO a été coopté par la direction du Département des SLC pour assurer cette formation dont la participation des étudiants était libre et facultative. Celle-ci portait notamment sur l'identification et la formulation des mots-clés, l'usage des opérateurs de recherche, la découverte de moteurs de recherche scientifiques, dont, HAL, Google Scholar, OpenEdition, Theses.fr, etc., et l'exploitation de façon raisonnée de Wikipédia comme outil d'orientation bibliographique. En tant qu'acte de communication pédagogique, cette formation avait pour but d'améliorer la compréhension et l'appropriation des pratiques informationnelles scientifiques chez les étudiants dudit

département. Toutefois, une formation ne peut atteindre ses objectifs qu'à condition qu'elle soit efficacement perçue et comprise par ses bénéficiaires, et que son contenu soit parfaitement adopté par ces derniers, comme l'atteste C. Candalot dit Casaurangn (2005, p. 233). Or, les études menées en Côte d'Ivoire sur la recherche documentaire en ligne, comme celles de M. Berté (2022, p.58) et M. Berté et al. (2021, p.23), même si celles-ci révèlent un faible niveau de compétences informationnelles chez les apprenants, abordent peu la question de la perception post formation de ce genre de public.

Ainsi, le problème qui se pose à travers notre étude est de savoir l'impact qu'a eu cette formation sur les étudiants de Master 2 des Sciences du langage et de la communication de l'Université Alassane Ouattara. Dès lors, la question principale qui motive notre étude est la suivante : Comment les étudiants perçoivent-ils l'information scientifique diffusée lors de la formation sur la recherche documentaire en ligne ? Ce questionnement se décline en deux (2) questions spécifiques : Quel est le niveau de satisfaction de ces étudiants vis-à-vis de la formation reçue ? Comment cette formation contribue-t-elle à l'amélioration de leurs compétences informationnelles et rédactionnelles ? À travers cette étude, nous nous fixons comme objectif général d'étudier la perception des étudiants de Master 2 des SLC de l'UAO vis-à-vis de cette formation. De manière spécifique il s'agit, d'une part d'analyser leur niveau de satisfaction, et, d'autre part d'examiner l'état de leurs compétences informationnelles en matière de recherche documentaire en ligne, à l'issue de la formation.

Pour ce qui est des hypothèses de recherche, au niveau général nous avançons comme hypothèse que l'information scientifique diffusée lors de la formation sur la recherche documentaire en ligne est bien perçue par les étudiants de master 2 des SLC de l'UAO, car celle-ci améliore leurs pratiques de recherche. De manière spécifique, la première hypothèse est que

ces étudiants sont satisfaits de cette formation car celle-ci facilite, par sa pédagogie et son contenu, leur compréhension de la recherche documentaire ; quant à la seconde hypothèse, elle stipule que cette formation contribue à l'amélioration de leurs compétences informationnelles par le fait qu'elle les rend capables d'entreprendre efficacement la recherche documentaire en ligne.

Notre étude se structure en quatre (4) grandes parties. La première partie offre une présentation du cadre théorique, en détaillant les concepts et modèles qui permettent de comprendre l'appropriation des pratiques documentaires en ligne, notamment la théorie de l'apprentissage social de A. Bandura et le modèle de l'acceptation de la technologie (TAM) de F. Davis. La deuxième partie décrit la méthodologie, en précisant le milieu d'étude, la population d'étude et l'échantillon qui en découle, ainsi que les techniques de collecte et de traitement des données. La troisième partie expose les résultats obtenus à la suite des enquêtes, en mettant en lumière les niveaux de satisfaction des étudiants, les compétences informationnelles acquises par ces derniers, et leurs perceptions vis-à-vis de la formation. Enfin, la quatrième et dernière partie propose une discussion des résultats, où ceux-ci sont interprétés à la lumière du cadre théorique et des études antérieures, afin de dégager les implications pédagogiques et les recommandations pour le renforcement des dispositifs de formation documentaire en ligne.

1. Cadre théorique

Cette étude se fonde sur la théorie de l'apprentissage social de A. Bandura (1968 et 1977) et le modèle de l'acceptation de la technologie (TAM) développé par F. Davis en 1989.

Selon la théorie de A. Bandura (1968, p. 215), l'apprentissage se fait principalement par observation, imitation

et modélisation des comportements d'autrui en intégrant à la fois des dimensions comportementales et cognitives. Cette approche se situe entre le béhaviorisme (qui misait sur le renforcement direct) et les théories cognitives (qui prennent en compte les processus mentaux). En effet, ici, l'individu n'est pas un simple récepteur, il est actif dans son apprentissage. Cette théorie repose sur trois (3) piliers fondamentaux portant sur des rôles de processus, à savoir: vicariants, symboliques et autorégulateurs. L'apprentissage vicariant ou par modelage est fondé sur l'observation réfléchie d'un modèle remplissant certaines conditions favorables aux yeux de l'observateur qui sont: l'attention, la mémorisation, la reproduction, et la motivation (A. Bandura, 1977, p.23). Le deuxième pilier repose sur le potentiel humain de symbolisation pour analyser ses propres expériences, pour communiquer, créer, imaginer, anticiper et évaluer ses propres actions. Le troisième aspect concerne le rôle des processus autorégulateurs, c'est-à-dire mettre en exergue le rôle de l'action propre du sujet (Collectif, 2004, p.75). La théorie de Bandura peut éclairer notre étude. En effet, dans l'apprentissage documentaire en ligne, les étudiants s'engagent dans des interactions sociales avec le formateur où l'observation de son exposé, de ses explications et même de son comportement constituent un apprentissage social essentiel. Ainsi la théorie sociocognitive met l'accent sur la motivation, en renforçant l'auto-efficacité des étudiants (par du feed-back positif, des activités collaboratives, des exemples réussis de recherche documentaire).

Le modèle de l'acceptation de la technologie (TAM), développé par F. Davis en 1989 (p.320), quant à lui est un cadre théorique expliquant comment les utilisateurs adoptent une nouvelle technologie. Il postule que l'intention d'utilisation est déterminée par deux facteurs clés à savoir : l'utilité perçue (amélioration de la performance) et la facilité d'utilisation perçue (effort minimal). Les concepts clés de ce modèle reposent, en

premier lieu sur l'utilité perçue, c'est-à-dire le degré auquel un utilisateur pense qu'une technologie améliorera ses performances au travail ; en deuxième lieu, sur la facilité d'utilisation perçue, c'est à dire le degré auquel un utilisateur pense que l'usage sera sans effort ; en troisième lieu, sur l'attitude, c'est-à-dire le sentiment général de l'utilisateur (favorable ou défavorable) envers l'utilisation de la technologie ; et, en quatrième lieu, sur l'intention comportementale, c'est-à-dire la motivation de l'utilisateur à utiliser le système (F. Davis, 1989, p. 323) . Ce modèle est important pour notre étude parce que les facteurs externes, en l'occurrence la formation, influencent la facilité d'utilisation perçue et l'utilité perçue, qui façonnent l'attitude, conduisant à l'intention, puis à l'utilisation réelle.

2. Méthodologie

L'approche méthodologique de cette étude s'articule autour de la définition du milieu d'étude, de la population et de l'échantillon, des techniques de collecte des données, ainsi que de leur traitement.

2.1. Milieu d'étude

Notre enquête a eu lieu au sein de l'Université Alassane Ouattara de Bouaké (la deuxième ville de la Côte d'Ivoire, après Abidjan), plus précisément dans la salle de l'Espace numérique, choisie par le département des Sciences du langage et de la communication. La raison qui justifie ce choix géographique est que c'est cette enceinte qui a abrité au mois de novembre 2024, la formation sur la recherche documentaire en ligne à destination des étudiants de master 2 dudit département, et que c'est en son sein que nous avons questionné notre population d'étude.

2.2. Population d'étude et échantillon

Les étudiants de master 2 inscrits au titre de l'année académique 2024-2025 constituent notre population d'étude. Nous justifions ce choix par le fait que ceux-ci font partie des cibles de la formation sur la recherche documentaire en ligne initiée par les responsables dudit département afin de leur permettre de rédiger efficacement leur mémoire de recherche. Les membres de cette population qui ont constitué notre échantillon ont été choisis en fonction des étudiants ayant été effectivement présents à cette formation. En effet, faut-il le relever, au total 257 étudiants figurent dans la base de données des Sciences du langage et de la communication, comme étudiants inscrits au cours de cette année, dont 26 en Sciences du langage, 133 en Communication pour le développement, et 98 en Communication des organisations. Des 257 étudiants attendus pour cette formation facultative, ce sont 95 qui en ont répondu présents. Dans le cadre de cette étude nous avons considéré comme individus de notre échantillon les étudiantes et étudiants qui ont en plus d'avoir pris part à la formation, renseigné volontiers notre questionnaire. Au total donc, nous en avons dénombré 82 comme échantillon d'étude.

2.3. Techniques de recherche et traitement des données

Pour la collecte de nos données, les techniques de recherche suivantes ont été utilisées : l'observation, la recherche documentaire et l'enquête par questionnaire. Pour ce qui est de l'observation, en tant qu'enseignant-chercheurs du Département des Sciences du langage et de la communication, nous avons été désignés par nos responsables comme superviseurs de la formation sur l'initiation à la recherche documentaire en ligne. Notre tâche était de veiller à ce que la formation se déroule dans de bonnes conditions, répondre aux besoins logistiques du formateur et des étudiants présents, et d'en produire un rapport. À cet égard, nous avons pu noter le comportement des étudiants,

leur niveau d'attention, ainsi que les interactions verbales et non verbales qu'ils avaient avec le formateur. Cette observation a permis de rendre compte du climat pédagogique et de l'engagement des apprenants. En ce qui concerne la recherche documentaire, nous avons pu obtenir des mains du formateur, le support de la formation que nous avons complété avec des ouvrages traitant la question de la formation scientifique des étudiants et de leur réception. Quant au questionnaire, il été conçu sur la base de quatre (5) questions. La première concerne la place occupée par la recherche documentaire en ligne dans l'usage d'internet chez les enquêtés ; la deuxième porte sur l'existence de connaissances préalables des étudiants en matière de recherche documentaire en ligne avant de prendre part à cette formation ; la troisième fait cas des motifs de satisfaction des étudiants à l'issue de la formation ; la quatrième interroge sur les nouvelles connaissances acquises par les étudiants durant cette formation ; et, la quatrième aborde leurs propositions pour ce genre de formation. Les questionnaires ont été distribués à l'issue de la formation avec un délai de trois jours pour leur restitution via les délégués des trois Unités Pédagogiques (UP) que compte ce département (Communication et développement, Communication des organisations et Médias) ; et, donc, pour 95 questionnaires distribués aux étudiants présents à cette formation, ce sont, comme indiqué plus haut, 82 questionnaires renseignés qui nous ont été finalement rendus par ces délégués.

Les réponses obtenues via le questionnaire ont été traitées manuellement en raison de la taille modeste de notre échantillon (82 étudiants) et du faible nombre de questions conçues. Les données brutes ont par la suite été converties en pourcentages (%) à l'aide du logiciel Excel permettant la création de figures qui facilitent l'analyse et l'interprétation des résultats. Cette démarche a assuré la rigueur et la transparence de la mise en œuvre méthodologique, en lien direct avec l'objectif de l'étude.

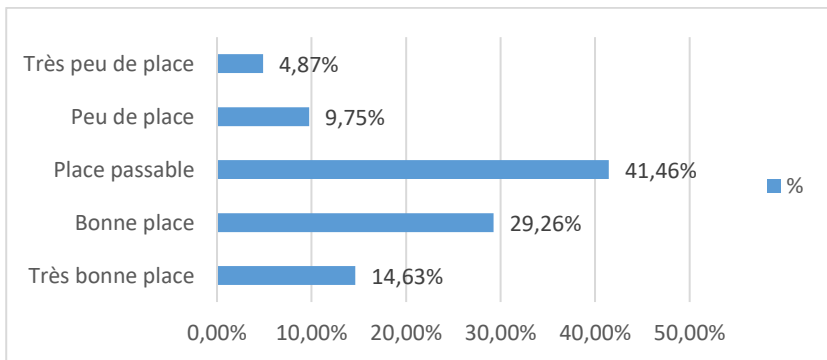
3. Résultats

Cette section présente les principaux résultats de l'enquête menée auprès des 82 étudiants de Master 2 des Sciences du langage et de la communication ayant participé à la formation. Les résultats sont structurés autour de cinq (5) axes à savoir : la place de la recherche documentaire dans les pratiques numériques des étudiants, leurs prérequis, les motifs de satisfaction, les compétences acquises, et enfin leurs propositions pour l'amélioration et la pérennisation de ce dispositif.

3.1. La place de la recherche documentaire en ligne dans les pratiques numériques des étudiants

Avant d'évaluer l'impact de la formation, il était nécessaire d'identifier la place qu'occupe la recherche documentaire en ligne dans les usages numériques habituels des étudiants.

Figure 1 : Répartition des étudiants selon la place de la recherche documentaire en ligne dans leurs usages numériques



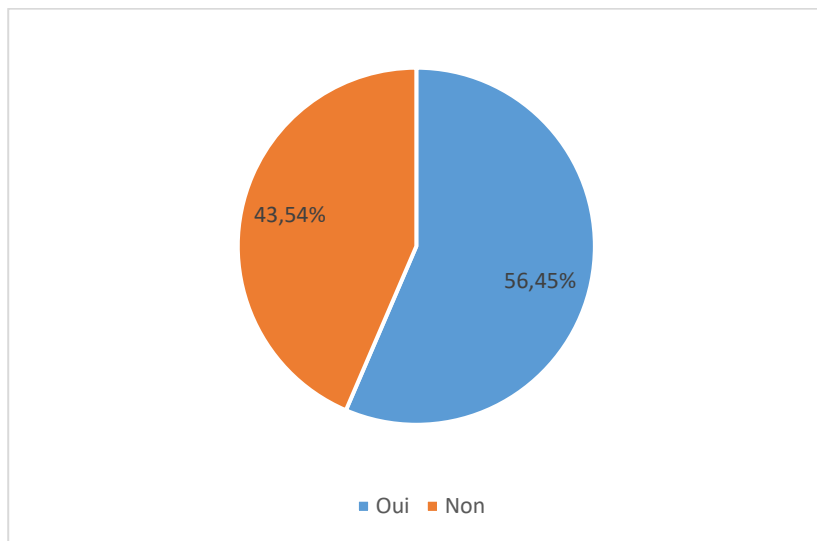
(Source : enquête de terrain, 2024)

Les résultats indiquent que la recherche documentaire en ligne occupe une place réelle dans les pratiques numériques des étudiants, mais avec des niveaux d'intensité variables. En effet, 14,63 % des étudiants déclarent qu'elle occupe une très bonne place dans leurs usages d'Internet, tandis que 29,26 % estiment qu'elle occupe une bonne place. À l'inverse, la proportion la plus importante, soit 41,46 %, considère que cette pratique occupe une place seulement passable. Par ailleurs, 9,75 % des étudiants lui accordent peu de place, et 4,87 % très peu de place. Globalement, ces résultats montrent que si la recherche documentaire en ligne est présente chez la quasi-totalité des étudiants (95,13 %), elle n'occupe pas encore une place centrale dans leurs pratiques numériques. Cette situation révèle une utilisation relativement générale d'Internet, davantage orientée vers des usages sociaux ou informatifs que vers des usages académiques structurés. Elle met en évidence l'existence d'un écart entre la familiarité des étudiants avec les technologies numériques et leur maîtrise effective des outils de recherche scientifique.

3.2. Les prérequis des étudiants avant la formation : une auto-évaluation des connaissances

Cette section vise à évaluer le niveau de connaissance déclaré par les étudiants en matière de recherche documentaire en ligne avant leur participation à la formation.

Figure 2 : Auto-évaluation des connaissances préalables en recherche documentaire en ligne



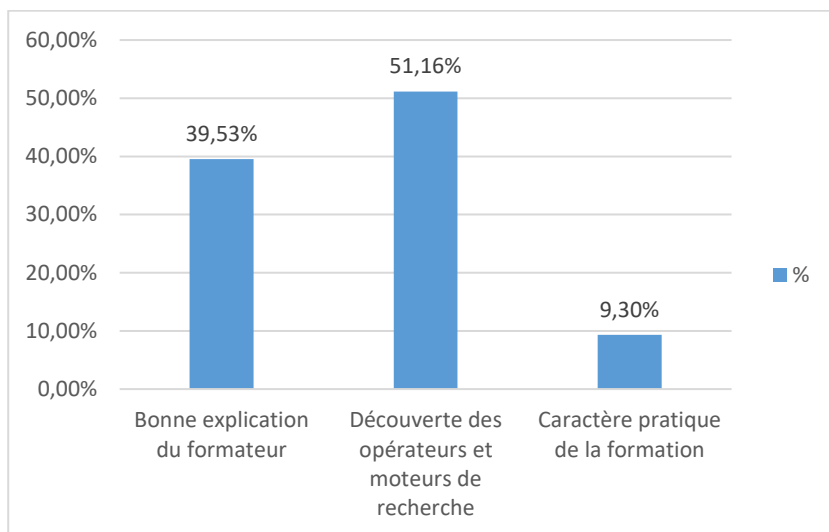
(Source : enquête de terrain, 2024)

Les résultats montrent que 56,45 % des étudiants estiment posséder des connaissances préalables en recherche documentaire en ligne, contre 43,54 % qui déclarent ne pas en avoir. Ces données traduisent une perception relativement positive des compétences initiales des étudiants. Toutefois, cette auto-évaluation doit être interprétée avec prudence. En effet, la possession de connaissances déclarées ne garantit pas nécessairement une maîtrise effective des méthodes de recherche documentaire scientifique. Elle reflète davantage une familiarité générale avec l'utilisation d'Internet qu'une compétence méthodologique structurée. Ce constat souligne la nécessité d'un encadrement pédagogique visant à renforcer les compétences informationnelles des étudiants et à transformer leurs usages intuitifs en pratiques méthodiques et scientifiques.

3.3. Les motifs de satisfaction des étudiants à l'issue de la formation

Ces résultats se focalisent sur les principaux facteurs ayant contribué à la satisfaction des étudiants après leur participation à la formation.

Figure 3 : Répartition des motifs de satisfaction des étudiants



(Source : enquête de terrain, 2024)

Les résultats révèlent que la principale source de satisfaction, citée par 51,16 % des étudiants, concerne la découverte des opérateurs de recherche et des moteurs de recherche académiques. Ce résultat met en évidence l'importance de l'acquisition de nouveaux outils permettant d'améliorer l'efficacité de la recherche documentaire.

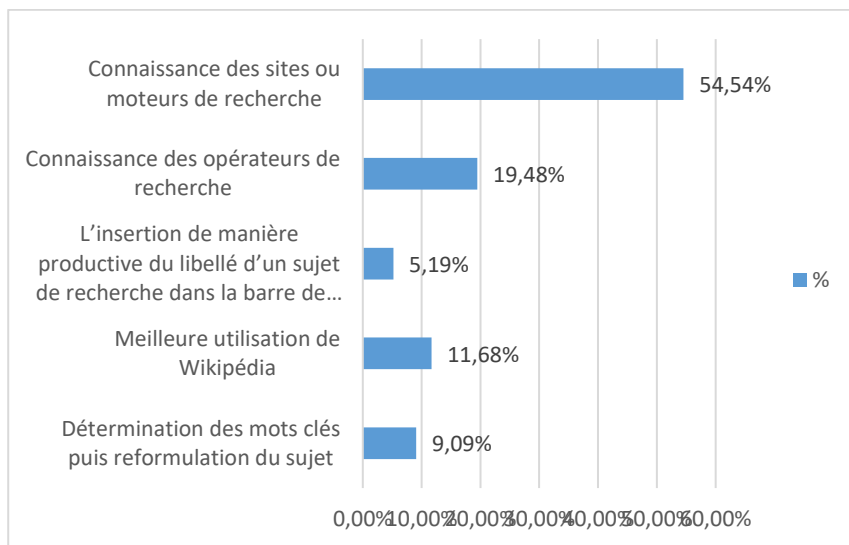
Par ailleurs, 39,53 % des étudiants attribuent leur satisfaction à la qualité pédagogique et au savoir-faire du formateur. Ce résultat souligne le rôle déterminant de la médiation

pédagogique dans le processus d'apprentissage et d'appropriation des compétences informationnelles. Enfin, 9,3 % des étudiants mentionnent le caractère pratique de la formation comme principal facteur de satisfaction. Bien que moins cité, cet élément confirme l'importance des approches pédagogiques basées sur la pratique et l'expérimentation. Ces résultats montrent que la satisfaction des étudiants repose à la fois sur des facteurs techniques, liés à la découverte d'outils, et sur des facteurs pédagogiques, liés à la qualité de l'encadrement.

3.4. Les compétences informationnelles acquises à l'issue de la formation

Ces résultats mettent l'accent sur les nouvelles compétences développées par les étudiants grâce à la formation.

Figure 4 : Répartition des compétences informationnelles acquises



(Source : enquête de terrain, 2024)

Les résultats indiquent que la principale compétence acquise concerne la connaissance des sites et moteurs de recherche scientifiques, citée par 54,54 % des étudiants. Cette proportion montre que la formation a permis aux étudiants de découvrir des outils spécialisés tels que Google Scholar, HAL et OpenEdition. Par ailleurs, 19,48 % des étudiants déclarent avoir acquis la maîtrise des opérateurs de recherche, ce qui constitue une compétence essentielle pour optimiser les stratégies de recherche documentaire. D'autres compétences ont également été développées, notamment : l'exploitation plus efficace de Wikipédia comme outil d'orientation (11,68 %) ; la capacité à reformuler les mots-clés (9,09 %) et la capacité à formuler efficacement un sujet de recherche (5,19 %). Ces résultats montrent que la formation a contribué à structurer les pratiques informationnelles des étudiants, en favorisant le passage d'une utilisation intuitive à une utilisation méthodique et scientifique des outils numériques.

3.5. Les aspirations des étudiants pour l'amélioration et la pérennisation de la formation

Cette partie présente les aspirations futures formulées par les étudiants afin d'améliorer et de pérenniser ce type de formation.

Figure 5 : Aspirations des étudiants pour l'amélioration du dispositif de formation

- **Pérenniser la formation :** 30,5%
- **Intégrer aux programmes :** 18,3%
- **Initier dès la Licence 1 :** 12,2%
- **Rendre plus pratique :** 12,2%
- **Besoins Master 2 :** 11,0%
- **Autres :** 15,8%

(Source : enquête de terrain, 2024)

Les résultats montrent que la principale proposition, formulée par 30,5 % des étudiants, consiste à multiplier et pérenniser ce type de formation. Cette demande traduit une reconnaissance de l'utilité de la formation et une volonté de son institutionnalisation. Par ailleurs, 18,3 % des étudiants souhaitent que la formation soit intégrée aux programmes académiques, tandis que 12,2 % proposent qu'elle soit initiée dès la première année de Licence.

Aussi, d'autres recommandations concernent le renforcement du caractère pratique de la formation (12,2 %), l'adaptation du contenu aux besoins spécifiques des étudiants de Master 2 (11,0 %), l'introduction de la formation à l'usage de l'intelligence artificielle dans la recherche documentaire (8,5 %), l'organisation de la formation sur plusieurs séances (3,7 %) et l'amélioration de la communication autour de la formation (3,7 %).

Ces aspirations traduisent une forte demande d'institutionnalisation et d'amélioration continue du dispositif de formation. L'ensemble des résultats montre que la recherche documentaire en ligne occupe une place réelle mais encore insuffisamment structurée dans les pratiques numériques des étudiants. La formation a permis d'améliorer leurs compétences informationnelles, de renforcer leur maîtrise des outils de recherche scientifique et de susciter un niveau élevé de satisfaction. Les étudiants expriment également une forte demande pour la pérennisation et l'intégration de ce type de formation dans les programmes universitaires, soulignant ainsi son importance dans le développement des compétences académiques et scientifiques.

4. Discussion des résultats

Cette étude, à la lumière des résultats obtenus montrent que la recherche documentaire en ligne occupe une place réelle mais globalement modérée chez les étudiants de Master 2 des Sciences du langage et de la communication de l'UAO dans les usages du numérique. Cette situation est révélatrice d'une tension existante entre l'omniprésence d'Internet dans les pratiques quotidiennes des apprenants et la faible structuration de l'usage de cette technologie à des fins scientifiques et académiques. Cela va dans le sens des analyses de N. Selwyn (2011, p. 30) pour qui l'accès massif aux ressources numériques n'est ni synonyme de leur appropriation scientifique, ni de leur exploitation méthodique.

C'est dans ce contexte qu'est intervenue la formation sur la recherche documentaire en ligne initiée par les responsables du département des SLC de l'UAO. Les étudiants qui y ont pris part, ont, dans leur grande majorité, selon notre enquête, été satisfaits. Cette satisfaction repose de façon principale sur la découverte d'outils scientifiques et sur le savoir-faire pédagogique du formateur. Ce constat souligne le fait que la communication pédagogique dans la transmission et l'appropriation des compétences informationnelles joue un rôle déterminant. Selon C. Candalot dit Casaurangn (2005, p.234), une action de formation produit des effets durables à condition que les contenus transmis soient non seulement compris, mais également perçus comme pertinents et utiles par les apprenants.

La satisfaction des étudiants à travers nos résultats confirme ainsi la première hypothèse spécifique formulée au départ, et illustre l'efficacité du dispositif communicationnel mis en place. Dans cette logique, le formateur exerce comme un médiateur de l'information scientifique, assurant la transmission des savoirs entre les outils numériques et les apprenants (A. Serres, 2012, p. 71). La dynamique qui est ici présente peut être

mise en lumière par la théorie de l'apprentissage social de A. Bandura (1977). En effet, le rôle du formateur, cité par près de 40 % des étudiants questionnés, comme motif de satisfaction, renvoie aux mécanismes d'apprentissage par observation et par modelage. L'attention portée aux démonstrations, la mémorisation des procédures et la motivation suscitée par l'interaction pédagogique ont favorisé l'appropriation des pratiques documentaires. La formation apparaît alors comme un espace de communication interactive où les étudiants sont des acteurs engagés dans un processus d'apprentissage social, et non comme de simples récepteurs d'information

Par ailleurs, les connaissances nouvelles acquises par les étudiants que nous avons questionnés, et qui sont la découverte de moteurs de recherche scientifiques, l'usage des opérateurs de recherche et l'exploitation raisonnée de Wikipédia, attestent de l'effet positif qu'a eu cette formation sur leurs compétences informationnelles. Ces résultats corroborent les résultats des travaux de J-F. Rouet et B. Coutelet (2004, p.152), de même que ceux de A. Tricot (2007, p.88) qui soulignent que l'acquisition de stratégies procédurales en matière de recherche améliore de façon significative l'efficacité de la recherche documentaire en ligne. Cette amélioration, dans une perspective communicationnelle, peut être analysée comme le fruit d'un processus de communication des savoirs documentaires au sens de Y-F. Le Coadic (2004, p.105), où l'information scientifique est traduite et contextualisée pour être adoptée par les étudiants ou pour que ces derniers se l'approprient. La formation initiée par le département des SLC a ainsi permis de transformer des pratiques intuitives et dispersées de la plupart des étudiants questionnés, en pratiques davantage structurées, répondant aux exigences de la communication scientifique.

Ces résultats confirment pareillement les constats de M. Berté (2022, p.58 et 59) et ceux de l'UNESCO (2013, p.17), qui soulignent que la non-connaissance des ressources scientifiques

numériques chez la plupart des étudiants ivoiriens est une réalité car ceux-ci préfèrent privilégier bien souvent les outils généralistes au détriment des bases de données et plateformes académiques spécialisées. La seconde hypothèse spécifique qui postule que la formation à la recherche documentaire en ligne contribue à l'amélioration des compétences informationnelles des étudiants de Master 2, est de ce fait validée. L'étude montre toutefois que cette méconnaissance n'est pas irréversible et qu'une formation ciblée, conçue comme un acte de communication pédagogique peut de manière tangible contribuer à une amélioration des pratiques informationnelles, comme l'atteste A. Serres (2012, p.78).

L'analyse de nos résultats obtenus, suivant le modèle de l'acceptation de la technologie (F. Davis, 1989, p.321) met également en évidence l'effet d'une formation structurée sur l'attitude des étudiants à l'égard des outils de recherche documentaire en ligne. En découvrant l'utilité des moteurs de recherche scientifiques, de même que leur fonctionnement, les étudiants développent une perception positive de ces technologies, aussi bien en termes de facilité d'utilisation que d'utilité perçue. La formation joue dans ce cadre le rôle de facteur externe facilitateur, en réduisant l'effort cognitif nécessaire aux apprenants pour utiliser ces outils, et en renforçant leur valeur perçue pour la réussite académique. Cette médiation technologique favorise ainsi l'intention d'usage et, potentiellement, l'intégration durable de ces outils dans les pratiques de recherche des étudiants. L'analyse dont il est ici question abonde dans le même sens que les conclusions faites par C. Morizio (2002, p.216), car celles-ci insistent sur la nécessité d'un accompagnement communicationnel afin d'éviter la désorientation informationnelle dans les environnements numériques complexes.

Au regard de ce qui précède, l'hypothèse générale selon laquelle l'information scientifique diffusée lors de la formation

à la recherche documentaire en ligne est bien perçue par les étudiants de Master 2 des Sciences du langage et de la communication de l'Université Alassane Ouattara se trouve globalement validée. Si les hypothèses sont validées dans leur ensemble, les résultats révèlent également que la place de la recherche documentaire en ligne dans les usages numériques des étudiants demeure globalement modérée. Ce constat invite à relativiser l'impact de la formation dans le temps et souligne la nécessité d'une inscription durable et institutionnalisée de ce type de dispositif dans les curricula universitaires. Les propositions formulées par les étudiants vont dans ce sens. En effet, ces propositions traduisent une forte attente de ceux-ci en matière de communication institutionnelle autour de la recherche documentaire. La demande faite de la pérennisation de la formation, de son intégration dans les curricula et de son initiation dès le premier cycle universitaire, c'est-à-dire la Licence 1, témoigne d'une reconnaissance de son utilité académique et scientifique.

Ces attentes rejoignent les recommandations de M. Berté (2022, p.59), mais également celles de A. Serres (2012, p.72) ou encore celles de O. Le Deuff (2011, p.115) qui, dans leurs travaux, plaident pour que soit inscrite durablement la formation documentaire en ligne dans les politiques des universités. Cela garantira, selon eux, l'acquisition de compétences informationnelles solides et favorisera l'appropriation scientifique des ressources numériques par les étudiants. De même, l'ouverture exprimée par certains étudiants enquêtés à l'utilisation de l'Intelligence Artificielle (IA) dans la recherche documentaire est révélatrice de l'évolution des pratiques informationnelles et des besoins communicationnels. Elle est une invitation adressée aux institutions universitaires afin que celles-ci adaptent continuellement leurs dispositifs pédagogiques aux évolutions technologiques, notamment par

l'introduction encadrée de l'intelligence artificielle dans les pratiques de recherche scientifique.

Conclusion

L'étude menée sur l'appropriation de la recherche documentaire en ligne par les étudiants de Master 2 du Département des Sciences du langage et de la communication (SLC) de l'Université Alassane Ouattara (UAO) a permis d'éclairer la perception et l'impact d'un dispositif de formation en communication pédagogique. Le problème de recherche, centré sur la manière dont les étudiants perçoivent l'information scientifique diffusée lors de cette formation, a guidé l'ensemble de notre démarche. L'objectif principal de l'étude était justement d'analyser la perception de ces étudiants vis-à-vis de la formation sur la recherche documentaire en ligne, et plus spécifiquement d'évaluer leur satisfaction et l'amélioration de leurs compétences informationnelles. Le cadre théorique, combinant la théorie de l'apprentissage social de A. Bandura et le modèle de l'acceptation de la technologie (TAM) de F. Davis, a permis de comprendre comment les interactions avec le formateur et la perception de l'utilité et de la facilité d'utilisation des outils numériques favorisent l'appropriation des compétences informationnelles. Sur le plan méthodologique, une approche quantitative, basée sur l'observation, la recherche documentaire et un questionnaire administré à 82 étudiants ayant participé à la formation, a été utilisée pour collecter et analyser les données.

Les résultats principaux montrent que la recherche documentaire en ligne occupe une place réelle mais encore modérée dans les pratiques numériques des étudiants. La formation a été bien perçue, avec un niveau élevé de satisfaction lié à la qualité pédagogique du formateur et à la découverte des outils et opérateurs de recherche scientifique. Elle a également

contribué à renforcer les compétences informationnelles des étudiants, notamment la maîtrise des moteurs de recherche académiques, l'utilisation des opérateurs de recherche, et l'exploitation raisonnée de Wikipédia comme outil d'orientation bibliographique. Les étudiants ont exprimé des attentes claires pour la pérennisation de la formation, son intégration dans les programmes académiques et son initiation dès la Licence, traduisant la reconnaissance de son utilité académique et scientifique. À la lumière de ces constats, il est recommandé que l'Université Alassane Ouattara consolide et institutionnalise ce type de dispositif pédagogique, en renforçant son caractère pratique, en adaptant son contenu aux besoins des étudiants et en intégrant progressivement des outils d'intelligence artificielle pour enrichir les pratiques documentaires.

Quoique cette étude constitue une contribution scientifique aux débats actuels sur la formation et le niveau des étudiants, elle présente toutefois certaines limites qui concernent notamment le champ restreint de l'étude limité aux étudiants de Master 2 dudit département, ainsi que la taille relativement réduite de l'échantillon. Par ailleurs, l'absence d'un dispositif comparatif ou longitudinal ne permet pas d'évaluer de manière approfondie l'impact durable de la formation sur les pratiques effectives de recherche. Des recherches futures pourraient ainsi élargir le champ disciplinaire et institutionnel de l'étude, tout en adoptant des approches qui permettraient d'analyser sur le long terme les effets des formations documentaires en ligne conçues comme des actes de communication pédagogique.

Néanmoins, cela ne saurait occulter la portée utilitaire de cette étude qui réside dans sa capacité à orienter les décisions pédagogiques et institutionnelles afin d'améliorer l'appropriation des compétences informationnelles, de structurer les pratiques numériques des étudiants et de favoriser la réussite académique dans le cadre de la recherche scientifique.

Références bibliographiques

- AILLERIE Karine, 2011. *Pratiques informationnelles des jeunes et usages d'Internet : entre spontanéité et absence de stratégie documentaire*. Lavoisier, Paris.
- BANDURA Albert, 1968, *Théorie de l'apprentissage social*, General Learning Press, New York.
- BANDURA Albert, 1977, *Théorie de l'apprentissage social*, Prentice-Hall, Englewood Cliffs, NJ,
- BERTE Sékongo Mariam, 2022. « Usages du moteur de recherche Google en milieu universitaire en Côte d'Ivoire. Une analyse des pratiques des étudiants de l'Université Félix Houphouët-Boigny (Côte d'Ivoire) », In *Communication en Question*, N°16, Décembre 2022. pp.46-62
- BERTE Mariam, BENIE Hillarion et OUATTARA Souleymane, 2021. « Apprentissage en approche par compétence et compétences informationnelles des étudiants : cas des formateurs stagiaires de l'IPNETP », In *Revue internationale des sciences et technologies de l'éducation*. N°15, Juin 2021, pp. 9-39.
- CANDALOT DIT CASOURANG Christel, 2005. « La formation à la recherche documentaire pour développer la culture informationnelle des étudiants : à quelle condition ? » In *Documentation et bibliothèques*, N°4, Décembre 2005, pp.231-239.
- CASTELLS Manuel, 2001. *La galaxie Internet : réflexions sur Internet, les entreprises et la société*, Éditions Fayard, Paris.
- Collectif, 2004. *Théories de l'apprentissage et pratiques pédagogiques*, PUF, Paris.
- DAVIS Fred, 1989. « Utilité perçue, facilité d'utilisation perçue et acceptation des technologies de l'information par les

- utilisateurs », In MIS Quarterly, N°3, Septembre 1989, pp. 319-340.
- DE KETELE Jean-Marie et ROEGIERS Xavier, 2009. *Méthodologie du recueil d'informations*, De Boeck, Bruxelles.
- DINET Jean et PASSERAULT Jean-Michel, 2004. « Recherche d'information sur Internet : stratégies et difficultés des utilisateurs novices », In Le travail humain, N°1, Mars 2004, pp. 39-58.
- HANNECH Rachid, 2018, « Usages académiques d'Internet et pratiques informationnelles des étudiants », In Les cahiers du numérique, N°2, Juin 2018, pp. 89-108.
- LE COADIC Yves-François, 2004. *La science de l'information*, PUF, Paris.
- LE DEUFF Olivier, 2011, « La formation à l'information et aux médias à l'université », In Distances et médiations des savoirs, N°9, Décembre 2011, pp. 105-120.
- MORIZIO Christophe, 2002, « La désorientation informationnelle dans les environnements numériques », In Documentaliste - Sciences de l'information, N°4, Décembre 2002, pp. 210-217.
- ROUET Jean-François et COUTELET Béatrice, 2004, « Acquisition de stratégies de recherche d'information et performance documentaire », In Psychologie Française, N°2, Juin 2004, pp. 147-162.
- SELWYN Neil, 2011, *Éducation et technologie : enjeux et débats majeurs*, Continuum, Londres.
- SERRES Alexandre, 2012. *Dans le labyrinthe : évaluer l'information sur Internet*, C & F Éditions, Caen, France.
- TRICOT André, 2007. *Apprentissage et recherche d'information*. Hermès-Lavoisier, Paris.
- UNESCO, 2013. *Éducation aux médias et à l'information : lignes directrices pour les politiques et les stratégies*, UNESCO, Paris.