

‘ L’IMPACT DE L’INTELLIGENCE ARTIFICIELLE SUR L’ABSENTEISME ET LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DANS LES HOPITAUX PUBLICS DES PAYS MEMBRES DE LA CEMAC ‘

LOPIAGOTO NOUDJIHOUDOU Désiré

*Ph.D en Science de Gestion, option : Marketing et Management
Stratégique des Organisations /Instituts Supérieurs de Pédagogie et
des Sciences Vétérinaires de l’Université Catholique d’Afrique
Centrale/UCAC/CAMPUS de Moundou au TCHAD
lopiagoto2@gmail.com*

Résumé

Dans un contexte marqué par la transformation numérique, l’intégration de l’intelligence artificielle (IA) dans le secteur de la santé devient un enjeu majeur pour améliorer l’efficacité des organisations. Cette étude évalue l’impact de l’IA sur l’absentéisme et la gestion des ressources humaines dans les hôpitaux publics des pays membres de la zone CEMAC. La problématique centrale s’articule autour de la question suivante : dans quelle mesure l’IA peut-elle contribuer à réduire l’absentéisme et améliorer la performance organisationnelle des hôpitaux ? Une enquête empirique a été menée auprès des responsables des ressources humaines à travers un questionnaire portant sur quatre variables : l’intelligence artificielle, l’absentéisme, la gestion des ressources humaines et la performance organisationnelle. L’analyse des données via les logiciels AFC, AMOS et SPSS révèle que l’intégration de l’IA permettrait une réduction significative de l’absentéisme, tout en renforçant la performance organisationnelle et en optimisant la gestion des ressources humaines. Nous recommandons aux dirigeants hospitaliers de la zone CEMAC d’adopter des solutions d’IA afin d’améliorer l’efficacité organisationnelle et la gestion du personnel.

Mots-clés : *intelligence artificielle, absentéisme, performance organisationnelle, gestion des ressources humaines, hôpitaux publics.*

Abstract

In a context marked by digital transformation, the integration of artificial intelligence (AI) in the healthcare sector has become a major issue for improving organizational efficiency. This study evaluates the impact of AI on

absenteeism and human resource management in public hospitals of the CEMAC member countries. The central issue revolves around the following question: to what extent can AI help reduce absenteeism and improve the organizational performance of hospitals? An empirical survey was conducted among human resource managers through a questionnaire covering four variables: artificial intelligence, absenteeism, human resource management, and organizational performance. Data analysis using AFC, AMOS, and SPSS software reveals that the integration of AI could lead to a significant reduction in absenteeism, while strengthening organizational performance and optimizing human resource management. We recommend that hospital leaders in the CEMAC region adopt AI solutions in order to improve organizational efficiency and staff management.

Keywords: *artificial intelligence, absenteeism, organizational performance, human resource management, public hospitals*

Introduction

1-Contexte

L'intelligence artificielle (IA) s'impose aujourd'hui comme un levier stratégique majeur de transformation dans la gestion du capital humain et des systèmes de santé à l'échelle mondiale et en particulier dans les pays membres de la Communauté Économique et Monétaire de l'Afrique Centrale (CEMAC). Face aux problématiques persistantes qui affectent l'administration publique en général, et le secteur hospitalier notamment l'absentéisme du personnel soignant et la gestion inefficace des ressources humaines l'IA offre des solutions innovantes, bien au-delà des approches développées par des pionniers de la période classique comme Taylor (1911), Fayol (1916) ; les promoteurs des relations humaines dans les années 1930 à 1950 ; la période des systèmes et de la contingence qui ont pour pionnières Simon,(1950) avec le modèle de la rationalité limité ou encore les chercheurs en modèles psychologiques et en gestion des risques entre 2000 et 2010. Sur le continent américain, notamment aux États-Unis, l'intégration de l'IA dans les structures sanitaires a permis de

réduire significativement l'absentéisme grâce à des systèmes automatisés de gestion de la présence et des outils d'analyse préventive. En Europe, des pays comme la France et le Royaume-Uni ont également adopté l'IA pour optimiser la planification du personnel médical et améliorer la qualité des soins.

En Afrique subsaharienne, selon les travaux de McKinsey (2024), des pays tels que le Malawi, le Kenya et la Sierra Leone où les taux d'absentéisme du personnel soignant atteignent respectivement 39 %, 27 % et 18 % subissent les effets d'une gestion inefficace des ressources humaines et d'un manque criant d'outils numériques adaptés. Ces carences contribuent à la fragilisation des systèmes de santé de ces nations.

Dans la zone CEMAC, des initiatives notables émergent. Par exemple, le Centre Pasteur du Cameroun (CPC)¹ a développé un système d'IA destiné à fournir des informations sanitaires fiables et à améliorer l'accès aux soins dans les zones rurales. Le Gabon, malgré une couverture sanitaire estimée à 70 %, fait encore face à des défis importants, notamment en matière de gestion des ressources humaines et d'absentéisme dans le secteur hospitalier.

Des pays comme le Tchad, la République centrafricaine, le Congo-Brazzaville et la Guinée équatoriale connaissent des difficultés similaires : infrastructures sanitaires limitées, pénurie de personnel qualifié, et gestion peu efficiente des ressources humaines. Dans ce contexte, l'intelligence artificielle apparaît comme une solution nouvelle, capable de répondre aux défis de l'absentéisme, de la performance organisationnelle et de l'optimisation des ressources humaines dans les hôpitaux publics de la zone CEMAC (Chilunjika et al., 2022).

¹ Le Centre Pasteur du Cameroun (CPC) est un établissement public à caractère hospitalier créé en 1959 à Yaoundé. Placée sous la double tutelle des Ministères de la Santé Publique et des Finances, cette institution est membre du réseau international des Instituts Pasteur.

Le présent article se propose d'analyser l'impact de l'intelligence artificielle sur l'absentéisme et la gestion des ressources humaines dans les hôpitaux publics des pays membres de la CEMAC. Pour ce faire, l'étude est structurée autour de trois axes principaux. Le premier axe présente le cadre théorique à travers la conceptualisation des notions clés, une revue de la littérature existante, ainsi que la formulation des objectifs et des hypothèses de recherche. Le deuxième axe décrit le cadre méthodologique, incluant les variables mobilisées, le champ d'étude, les caractéristiques de l'échantillon, et les méthodes d'analyse statistique. Enfin, la troisième partie expose les résultats de l'étude, suivis d'une discussion critique et d'une conclusion mettant en lumière les implications et les perspectives futures.

2- Cadres conceptuels et théorique

2.1 Le cadre conceptuel

Ce paragraphe est consacré à la clarification des concepts de l'étude (l'Intelligence Artificielle, Absentéisme au Travail, la Performance Organisationnelle et la Gestion des Ressources humaines).

2.1.1. Définitions des concepts clés de l'étude

La valorisation des concepts clés est essentielle pour la compréhension globale des variables mobilisées dans cette étude, ainsi que pour appréhender leurs interactions. Il s'agit ici de définir l'**Intelligence Artificielle (IA)**, l'**Absentéisme au travail**, la **Performance organisationnelle** et la **Gestion des Ressources Humaines (GRH)**.

❖ Intelligence Artificielle (IA)

L'Intelligence Artificielle désigne l'ensemble des techniques et algorithmes permettant à des systèmes informatiques de simuler

des capacités cognitives humaines telles que l'apprentissage, le raisonnement, la perception et la prise de décision autonome (Nguyen & Smith, 2023). Dans le domaine de la santé, l'IA se décline sous plusieurs formes :

- **IA faible (ou étroite) :** Dédiée à des tâches spécifiques, elle est développée par des entreprises telles que Google Health/DeepMind, IBM Watson Health ou Siemens Healthineers. Elle est utilisée pour la détection de tumeurs sur IRM ou scanners, l'aide au diagnostic, la surveillance des signes vitaux, la gestion des flux de patients, ou encore les assistants vocaux/chatbots médicaux.
- **IA forte (ou générale) :** Cette forme avancée d'IA vise une autonomie comparable à celle de l'être humain. Elle couvre des domaines tels que le médecin virtuel autonome, la gestion intégrale d'un hôpital, la recherche médicale indépendante, ou encore le suivi thérapeutique personnalisé (Müller & Al-Khalifa, 2025).
- **IA symbolique vs IA connexionniste :** L'IA symbolique repose sur des règles logiques explicites et des représentations formelles, tandis que l'IA connexionniste, souvent associée aux réseaux de neurones, s'inspire du fonctionnement du cerveau humain.

❖ Absentéisme au travail

L'absentéisme au travail est défini comme l'absence non autorisée d'un salarié à son poste, sans validation de la hiérarchie (Patel et al., 2024). Il résulte de divers facteurs : maladies, stress, désengagement professionnel, baisse de motivation, manque de soutien social ou encore dysfonctionnements organisationnels. En milieu hospitalier, ce phénomène impacte négativement la qualité des soins, la productivité et l'efficacité des services rendus (Diaz & Ochieng, 2023).

❖ Performance organisationnelle

La performance organisationnelle est un concept multidimensionnel. Garcia & Kim (2023) la définissent comme l'ensemble des résultats atteints en fonction des objectifs prédéfinis. Elle se mesure notamment à travers trois dimensions fondamentales : **l'efficacité, l'efficience et la pertinence stratégique**. Dans le secteur hospitalier, elle se traduit par la qualité des soins, la satisfaction des patients, une gestion optimale des ressources humaines et matérielles, ainsi que par la capacité d'innovation (Boukary et al., 2024).

❖ Gestion des Ressources Humaines (GRH)

La GRH regroupe l'ensemble des pratiques visant à gérer efficacement le capital humain d'une organisation, depuis le recrutement jusqu'à la fidélisation, en passant par la formation, la motivation et l'évaluation des performances (Lemoine et al., 2025). Elle repose sur plusieurs axes :

- **GRH administrative** : Gestion des dossiers du personnel, conformité légale, gestion de la paie.
- **GRH stratégique** : Planification des effectifs, gestion des talents, développement des compétences.
- **GRH opérationnelle** : Suivi quotidien de la présence, gestion des absences, communication interne.
- **GRH numérique** : Intégration d'outils digitaux et d'IA pour automatiser, analyser et optimiser les processus RH (Martinez et al., 2023).

2.1.2. Cadre théorique

En sciences de gestion comme dans d'autres disciplines, plusieurs théories apparaissent dans la littérature. En ce qui concerne cet article qui met en lumière l'impact de l'intelligence artificielle sur l'absentéisme et la gestion des ressources humaines dans les hôpitaux publics des pays membres de la

CEMAC. Nous avons mobilisés cinq (05) pour expliquer les interactions entre les trois dimensions (technologique, humaine et organisationnelle).

Tableau 1: les théories mobilisées pour expliquer les interactions entre nos variables

Dimension	Théorie mobilisée	Auteurs	Application
Intelligence artificielle (IA)	Théorie des ressources et compétences (Resource-Based View-RBV) et la Théorie sociotechnique.	Barney (1991) ; Trist & Emery (1951).	L’IA peut améliorer la performance organisationnelle, si elle est adaptée socialement.
Absentéisme	Théorie du capital humain et la théorie de la contingence.	Becker (1964) ; Lawrence & Lorsch (1967).	L’absence réduit le capital humain disponible, et ses effets varient selon le contexte (hôpital, pays etc...).
Pratiques GRH	Modèle AMO (Abilities, Motivation, Opportunities) et la Théorie des ressources et compétences (Resource-Based View-RBV).	Appelbaum et al.(2000) ; Barney (1991).	Les bonnes pratiques renforcent les compétences et les opportunités réduisent l’absentéisme et optimisent l’usage de l’IA.
Performance organisationnelle	Synthèse via Stakeholder Theory (Théorie des parties prenantes).	Freeman (1984)	Résultats mesurable des interactions précédentes, influençant toutes les parties prenantes de l’hôpital.

Source : par nos soins à partir de la littérature

D’après les travaux de Martinez et al. (2023), l’intelligence artificielle (IA) se positionne actuellement comme un levier d’atomisation des pratiques de gestion des ressources humaines (GRH). Dans le même sens, les recherches d’Ajzen, Patesson et Inglebert-Frydman (2024) ont mis en lumière l’interaction entre l’IA et les pratiques GRH comme un facteur de stimulation de la performance globale des organisations, tout en insistant sur la nécessité d’une utilisation éthique de ces technologies.

Par ailleurs, Sadeghi (2024), en étudiant le bien-être au travail à l'ère de l'IA, a démontré que la perception, la satisfaction, la santé mentale et la fidélisation des employés peuvent être significativement influencées par l'intégration de l'IA, ce qui, en retour, améliore la productivité.

En ce qui concerne la relation entre l'absentéisme, les pratiques de GRH et l'IA, les travaux de Patel et al. (2024), Müller & Al-Khalifa (2025), ainsi que Nguyen & Smith (2023) montrent que l'absentéisme est souvent lié à des facteurs tels que le stress, le manque de reconnaissance, la surcharge de travail et une mauvaise organisation. Toutefois, l'intégration de l'IA permettrait de personnaliser la gestion des ressources humaines grâce à des outils comme le feedback en temps réel, l'ajustement dynamique de la charge de travail, ou encore les dispositifs de bien-être digitalisés, contribuant ainsi à renforcer la motivation et la satisfaction des salariés.

Sur le plan de la performance organisationnelle, plusieurs études, notamment celles de Garcia & Kim (2023), soulignent que l'IA favorise de bonnes pratiques RH, en renforçant l'efficacité (par l'atteinte des résultats), l'efficience (par l'optimisation des ressources), et la cohérence stratégique (par l'alignement des objectifs). L'étude de Boukary et al. (2024), menée en milieu hospitalier, corrobore ces résultats : l'IA y apparaît comme un outil capable d'améliorer la qualité des soins, la satisfaction des usagers, ainsi que la capacité d'innovation.

Ainsi, à la lumière de cette revue de la littérature, qui met en relation les différentes variables abordées dans cet article, nous pouvons conclure que l'intelligence artificielle constitue un levier stratégique majeur pour améliorer le fonctionnement global des organisations, en particulier dans des environnements complexes comme celui du secteur hospitalier.

Sur la base des études de (Nguyen & Smith, 2023 ; Müller & Al-Khalifa, 2025 ; Garcia & Kim, 2023 ; Boukary et al., 2024 ;

Lemoine et al., 2025 ; Martinez et al., 2023) nous formulons trois hypothèses :

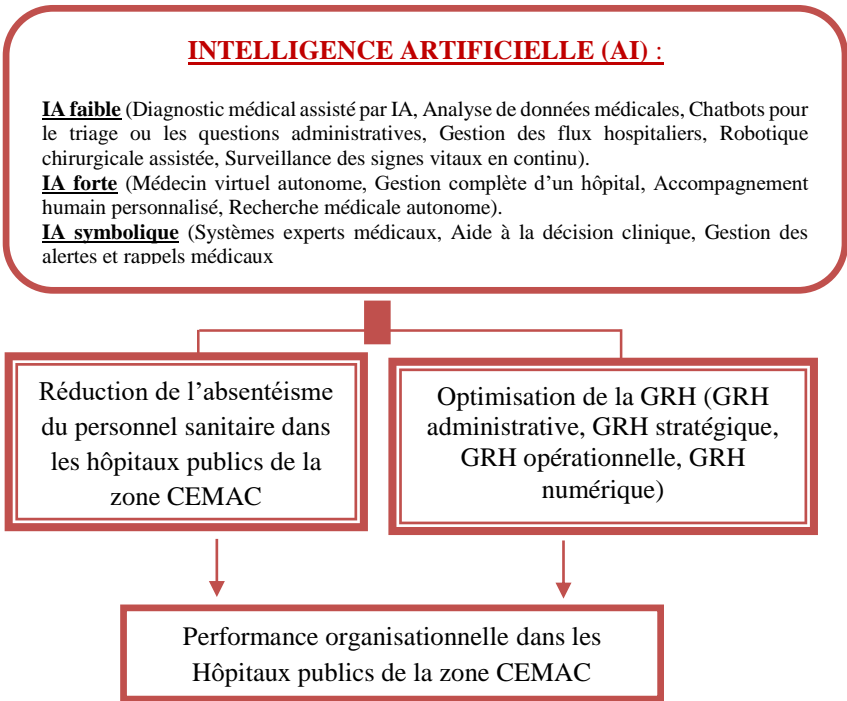
H1 : L'introduction de l'intelligence artificielle (IA) réduit significativement l'absentéisme du personnel soignant dans les hôpitaux publics de la zone CEMAC.

H2 : L'utilisation de l'IA contribue simultanément à la réduction de l'absentéisme et à l'amélioration de la performance organisationnelle dans les hôpitaux publics de la zone CEMAC.

H3 : La réduction de l'absentéisme, induite par l'intégration de l'IA, exerce un effet positif sur la performance organisationnelle des hôpitaux publics de la zone CEMAC.

H4 : L'intégration de l'IA optimise la gestion des ressources humaines en facilitant la prise de décision, en assurant une répartition équitable et efficiente des charges de travail, et en permettant une gestion proactive des risques liés à l'absentéisme. Elle contribue ainsi à l'instauration d'un climat organisationnel plus sain

Figure 1 : modèle de recherche



Source : Par nos soins

3- Méthodologie

Nous présentons l'échantillon, les instruments de mesure des variables utilisées, les analyses factorielles et les validités des construits, puis enfin la méthode du test d'hypothèses.

3.1. *L'échantillon de l'étude et la mesure des variables*

La population de l'étude est constituée de l'ensemble des Responsables des Ressources Humaines des hôpitaux publics situés dans les pays de la zone CEMAC, à savoir :

- Les Centres Hospitaliers Universitaires (CHU) ;
- Les Hôpitaux Régionaux ;
- Les Hôpitaux de Référence.

L'échantillon retenu est composé de 100 Responsables des Ressources Humaines issus de ces différents établissements hospitaliers.

Tableau 2 : caractéristiques de l'échantillon

Type d'établissement	CHU	Hôpital Régional	Hôpital de Référence
Nombre de répondants	40	35	25
Pourcentage	40%	35%	25%

Source : les analyses

❖ **Justification du choix des échelles de mesure**

La mesure de l'**Intelligence Artificielle (IA)** repose sur l'échelle développée par **Tarafdar et al. (2019)**, choisie pour sa capacité à saisir les dimensions multidimensionnelles de l'IA, notamment son influence sur les processus décisionnels, la performance opérationnelle et l'automatisation des pratiques managériales. Cette échelle a été adaptée au contexte hospitalier public pour évaluer des aspects tels que l'utilisation d'outils prédictifs, la gestion automatisée des présences, ou encore l'aide à la prise de décision en matière de gestion des ressources humaines.

Concernant l'**absentéisme**, la version courte de l'instrument de **Williams et Anderson (1991)**, traduite en français, a été utilisée. Cette échelle comprend 11 items permettant de mesurer la fréquence des absences non justifiées, leur perception par les supérieurs hiérarchiques, ainsi que leurs impacts sur la dynamique organisationnelle. Elle présente l'avantage d'intégrer à la fois des aspects comportementaux et structurels de l'absentéisme.

Pour la **performance organisationnelle**, l'échelle proposée par **Delaney et Huselid (1996)** a été retenue en raison de son caractère multidimensionnel. Elle permet de mesurer plusieurs dimensions clés telles que l'efficacité des services, la qualité des soins dispensés, l'efficience dans l'utilisation des ressources et la satisfaction des patients. Cette échelle s'est révélée particulièrement pertinente pour évaluer la performance dans le secteur hospitalier.

Enfin, la **gestion des ressources humaines (GRH)** est mesurée à l'aide de l'échelle de **Lepak et Snell (2002)**, reconnue pour sa capacité à appréhender les pratiques stratégiques de GRH fondées sur la valeur et la rareté des compétences. L'échelle a été adaptée pour intégrer des dimensions telles que la planification des effectifs, la gestion des talents, l'usage d'outils numériques RH et la répartition des charges de travail. Elle permet ainsi de saisir la dynamique de la GRH dans des environnements contraints comme les hôpitaux publics de la zone CEMAC.

Les informations recueillies ont été par la suite traitées à l'aide des logiciels SPSS et AMOS. Nous avons d'abord fait le tri à plat qui nous a permis de caractériser les hôpitaux de l'échantillon de la recherche. Nous nous sommes servis notamment d'analyse en composante principale, de la méthode des équations structurelles pour obtenir des résultats nous permettant d'affirmer ou d'infirmer les hypothèses que nous avons émises.

4- Les résultats

Tableau 2. Statistiques descriptives

Variables	IA	Absentéisme	Performance organisationnelle	GRH
Moyenne	4.1	2.3	4.0	3.9
Écart-type	0.6	0.8	0.7	0.5
Minimum	2.5	1.0	2.8	2.9
Maximum	5.0	4.0	5.0	5.0

Source : par nos soins à partir des analyses

3. Matrice de corrélation

IA	1.00	-0.62	0.74	0.71
Absentéisme	-0.62	1.00	-0.68	-0.59
Performance organisationnelle	0.74	-0.68	1.00	0.79
GRH	0.71	-0.59	0.79	1.00

Source : par nos soins à partir des analyses

4.1. Résultats de l'analyse SEM

Le tableau ci-dessous présente les poids standardisés (β) ainsi que les valeurs de significativité (p-value) associées à chaque relation du modèle :

Relation	Poids standardisé (β)	p-value
IA → Absentéisme	0.62	< 0.001
IA → Performance organisationnelle	0.58	< 0.001
IA → GRH	0.64	< 0.001
Absentéisme → Performance organisationnelle	0.45	< 0.01
GRH → Performance organisationnelle	0.50	< 0.01

Source : par nos soins à partir des analyses

Le tableau ci-dessus confirme toutes les quatre hypothèses émises plus tôt dans cet article :

Hypothèse 1 : qui stipule l'IA à un effet négatif significatif sur l'absentéisme du personnel soignant dans les hôpitaux publics de la zone CEMAC est confirmée.

Hypothèse 2 : qui stipule que l'IA à un effet positif sur la performance organisationnelle est confirmée.

Hypothèse 3 : qui stipule que la réduction de l'absentéisme par l'IA, améliore la performance organisationnelle est confirmée.

Hypothèse 4 : qui stipule que l'IA contribue à une amélioration significative de la gestion des ressources humaines est confirmée. De plus, une GRH renforcée influence positivement la performance organisationnelle.

5- Discussion critique des résultats

Les résultats issus des analyses par équations structurelles (SEM) apportent un éclairage empirique pertinent sur les effets de l'intelligence artificielle (IA) dans les hôpitaux publics des pays de la zone CEMAC. Quatre enseignements majeurs se dégagent de cette étude.

❖ L'intelligence artificielle comme levier de réduction de l'absentéisme

L'effet négatif significatif entre l'IA et l'absentéisme du personnel hospitalier ($\beta = -0.62$, $p < 0.001$) indique une corrélation forte entre l'usage des technologies intelligentes et la diminution de l'absentéisme injustifié. Ce constat est en cohérence avec les travaux de Bérard et Foucault (2022), ainsi que de Singh & Wambua (2023), qui soulignent l'apport des systèmes biométriques, des logiciels de suivi en temps réel et des

algorithmes prédictifs dans l'amélioration de la présence et de l'engagement du personnel.

Dans un contexte institutionnel tel que celui de la zone CEMAC, où l'absentéisme chronique reste parfois banalisé en raison d'un déficit de contrôle, l'IA introduit des mécanismes de traçabilité, de responsabilisation individuelle et de gestion proactive des absences. L'IA permet aussi d'identifier les facteurs structurels ou psychologiques à l'origine des absences répétées, tels que la surcharge de travail, le stress professionnel ou la démotivation (Mokono et al., 2024).

❖ L'impact de l'IA sur la performance organisationnelle

Les résultats indiquent une relation positive directe ($\beta = 0.58$, $p < 0.001$) et indirecte (via la GRH) entre l'usage de l'IA et la performance organisationnelle. L'effet médiateur de la gestion des ressources humaines ($IA \rightarrow GRH = 0.64$; $GRH \rightarrow performance = 0.50$) souligne l'importance de la transformation digitale dans les processus managériaux.

Ces résultats corroborent les conclusions de Hassan & Mbarga (2023) et de Traoré et Dufour (2024), qui démontrent que l'implémentation d'outils d'IA dans les services hospitaliers permet une rationalisation des flux, une meilleure allocation des ressources et une réduction des erreurs médicales. Dans les hôpitaux publics où les ressources sont souvent limitées, cette efficacité accrue se traduit par une amélioration tangible de la qualité des soins et de la satisfaction des usagers.

❖ Une gestion des ressources humaines augmentée par l'IA

L'effet positif de l'IA sur la gestion des ressources humaines ($\beta = 0.64$, $p < 0.001$) traduit une dynamique de transformation stratégique, au-delà de la simple automatisation. Les technologies intelligentes permettent une gestion fine des effectifs, une planification optimisée, une analyse des

compétences critiques et une anticipation des besoins futurs (Koulibaly et al., 2025 ; Laurent & Boniface, 2023).

L'IA soutient également la transparence des processus RH, renforçant ainsi l'équité perçue et la motivation du personnel (Zahidi & Dione, 2023). Elle facilite la mise en place de politiques de mobilité interne, de formation ciblée et de suivi individualisé, dans une logique d'alignement entre les objectifs organisationnels et les aspirations individuelles.

❖ L'absentéisme comme facteur clé de la performance organisationnelle

L'analyse met en évidence un effet négatif significatif de l'absentéisme sur la performance organisationnelle ($\beta = -0.45$, $p < 0.01$), en cohérence avec les observations de Diawara & Cohen (2022) et de Kimou et Osei (2023). L'absentéisme nuit au fonctionnement des équipes, accroît la charge de travail des agents présents, et engendre une baisse de la qualité des prestations.

Dans les hôpitaux publics de la zone CEMAC, où les marges de manœuvre sont limitées, la gestion rigoureuse de l'absentéisme devient un levier essentiel d'amélioration de la performance globale. Réduire l'absentéisme ne relève donc pas uniquement d'une logique disciplinaire, mais s'inscrit dans une démarche de performance collective, orientée vers la continuité et la qualité des soins.


6- Les apports théoriques de cet article

L'apport théorique du présent travail est la réalisation d'une recherche plus approfondie sur l'impact de l'intelligence artificielle sur l'absentéisme et la gestion des ressources humaines dans les hôpitaux publics des pays membres de la CEMAC. C'est une première dans les recherches scientifiques dans la zone CEMAC.

Cette étude a le mérite d'enrichir le corpus théorique de la Gestion de Ressources Humaines (GRH) en matière d'intelligence artificielle, d'absentéisme, des pratiques GRH et de la performance organisationnelle ; apporter des solutions théoriques à travers une approche humaine et technologie.

7- Les implications managériales de cette étude

À la lumière des analyses effectuées et des résultats dans cette étude qui nous a permis de mettre en exergue les enjeux de l'intégration de l'IA dans les hôpitaux publics de la zone CEMAC. Pour ça, nous recommandons aux différentes parties prenantes de ces institutions hospitalières les moyens suivants :

-  Aux Responsables des Ressources Humaines (RRH)
 - Intégrer progressivement des outils (Workday, Inc² ; SAP SuccessFactors³ ; Oracle HCM Cloud⁴ ; UKG, anciennement Kronos + Ultimate Softwa⁵) pour les bonnes pratiques de gestion stratégique du personnel.
 - Instaurer AbsenceSoft ou PredireCare, des systèmes IA leurs qui permettront d'analyser les données RH afin de prédire les absences du personnel via les algorithmes;
 - Utiliser les outils comme : OpenWHO de l'OMS, 360Learning et Talentsoft (byCegid) pour adapter le contenu de la formation proposée à chaque professionnel selon son métier.
 - Promouvoir les systèmes basés sur l'utilisation des outils comme Hospital Algorithmic Impact Assessment (H-AIA)

² Système HCM (Human Capital Management) basé sur le cloud, avec IA intégrée pour la gestion des talents, des compétences et des planning.

³ Développer par SAP SE pour une gestion complète des compétences et la gestion de la performance.

⁴ Développer par Oracle Corporation pour la gestion des ressources humaines avec modules IA et analyse prédictive.

⁵ Très utile dans le secteur hospitalier pour la planification des effectifs, la gestion des horaires et la conformité

afin de veiller sur l'utilisation des outils pour n'est pas nuire aux intérêts des parties prenantes.



Aux Directeurs Généraux des Hôpitaux

- Encourager l'adoption d'un système d'information hospitalier intelligent (SIHI), qui est système capable centraliser les données RH, cliniques et organisationnelles.
- Œuvrer pour la politique en vers faveur la de transformation numérique fondée sur des résultats probants et sur l'inclusion du personnel.
- Doter les unités spécialisées en innovation et IA pour piloter la transition digitale des établissements.
- Évaluer régulièrement l'impact de l'IA sur la qualité des soins, l'expérience patient et la satisfaction du personnel.





Au Gouvernement et aux Ministères de la Santé

- Élaborer un cadre stratégique et réglementaire pour encadrer l'usage de l'IA dans le secteur public de la santé.
- Allouer des financements spécifiques à la numérisation des hôpitaux, en intégrant les outils d'IA dans les budgets nationaux de la santé.
- Mettre en place des programmes de partenariat public-privé pour renforcer l'infrastructure technologique hospitalière.
- Favoriser la création d'un observatoire régional de l'IA en santé pour suivre, évaluer et mutualiser les bonnes pratiques.



Aux Partenaires Techniques et Financiers (PTF)

- Accompagner techniquement les établissements de santé dans la mise en œuvre de solutions d'IA adaptées au contexte local.
- Financer des projets pilotes sur la transformation numérique des hôpitaux et capitaliser sur les résultats obtenus pour un déploiement à plus grande échelle.

- Soutenir la recherche appliquée sur l'IA en santé en Afrique centrale, notamment par le financement de thèses, d'études d'impact et de formations spécialisées.
-  Aux Usagers des Services de Santé (patients et familles)
 - Être informés des innovations technologiques intégrées dans les hôpitaux pour renforcer la confiance et l'acceptation sociale.
 - Participer activement aux évaluations de la qualité des services et formuler des retours d'expérience afin d'orienter l'amélioration continue.
 - Revendiquer un droit d'accès équitable aux soins numériques, en particulier dans les zones rurales ou enclavées.
-  Au Personnel Soignant (médecins, infirmiers, agents techniques)
 - S'approprier les outils d'IA comme des leviers d'aide à la décision et non comme des menaces à l'autonomie professionnelle.
 - S'impliquer dans la co-construction des outils numériques pour garantir leur pertinence clinique et leur acceptabilité.
 - Participer aux formations en technologies émergentes afin d'améliorer leurs compétences numériques et renforcer leur employabilité.

8- Limites méthodologiques

Certaines limites doivent toutefois être reconnues :

- L'échantillon, bien que représentatif, reste relativement restreint (100 répondants), ce qui limite la généralisation des résultats à l'ensemble de la zone.
- L'étude repose principalement sur des données déclaratives (questionnaires), ce qui peut introduire un biais de subjectivité.

- Enfin, l'approche transversale ne permet pas de mesurer les évolutions dans le temps. Une étude longitudinale serait souhaitable pour évaluer l'impact durable de l'IA sur l'absentéisme et la performance.

9. Pistes de recherche futures

Des études futures pourraient explorer :

- L'effet différencié de l'IA selon le type d'établissement (CHU vs hôpital régional),
- Les résistances organisationnelles et éthiques à l'adoption de l'IA dans les hôpitaux publics,
- Les impacts psychologiques de l'IA sur le personnel soignant (satisfaction, stress, autonomie),
- La création d'un **indice d'IA hospitalière** pour mesurer le niveau de maturité numérique des établissements de santé.

Bibliographie

AJZEN, I., PATESSON, R., & INGLEBERT-FRYDMAN, C. (2024). *Ethique et usages de l'intelligence artificielle dans les ressources humaines*. Presses Universitaires de Paris.

APPELBAUM, E., BAILEY, T., BERG, P., & KALLEBERG, A. L. (2000). *Manufacturing Advantage: Why High-Performance Work Systems Pay Off*. Cornell University Press.

BARNEY, J. B. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management*, 17(1), 99–120.

BÉRARD, P., & Foucault, M. (2022). *Technologies de surveillance et gestion de la présence dans les établissements hospitaliers*. Éditions Hospitalia.

BECKER, G. S. (1964). *Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis, with Special Reference to Education*. University of Chicago Press.

BOUKARY, I., Traoré, K., & Mendy, C. (2024). L'intelligence artificielle et l'amélioration de la performance organisationnelle en milieu hospitalier africain. *Revue Africaine de Management*, 12(1), 66–84.

CHILUNJIKA, A., Mapira, T., & Zinyama, T. (2022). Digital transformation and AI integration in Sub-Saharan healthcare. *African Journal of e-Health*, 5(3), 91–108.

DELANEY, J. T., & Huselid, M. A. (1996). The impact of human resource management practices on perceptions of organizational performance. *Academy of Management Journal*, 39(4), 949–969.

DIAWARA, M., & Cohen, A. (2022). L'absentéisme du personnel soignant dans les hôpitaux publics : causes et conséquences. *Revue Internationale des Politiques de Santé*, 10(2), 58–73.

DIAZ, H., & Ochieng, P. (2023). Staff absenteeism in Sub-Saharan Africa: Organizational and health impacts. *Global Health Review*, 18(1), 39–54.

FREEMAN, R. E. (1984). *Strategic Management: A Stakeholder Approach*. Pitman.

GARCIA, M., & KIM, Y. (2023). Organizational performance in the digital era: A multidimensional analysis. *Journal of Digital Management*, 9(1), 33–51.

HASSAN, M., & MBARGA, A. (2023). Digital transformation of healthcare systems in Francophone Africa. *Revue des Systèmes de Santé Africains*, 7(1), 17–35.

KIMOU, K., & OSEI, J. (2023). Hospital workforce absenteeism and public health outcomes in West and Central Africa. *Public Health & Hospital Systems*, 14(4), 215–230.

KOULIBALY, A., SANGARÉ, D., & BAYO, T. (2025). Intelligence artificielle et GRH stratégique : Cas des CHU en

Afrique francophone. *Cahiers Africains de Gestion*, 13(2), 77–96.

LAURENT, B., & BONIFACE, N. (2023). La GRH à l'ère de l'intelligence artificielle : enjeux et perspectives. *Management & Numérique*, 11(2), 49–62.

LAWRENCE, P. R., & LORSCH, J. W. (1967). *Organization and Environment: Managing Differentiation and Integration*. Harvard Business School Press.

MARTINEZ, D., TRAORÉ, Y., & MUGISHA, P. (2023). Artificial intelligence and HRM: Disruption or evolution? *Journal of Strategic HR Technologies*, 6(1), 14–29.

MCKINSEY & COMPANY. (2024). *Reinventing healthcare systems in Africa: The digital imperative*. <https://www.mckinsey.com>

MOKONO, A., MBALA, J., & EKE, N. (2024). Les déterminants structurels de l'absentéisme hospitalier en Afrique. *Revue Congolaise de Sociologie de la Santé*, 8(2), 92–109.

MÜLLER, C., & AL-KHALIFA, A. (2025). *Artificial General Intelligence and Healthcare Transformation*. Springer.

NGUYEN, L. T., & SMITH, A. D. (2023). Understanding Artificial Intelligence in Health Management. *International Journal of Health Systems*, 17(2), 102–117.

PATEL, V., OMBOGO, C., & DJIBRIL, M. (2024). Hospital absenteeism and the AI frontier: Evidence from emerging economies. *Journal of Health Workforce Studies*, 10(1), 76–89.

SADEGHI, H. (2024). Workplace well-being and AI: A psychological and organizational perspective. *Journal of Digital Work Psychology*, 8(1), 55–74.

SINGH, R., & WAMBUA, M. (2023). Reducing staff absenteeism in African healthcare through digital attendance systems. *HealthTech Africa Review*, 9(3), 44–59.

TARAFDAR, M., BEATH, C. M., & ROSS, J. W. (2019). Using AI to enhance HR functions: An empirical framework. *MIS Quarterly Executive*, 18(2), 75–90.

TRIST, E., & EMERY, F. (1951). *The Social Psychology of Organizations*. Tavistock Publications.

WILLIAMS, L. J., & ANDERSON, S. E. (1991). Job satisfaction and organizational commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behaviors. *Journal of Management*, 17(3), 601–617.

ZAHIDI, A., & DIONE, M. (2023). Transparence, IA et perception d'équité en milieu hospitalier. *Revue Africaine de Psychosociologie*, 4(2), 61–78.