

# LE PAQUET TECHNOLOGIQUE DU BMP ET LA LUTTE CONTRE L'INCIVISME EN MILIEU SCOLAIRE : UN RESULTAT D'ÉTUDE SUR LES PRATIQUES CIVIQUES ET CITOYENNES DANS LES ENSEIGNEMENTS POST-PRIMAIRE ET SECONDAIRE AU BURKINA FASO

**Sorgho/Zinsonné Félicité Marie Lucile**

*Chargée de recherche à l'INSS/CNRST,*

*70 61 28 99,*

*zf\_sorgho@yahoo.fr*

**Kaboré Amado**

*Chargé de recherche à l'INSS/CNRST,*

*76 23 20 00,*

*kabore\_amado83@yahoo.fr*

**Zinaba Drissa**

*Chargé de recherche à l'INSS/CNRST,*

*70 59 48 89,*

*alnourzinaba10@gmail.com*

## **Résumé**

*Ce chapitre présente les résultats de traitements successifs sur QDAminer (un logiciel d'analyse qualitative) d'une liste de pratiques civiques et citoyennes prometteuses identifiées et documentées dans le cadre de l'« étude sur les bonnes pratiques civiques et citoyennes dans les enseignements post-primaire et secondaire au Burkina Faso : contenus et stratégies de formation des acteurs » pour répondre à l'objectif de recherche poursuivi dans l'étude du thème de cet article intitulé « le paquet technologique du BMP et la lutte contre l'incivisme en milieu scolaire : un résultat d'étude sur les pratiques civiques et citoyennes dans les enseignements post-primaire et secondaire au Burkina Faso ». Il s'agit d'une étude exploratoire qualitative basée sur l'analyse du corpus textuel de 99 entretiens de 22 établissements et sur l'approche du constructivisme et sur la théorie du développement personnel. Un premier croisement avec 11 causes, a donné 10 pratiques prometteuses en lien avec cinq (5) causes majeures révélées. Un deuxième croisement réalisé entre les 10 pratiques prometteuses et tous les items est parvenu à l'identification de 6 pratiques prometteuses en lien avec des items formant un ensemble appelé « paquet technologique du bonjour, du merci et du pardon ». La mise en œuvre de cet ensemble permet de développer des compétences personnelles et sociales pour prévenir et lutter contre l'incivisme en milieu scolaire. La construction de ce paquet technologique représente la traduction de l'hypothèse générale formulée à partir de l'analyse.*

## **Abstract**

*This chapter presents the results of successive processing on QDAminer (a qualitative analysis software)*

*of a list of promising civic and citizen practices identified and documented as part of the "study on good civic and citizen practices in post-secondary education". -primary and secondary in Burkina Faso: content and training strategies for actors" to respond to the research objective pursued in the study of the theme of this article entitled "the technological package of the BMP and the fight against incivility in the environment school: a study result on civic and citizen practices in post-primary and secondary education in Burkina Faso". This is a qualitative exploratory study based on the analysis of the textual corpus of 99 interviews from 22 establishments and on the constructivism approach and the theory of personal development. A first cross-reference with 11 causes yielded 10 promising practices linked to five (5) major causes revealed. A second cross-checking carried out between the 10 promising practices and all the items resulted in the identification of 6 promising practices linked to items forming a set called "technological package of hello, thank you and forgiveness". The implementation of this package makes it possible to develop personal and social skills to prevent and combat antisocial behavior in schools. The construction of this technological package represents the translation of the general hypothesis formulated from the analysis.*

**Mots clés :** *Burkina Faso, pratiques prometteuses, post-primaire et secondaire, paquet technologique, classe, hors de la classe, ressources disponibles, famille, commune.*

## **Introduction**

La construction de la nouveauté à partir de pratiques civiques et citoyennes pour lutter contre l'incivisme en milieu scolaire s'accompagne d'une stratégie détaillée qui tient compte des divers facteurs capables de faciliter ou de contraindre cette élaboration (RFIPTPS<sup>1</sup>, 2018). Dans l'étude de ce thème « *Paquet technologique du bonjour, du merci et du pardon et lutte contre l'incivisme en milieu scolaire : un résultat d'étude sur les pratiques civiques et citoyennes dans les enseignements post-primaire et secondaire au Burkina Faso* », il s'agit d'identifier des pratiques civiques et citoyennes phares en lien avec les principales formes et causes majeures d'incivisme, les items en classe, les items hors de la classe et les items en termes de ressources disponibles pour formuler une hypothèse résultat d'un paquet technologique dont la mise en œuvre permet de développer des habiletés sociales pour venir à bout de l'incivisme en milieu scolaire. Le plan de cet article présente d'abord la problématique, puis la méthodologie, ensuite le cadre conceptuel et théorique, les résultats atteints, l'analyse et l'interprétation des résultats avant la conclusion.

## **I. Problématique**

Le Burkina Faso, comme son nom l'indique est bâti sur des

---

<sup>1</sup>Réseau francophone international de prévention des traumatismes et de promotion de la sécurité (2018)

considérations identitaires et sur des valeurs auxquelles ses populations tiennent et qui font d'elles ce qu'elles devraient être. A nos jours, même si les compliments du burkinabé existent toujours hors de ses contrées, ils ne sont plus aussi éloquentes que ceux que les burkinabés pouvaient recevoir il y a une dizaine, voire, une vingtaine d'année. De plus en plus, on se rend compte des préjudices que la perte des valeurs engendre : l'incivisme est à son paroxysme, les adolescents ne savent plus respecter les plus âgés. Entre eux, sévissent la violence et l'intolérance parce qu'ils n'ont plus de repères pour leur vie en communauté. Or, en matière de solutions pour restaurer le mieux-vivre ensemble, le Burkina Faso dispose de peu de contenus issus de recherches dont les résultats sous forme de technologies, auraient permis de prévenir et de lutter contre l'incivisme par le biais des pratiques civiques et citoyennes. La situation que l'on connaît dans le pays à nos jours, reste loin de celle que l'on souhaite. Par exemple, l'étude de INSS/CNRST<sup>2</sup> (2016) a relevé l'univers de comportements et d'attitudes violent dans le primaire et le post-primaire ainsi que d'adultes acteurs d'éducation imbus d'incivisme et de défiance généralisés. Les conclusions de cette étude et de bien d'autres recherches (Kiema, 2018 ; Kima, 2014 ; Kola, 2016) recommandent une intervention capable de ramener la paix et le mieux vivre ensemble au sein de l'institution scolaire au Burkina Faso. Seulement, peu d'analyses s'attardent sur l'identification de pratiques civiques et citoyennes en faveur du développement des habiletés chez les adolescents du post-primaire et du secondaire. Les rares analyses qui s'attardent sur la problématique (INSS/CNRST, 2016 ; Kiema, 2018 ; Kima, 2014 ; Kola, 2016) révèlent le bien-fondé de la dissémination des bonnes pratiques en faveur de la prosocialité. En même temps, elles soulèvent des préoccupations liées au morcellement et à la ponctualité des actions entreprises à cet effet, l'insuffisance d'analyses par rapport à l'environnement, l'acquisition de savoirs ponctuels et peu de savoir-faire, de savoir-être et de savoir-agir. Cet article se veut plus regardant par rapport à ces observations. Il traite de ce sujet à travers le thème proposé, tout en posant la question de savoir, quels sont les pratiques prometteuses et items en lien avec les formes et les causes d'incivisme majeures communément relevées par l'ensemble des groupes-cibles de l'étude et capables de prévenir et de lutter contre l'incivisme en milieu

---

<sup>2</sup> Institut des sciences des sociétés/centre national de recherche scientifique et technologique.

scolaire? L'étude de ce thème est d'une importance capitale. En effet, l'éducation civique et citoyenne dans les enseignements post-primaire et secondaire, est en cours de mise en place à partir de l'année scolaire 2024-2025 au Burkina Faso, compte tenu des préoccupations liées à l'incivisme chez les élèves. Des ateliers d'élaboration des curricula ont été tenus en juillet 2023 par la direction générale de la qualité de l'éducation formelle (DGQEF) du Ministère de l'éducation nationale du Burkina Faso et les guides d'utilisation de ce programme ont été élaborés en avril/mai 2024. La présente étude vient à point nommé en complément de ce programme d'éducation civique (nous l'avons signalé lors des ateliers) parce que les résultats expérimentés et attestés pourront être mis à l'échelle sous forme de projet d'établissement en phase avec le programme.

## II. Méthodologie

Le corpus textuel obtenu de 99 entretiens réalisés dans 22 établissements post-primaire et secondaire du Burkina Faso, pendant la mise en œuvre de la recherche « *sur les bonnes pratiques civiques et citoyennes dans les enseignements post-primaire et secondaire au Burkina Faso : contenus et stratégies de formation des acteurs* » a été exploité pour traiter le sujet de cet article. Les 22 établissements se composent de sept (7) établissements publics, quinze (15) du privé, (quatre (4) laïcs, cinq (5) catholiques, trois (3) protestants et trois (3) musulmans), issus de trois régions du pays qui sont le Centre, le Centre-ouest et les Hauts-bassins. Les 99 entretiens sont constitués de 52 focus groupes (20 Focus-groupes avec les enseignants, 19 Focus-groupes avec les élèves, 13 focus-groupes avec les parents d'élèves) et 47 entretiens individuels (dont 20 entretiens avec les chefs d'établissement, 11 entretiens avec les autorités administratives et 16 entretiens avec les leaders d'organisations de la société civile (OSC), coutumiers et religieux).

Le traitement du corpus textuel réalisé sur QDAminer, repose sur l'analyse des perceptions sur les formes et les causes principales d'incivisme communément reconnues c'est-à-dire, selon l'ensemble des groupes-cibles interviewés. La raison qui détermine cette logique est celle qui conçoit que les perceptions de l'ensemble des acteurs créent un consensus entre les groupes cibles de l'étude eux-mêmes, ce qui permet de proposer le paquet technologique sur cette base. En effet, les enseignants à eux seuls, bien qu'étant le groupe cible principal de l'étude

au cœur des apprentissages et de la dissémination des pratiques, ils ne doivent pas être les seuls acteurs dont il faut tenir compte pour analyser les pratiques à promouvoir au sein des établissements. Cette logique a guidé aussi l'identification des autres items en classe, hors de la classe en termes de ressources disponibles en lien avec les formes et les causes majeures.

La démarche scientifique qui a prévalu à la validation des pratiques, a impliqué les acteurs de terrain, d'abord pour réaliser les premiers entretiens, ensuite pour documenter les pratiques identifiées dans les entretiens, puis pour recontextualiser les pratiques à travers la mise en contexte du paquet technologique. Une quatrième phase a permis de valider le paquet technologique en atelier, une cinquième a permis d'échanger avec les acteurs sur leurs ressentis par rapport au paquet technologique notamment en ce qui concerne sa pertinence et les opportunités offertes pour sa mise en œuvre. Quant à la démarche ayant consisté en la formulation du paquet technologique, le traitement des 99 entretiens a permis d'identifier 22 pratiques civiques et citoyennes au total. Seulement 18 pratiques ont été documentées et retenues à la deuxième phase de la collecte sur le terrain suite à l'élimination de 4 pratiques civiques et citoyennes dont les profils se sont avérés incomplets. A la suite du traitement, l'analyse des 18 pratiques a permis l'identification de 10 pratiques à la première sélection et cette dernière liste des 10 pratiques, a été croisée avec tous les items existants, c'est à dire avec toutes les formes d'incivisme, les causes, les différents items d'interventions en classe, hors de la classe et en termes de ressources disponibles et les items au plan national. Ce croisement a permis de déterminer la liste des 6 pratiques prometteuses du paquet technologique. Les items analysés sont les suivants : Neuf (9) formes d'incivisme : i) le non-respect du règlement intérieur, ii) l'impolitesse et la défiance vis-à-vis de l'autorité<sup>3</sup>, iii) les agressions verbale, physique et sexuelle, iv) le non-respect de la circulation routière, v) la consommation des stupéfiants, vi) la destruction des biens, vii) le non-respect des valeurs sociales, viii) la radicalisation et ix) l'intimidation). Onze (11) causes dont (i) l'influence de l'argent sur les élèves, ii) le manque de suivi des élèves par les parents, iii) la rupture de la transmission des valeurs, vi) le mauvais usage du téléphone portable, v) la ratification des lois défavorables, vi)

---

<sup>3</sup> Etatique et parentale

l'instrumentalisation à des fins politiques, vii) la proximité des débits de boisson, viii) l'influence des médias, ix) les mauvais exemples des enseignants/parents, x) le manque d'éducation civique et xi) les effectifs pléthoriques. Neuf (9) items en classe : (i) la résolution des conflits, (ii) l'estime de soi, (iii) la maîtrise du stress, (iv) le sens de la circulation routière, (v) le droit et devoir civique, (vi) les valeurs humaines, (vii) les risques des technologies d'information et de communication, (viii) le rôle associatif et (ix) l'auto emploi. Onze (11) items hors classe : (i) la visibilité des sanctions en guise de dissuasion, (ii) l'organisation de prix d'excellence, (iii) les jeux associatifs, (iv) l'alliance à plaisanterie, (v) le club de non-violence, (vi) la promotion des valeurs à travers des contes et théâtres, (vii) la montée des couleurs, (viii) le suivi des éducateurs, (ix) les corvées journalières, (x) l'uniformisation des tenues, (xi) l'intervention des parents d'élèves. Huit (8) items en termes de ressources disponibles : (i) les engagements des élèves affichés, (ii) les valeurs de l'établissement et le règlement intérieur affichés, (iii) la présence ou l'affichage de panneaux du code routier, (iv) l'existence d'une clôture, (v) l'existence d'aires de jeux associatifs, (vi) l'existence d'infrastructures sanitaires respectant le genre, (vii) l'existence d'effigies de héros nationaux, (viii) la présence de drapeau dans la cour de l'établissement. Huit (8) items au plan national : (i) les fora nationales sur le civisme, (ii) la promotion du civisme au plan communal, (iii) les lois contre l'incivisme, (iv) le programme cercle de paix, (v) la caravane citoyenneté, (vi) l'émission médiatique sur le civisme, (vii) les dispositifs Emploi jeune, (viii) la promotion des bonnes pratiques.

### **III. Le cadre théorique et conceptuel**

Disons que, si la problématique révèle des insuffisances dans la lutte contre l'incivisme et la violence en milieu scolaire, les mêmes analyses proposent non seulement, des interventions basées sur les pratiques civiques et citoyennes avec des stratégies plus intégrées, mais aussi, le choix d'approches pédagogiques ciblant le développement des habiletés sociales (Gendron et Chabot, 2009 ; Levesque, 1993 ; Arvisais, 2014), le choix d'approches inscrites dans la durée et débouchant sur des acquis et des pratiques capables de permettre un engagement dans des apprentissages communes et la contextualisation des pratiques (Beaumont, Lavoie et Couture, 2010 ; Verret, Massé et Picher, 2014). La

littérature scientifique rapporte que certains modèles s'avèrent plus pertinents à examiner dans une perspective de développement des habiletés sociales, de pratiques promotrices de prévention de l'incivisme (RFIPTPS, 2018). Aussi, des auteurs s'accordent-ils pour signifier que la bonne pratique s'explique à travers « des données empiriques qui en démontrent la valeur » (Perrin, 2012, p.97). Reposer l'étude du sujet de cet article sur des bases conceptuelles et théoriques, permet de justifier les décisions prises par rapport à la démarche stratégique mise en œuvre pour identifier les pratiques civiques et citoyennes et pour construire le paquet technologique.

Ainsi, par rapport à la définition des concepts, l'incivisme désigne ici le manque de prosocialité, le non-respect et la non-intériorisation des valeurs cardinales favorables au « mieux-vivre ensemble ». Il représente des comportements tels que : la violence, la consommation de stupéfiant, le non-respect du règlement... La bonne pratique représente un savoir-agir au quotidien, exigeant la mobilisation en contexte d'un ensemble de savoirs, savoir-faire et savoir-être (Gouvernement du Québec, 2010). Le paquet technologique désigne un ensemble cohérent de technologies. Dans cet article, cet ensemble est constitué de pratiques civiques et citoyennes prometteuses visant la lutte contre l'incivisme. Une pratique prometteuse est une pratique reconnue mais attendant d'être validée dans une expérience scientifique. La ressource disponible désigne tout écriteau, toute image, photo, affiche ou tout panneau, mis en place au sein de l'établissement (hors de la classe<sup>4</sup>) pour interpeller sur une attitude ou sur un comportement donné.

Quant à l'option théorique, la présente analyse admet que, si les pratiques civiques et citoyennes sont identifiables sur la base des compétences personnelles et sociales à acquérir au compte de l'école, grâce à l'appui des partenaires tels que les parents et la communauté éducatifs (Bergeron, Prud'homme, & Rousseau, 2019), elles doivent aussi être promues auprès des jeunes par des stratégies de vulgarisation adaptées et appropriées visant le développement de ces compétences personnelles et sociales dans un cadre holistique et synergique. Ceci dit, l'approche constructiviste et la théorie du développement personnel chez l'enfant se justifient dans cet article comme étant les bases théoriques pour construire l'hypothèse sur laquelle repose le paquet technologique. En

---

<sup>4</sup> Ces ressources peuvent également se trouver en classe

effet, l'étude admet que l'élève construit ses connaissances dans un contexte social, en relation avec son entourage (le personnel enseignant, les pairs, les parents, la communauté, l'Etat) et à travers le déploiement d'actions complémentaires à plusieurs niveaux (jeune/élève, école, famille/parents, communauté). Au sein de l'école, on a la classe, hors de la classe au sein de l'établissement et en termes de ressources disponibles. En outre, les bonnes pratiques civiques et citoyennes sont des sources de développement et de transfert d'habiletés sociales ; ceci, partant du fait que ce développement et ce transfert restent la solution durable pour cultiver des comportements et des attitudes de prosocialité et de résilience face aux comportements à risque (Bowen, Morissette et al., 2016). Ceci étant, ce tour d'horizon permet de montrer pourquoi nous optons de placer cette étude dans un cadre d'analyse qui prend en compte, l'élève au cœur de l'intervention, ses relations sociales dans l'établissement (en classe, dans la cour de l'établissement et ce qui l'interpelle en termes de ressources imaginées au sein de l'établissement), en famille et au sein de la communauté. L'Etat ayant un rôle de facilitateur.

#### **IV. Résultats**

Les résultats présentent les pratiques civiques et citoyennes prometteuses identifiées et documentées, les pratiques prometteuses de la première sélection et les composantes du paquet technologique.

##### ***4.1. Les pratiques prometteuses identifiées et documentées***

Dix-huit (18) pratiques prometteuses ont été identifiées lors du traitement du corpus textuel obtenu des entretiens, puis documentées. Elles ont été capitalisées dans un recueil à mettre à la disposition des établissements. Leur profil comporte plusieurs rubriques dont : le titre de la pratique, le type du document, la date de publication si elle existe, le concepteur de la pratique, le public ciblé par la pratique, l'objectif poursuivi, un résumé décrivant la pratique, .... Pour la plupart d'entre elles, ces pratiques civiques et citoyennes prometteuses ont subi le codage en fonction des noms attribués par leur promoteur de sorte à conserver l'originalité des pratiques. Pour ne pas alourdir cet article, nous optons de définir succinctement ces 18 pratiques dans ce qui suit :



- **Le b-a-ba du Bonjour, du Merci et du Pardon (BMP)** : il permet aux élèves de se cultiver une bonne moralité, de créer en eux le respect des autres (Bonjour), le savoir-vivre (Merci) et l'humilité (Pardon), de tisser des liens sociaux solides en prenant des nouvelles les uns des autres, en restant attentionnés les uns envers les autres, de cultiver la politesse, la courtoisie et l'humilité à travers la mise en œuvre quotidienne de la pratique en toute circonstance ;
- **La plateforme Kafika** : elle établit une communication directe et efficace entre l'administration scolaire et les parents d'élèves ;
- **Les parents exemplaires** : la pratique incite les parents à l'exemplarité dans les comportements favorables au développement des habiletés personnelles et sociales chez les élèves, leurs enfants ;
- **Le professeur exemplaire** : la pratique permet de valoriser et de promouvoir des comportements appropriés chez les enseignants/tes en tant que modèles pour les élèves ;
- **L'élève exemplaire** : la pratique incite les élèves à avoir des comportements appropriés et à servir de modèles pour leurs camarades ;
- **Le principe d'immédiateté** : il provoque un changement immédiat des mauvais comportements ; il exige une prise de conscience immédiate des manquements et une réparation immédiate des fautes ;
- **Le journal scolaire** : la pratique informe les élèves sur la vie du lycée, cultive l'amour de l'écriture et de la lecture chez les élèves ; elle renforce le goût de la lecture, de la rédaction et de la recherche d'informations chez les élèves ;
- **La notation des parents** : cette pratique responsabilise les parents d'élèves dans les résultats de leurs enfants en milieu scolaire ; à travers cette notation, les parents participent pleinement à l'évaluation de leurs enfants, ce qui répond à la hauteur de leur niveau de responsabilité vis-à-vis de ces derniers ;
- **Le livret scolaire** : la pratique permet de retracer et de tenir à jour le parcours de chaque élève dans un livret physique ou un

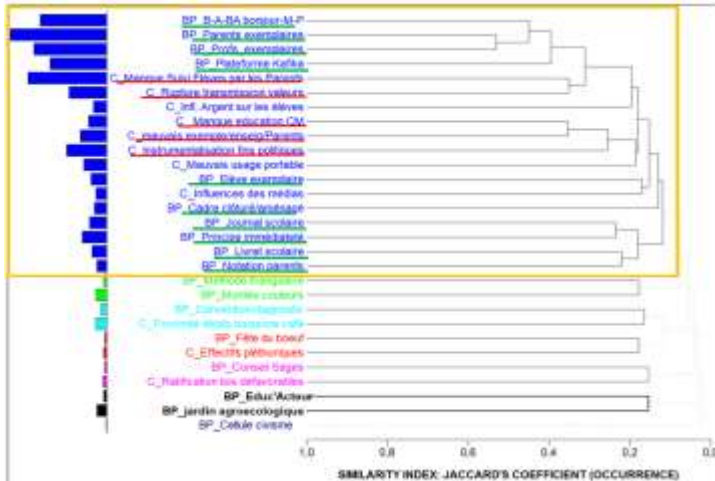
fichier électronique pour un meilleur suivi de ce parcours durant toute sa scolarité ;

- **Le cadre aménagé+ clôture** : Cette pratique incite les chefs d'établissements et les fondateurs à donner de l'importance à la clôture de leur structure et à aménager la cour pour un meilleur cadre d'enseignement et de vie agréable ;
- **La méthode triangulaire** : Cette pratique permet de créer une complicité entre l'administration, les parents d'élèves en vue d'une meilleure gouvernance ;
- **La montée des couleurs** : Cette pratique cultive le civisme et l'amour de la patrie, suscite le civisme et le patriotisme chez les élèves et permet de s'approprier des valeurs et principes fondateurs de la nation ;
- **La convention diagnostic** : Cette pratique permet de maintenir la discipline au sein de l'établissement au regard des problèmes réels de l'établissement et d'engager la responsabilité des parents dans la bonne conduite de leur enfant au sein de l'établissement ;
- **La fête du bœuf** : Cette pratique permet de cultiver l'estime de soi et l'amour du travail dans la discipline ;
- **Le conseil des sages** : Cette pratique permet d'apporter du soutien moral, psychologique aux élèves et aux enseignants ;
- **Educ'Acteur** : Cette pratique permet de faire prendre conscience aux élèves des enjeux environnementaux et de développer en eux des réflexes écocitoyens ;
- **Jardin agroécologique** : Cette pratique permet de créer un jardin scolaire agroécologique au sein de l'établissement pour conscientiser les jeunes aux enjeux environnementaux et leur doter de compétences en agriculture durable ;
- **Cellule civisme** : Cette pratique permet de promouvoir le civisme par les élèves eux-mêmes.

#### ***4.2. La première sélection des 10 pratiques prometteuses***

Le croisement entre les 18 pratiques et les 11 causes d'incivisme, a permis d'avoir dix (10) **pratiques prometteuses** (Cf. Graphe) validées par les membres de l'équipe.

## Graphe de la sélection des 10 pratiques prometteuses



Source : *Analyse des entretiens sur QDAminer*

Ce sont : (i) le b-a-ba du BMP, (ii) la plateforme Kafka, (iii) le parent exemplaire, (iv) l'enseignant exemplaire, (v) l'élève exemplaire, (vi) le principe d'immédiateté, (vii) le journal scolaire, (viii) la notation des parents, (ix) le livret scolaire et enfin, (x) le cadre ou l'enceinte de l'établissement aménagé avec une clôture. Ces dernières se trouvent en relation **avec cinq (5) causes** majeures qui sont (soulignées en rouge) : (i) le manque de suivi des élèves par les parents, (ii) la rupture de la transition des valeurs, (iii) le manque d'éducation civique, (iv) le mauvais exemple des parents et des enseignants, et (v) l'instrumentalisation des élèves à des fins politiques.

### ***4.3. Le paquet technologique et ses composantes***

Lorsque les analyses se sont poursuivies à travers le croisement des dix (10) pratiques prometteuses avec tous les items (formes, causes, items en classe, items hors classe...), une agglomération s'est dessinée autour de deux classes binômes en lien direct : la classe constituée des items

« visibilité des sanctions en guise de dissuasion » et « non-respect du règlement intérieur » d'un côté et de l'autre, « affichage de panneaux du code routier » et « engagements des élèves affichés ». L'indice de similarité qui prévaut au niveau de chaque classe est 6,5. Ainsi, l'équipe de recherche a privilégié l'agglomération constituée par ces deux classes autour desquelles gravitent différents autres items en lien entre eux. L'ensemble de ces items nommé « **Paquet technologie du Bonjour, du Merci et du Pardon (BMP)** » se résume comme suit : six (6) **pratiques prometteuses**, i) le b-a-ba du bonjour, du merci et du pardon, ii) la plateforme Kafika, iii) le parent exemplaire, vi) le professeur exemplaire, v) l'élève exemplaire et vi) l'établissement clôturé et aménagé), quatre (4) **items en classe** i) le rôle associatif, ii) la culture de l'estime de soi, iii) le respect des valeurs, iv) la sensibilisation de la circulation routière, trois (3) **items hors classe**, i) l'intervention de l'APE, ii) le club de non-violence, iii) l'organisation de cérémonie d'encouragements et de félicitations et trois (3) **items en terme de ressources** à disponibiliser au sein de l'établissement, i) la cour aménagée, ii) des infrastructures respectant le genre, iii) des panneaux d'engagement des élèves et les valeurs de l'établissement affichés. **Aux plans national et communal, on a deux (2) items** qui sont : i) lois contre l'incivisme et (ii) promotion du civisme au plan communal. Cet ensemble d'items en relation entre eux, intègre deux sous-ensembles à savoir : six (6) **formes** d'incivisme d'un côté et cinq (5) **causes** d'incivisme de l'autre. Les cinq (5) causes sont les mêmes qui sont ressorties lors de la sélection des dix (10) pratiques prometteuses, tandis que **les formes d'incivisme** sont : i) le non-respect du règlement intérieur, ii) l'impolitesse et la défiance vis-à-vis de l'autorité<sup>5</sup>, iii) les agressions verbale, physique et sexuelle, iv) le non-respect de la circulation routière, v) la consommation des stupéfiants, vi) le non-respect des valeurs sociales. Cet ensemble implique l'énoncé d'une hypothèse générale ainsi formulée : « *la mise en œuvre des composantes du paquet technologique du BMP au sein d'un établissement entraîne le développement de compétences personnelles et sociales chez les élèves favorables à la prévention et à la lutte contre l'incivisme dans le post-primaire et le secondaire* » Cette hypothèse émane de deux constats faits à partir de l'analyse 2D du croisement des dix (10) pratiques prometteuses avec tous les items sur QDAminer: 1) l'incivisme chez les élèves se caractérise par le non-

---

<sup>5</sup> Etatique et parentale

respect des valeurs sociales. Ceci sous-tend que les élèves manifestent au moins une forme des 6 formes d'incivisme énoncées. 2) le civisme chez les élèves du post primaire et du secondaire, se caractérise par l'élève exemplaire capable du respect des valeurs sociales. Ceci sous-tend que les élèves participent à la mise en œuvre du paquet technologique qui permet la restauration des valeurs sociales.

#### ***4.4. Analyse et interprétation des résultats***

En rappel, l'objectif spécifique consiste dans cet article, à identifier des pratiques prometteuses et des items en lien avec les formes et les causes d'incivisme majeures communément relevées par l'ensemble des groupes-cibles de l'étude et capables de prévenir et de lutter contre l'incivisme en milieu scolaire. Trois résultats ont été atteints à savoir, les causes et les formes d'incivisme majeures communément relevées par l'ensemble des groupes cibles de l'étude, les composantes du paquet technologique dont l'interprétation dynamique donne lieu à une hypothèse vérifiable scientifiquement et les valeurs que le paquet technologique véhicule en lui-même en tant que solution pour lutter contre l'incivisme. S'agissant des formes d'incivisme, les items relevés coïncident avec les résultats de l'étude de l'INSS/CNRST (2016) qui ont montré que les établissements se caractérisent par un climat social d'incivisme sans précédent, avec plusieurs formes de manifestations. En effet, la réalité indique au quotidien que ces formes vont de sa plus simple et commune expression comme les retards à l'école ou le bavardage en classe aux expressions les plus graves telles que la consommation de stupéfiants ou, la défiance de l'autorité, les agressions verbale, physique et sexuelle, le non-respect de la circulation routière et le non-respect des valeurs sociales. Il n'est pas rare d'entendre les jeunes dire qu'ils craignent celui qui a l'argent plus que celui qui a de l'âge ; ceci rejoint le point de vue de, Assemblée parlementaire de la francophonie (2017a) qui pense que l'ampleur de l'incivisme est si importante qu'elle dégrade la conscience citoyenne qui touche autant aux valeurs sociales qu'aux règles de la vie en société. Les causes ressorties dans cet article montrent à quel point leur origine longtemps considérée en lien avec les déficiences héréditaires et les troubles mentaux, est aujourd'hui déterminée également par d'autres facteurs liés à la psychologie et à la fragilité de l'adolescent, à des facteurs sociaux et à des facteurs familiaux (Inack Li Mahop et Ndombi, 2015 ; Ministère des enseignements primaire

secondaire et de l'alphabétisation du Togo/ Inspection générale de l'éducation, 2012a). L'expérience quotidienne en témoigne à travers l'abandon progressif de certaines valeurs traditionnelles telles que celles qui considéraient l'enfant comme appartenant à la société chargée de son éducation. Aujourd'hui, la société ne réprime plus certaines formes de dérives et pire, les comportements d'irrespect envers la norme deviennent de plus en plus la référence avec très peu d'attitudes exemplaires. Le deuxième résultat indique les composantes du paquet technologique, combinant des items en classe, hors de la classe et en termes de ressources disponibles avec l'implication d'acteurs. Ce résultat corrobore avec les points de vue d'auteurs qui critiquent le mode d'enseignement classique en éducation civique et qui estiment que la bonne manière qui concerne le transfert des pédagogies des pratiques civiques et citoyennes nécessite de travailler de sorte à déployer des actions à plusieurs niveaux permettant d'agir sur plusieurs facteurs interreliés (Bowen, Morissette et al; Fillion, Bergeron et al., 2016). Identifier des pratiques prometteuses en faveur du développement des habiletés sociales chez les élèves, vise à atteindre leur meilleur développement harmonieux, lequel développement participe au mieux vivre ensemble, à la résilience, à l'esprit de prosocialité et à l'acquisition de connaissances et d'attitudes favorables à ces qualités. A travers les interventions préconisées, la mise en œuvre du paquet technologique inculque plusieurs valeurs que sont, l'estime de soi, l'esprit associatif, la convivialité et tout cela contribue à développer l'esprit prosocial et de résilience (Kouamékan, 2014). La résilience est définie Kouamékan (2014) comme étant la capacité de survivre aux épreuves de l'existence et de surmonter les traumatismes dus à ces épreuves. Elle traduit l'aptitude à résister aux difficultés de la vie. La prosocialité quant à elle, constitue l'ensemble des comportements sociaux pour l'entraide (tels que aider ou reconforter) ou pour collaborer (tels que partager ou coopérer) (Bouchard, 2016). Elle fait partie du répertoire de stratégies de résolution de problèmes interpersonnels que l'enfant doit posséder pour interagir positivement avec les autres (Bouchard, 2016). L'acquisition d'habiletés prosociales qui revêt une grande importance dans l'optique de la prévention de la violence à l'école (Lapalme, 2016 ; Beaumont, Galand, et Lucia, 2015) est d'autant plus importante qu'elle constitue un atout dont peuvent bénéficier, les enfants à très long terme. Enfin par rapport aux valeurs que le paquet technologique véhicule en lui-même en tant

que solution pour la lutte contre l'incivisme, on peut interpréter ces valeurs comme étant celles qui émanent de la sollicitude observée dans les actes de respect et de politesse. Le bonjour, c'est la reconnaissance d'autrui, de celui ou celle qui est en présence ou à côté d'une autre présence dont on dépend quelque part. Le merci, c'est l'humilité, la redevabilité vis-à-vis des autres, pour leurs efforts qui contribuent aussi au maintien de la communauté et par extension au maintien de ce qui permet de vivre. Le pardon, c'est ce qui traduit un engagement à veiller aussi sur autrui par ce souci d'être sensible à toute douleur qui l'atteindrait ou à son honneur qui serait atteint, donc à rassurer autrui que l'on veille sur lui et qu'il peut vivre libre s'il s'est acquitté aussi de ses devoirs et obligations. Cela est également une marque de reconnaissance d'avoir causé involontairement ou non, du tort à quelqu'un pour lequel il est nécessaire de faire un mea culpa.

Dans toutes les civilisations, la salutation et le remerciement sont les clés de la sociabilité (Kouyaté, 1999). Ces éléments sont complétés par la valeur du pardon et ceux qui les pratiquent, se voudraient d'évoluer dans une dynamique que crée l'émulation réciproque. Ces raisons font des utilisateurs du paquet technologique des artisans de paix et des conseillers des futurs responsables d'une nation.

## **Conclusion**

Au terme de cette analyse, nous retenons que l'étude a permis de ressortir trois types de résultats qui nous enseignent sur les tenants et les aboutissants de l'incivisme tout en nous donnant des orientations pour mieux le contrer au regard de la situation qui prévaut au Burkina Faso. En effet, six (6) formes identifiées exigent de prendre la situation de l'incivisme à bras le corps : le non-respect du règlement intérieur, ii) l'impolitesse et la défiance vis-à-vis de l'autorité<sup>6</sup>, iii) les agressions verbale, physique et sexuelle, iv) le non-respect de la circulation routière, v) la consommation des stupéfiants, vi) le non-respect des valeurs sociales. Les causes imputées à ces formes sont d'autant plus interpellatrices que les formes. En effet, on peut dire que le manque de suivi des élèves par les parents, la rupture de la transition des valeurs, le manque d'éducation civique, le mauvais exemple des parents et des

---

<sup>6</sup> Etatique et parentale

enseignants, et l'instrumentalisation des élèves à des fins politiques sont bien des facteurs qui concourent au développement de ces nombreuses formes d'incivisme citées plus haut. Mais au regard des composantes identifiées, on peut dire que le paquet technologique peut servir de réponses aux critiques faites dans la littérature au sujet de la lutte entreprise jusque-là contre l'incivisme. De notre avis, la mise en œuvre du paquet technologique saura mettre l'élève au centre des actions dans l'objectif d'acquérir des habiletés personnelles et sociales à travers la mise en œuvre des pratiques prometteuses et les items qui leur sont rattachés. Il s'agira d'expérimenter l'hypothèse dans des établissements pilotes pour mieux cerner l'impact de la mise en œuvre du produit sur le développement des habiletés personnelles et sociales chez les jeunes aidant à prévenir et à lutter contre le mal. Cette intervention sous l'angle de projets d'établissement s'inscrit dans une perspective coordonnée, avec l'engagement de tous les acteurs. Elle répond à la préoccupation liée à l'existence de peu de solutions pratiques inscrites dans la durée et pouvant s'appliquer quotidiennement ou alors être promues dans les établissements post-primaires et secondaires du pays. Au regard de ce qui précède, le paquet technologique représente donc la proposition qui tente de ramener les élèves dans les valeurs (Bowen, Morissette et al., 2022) de base burkinabé à savoir l'intégrité, le respect, la courtoisie, l'humilité et l'altruisme. Ces valeurs favorisant l'esprit associatif, l'estime de soi et la résilience, leur application ne reste-t-elle pas malgré tout, un défi pour les acteurs éducatifs quant à la mise en œuvre du paquet technologique ?

## Références bibliographiques

**Arvisais Lucie Leclair** (2014), *Elaboration d'un programme d'habiletés sociales. Quelques réflexions (document canadien)*. Pavillon du Parc, s.d., 12 p.

**Assemblée parlementaire de la Francophonie** (2017a), *Document de référence : réponses des sections présentées par Carole Poirier sur l'éducation civique et citoyenne dans la Francophonie*. Luxembourg du 7 au 11 juillet 2017.

**Beaumont Claire, Galand Benoît et Lucia Sonia** (2015), *Les violences en milieu scolaire: définir, prévenir, agir*. Québec: Presses de l'Université Laval.  
Recension de Lapalme (2016).

**Beaumont Claire, Lavoie Josée et Couture Caroline** (2010), *Les pratiques collaboratives en milieu scolaire: cadre de référence pour soutenir la*



*formation*. Document produit par le Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire (CRIRES) Université Laval, Québec.

**Bouchard Caroline** (2016), *Comparaison de la prosocialité perçue, la prosocialité exprimée et la prosocialité observée selon le genre des enfants âgés de 5 et 6 ans et le contexte éducatif fréquenté*. International journal on school climate and violence prevention, 1, 4-33.

**Bowen François, Morissette Éric, Lvasseur Caroline, Marion Élodie, Carpentier Geneviève, Poirel Emmanuel, Beaumont Claire et Leadbeater Bonnie** (2022), *Vers un partenariat pour la création de milieux scolaires favorisant, durablement et de façon efficace, la socialisation et le bien-être psychologique des élèves et du personnel*. Canadian Journal of Community Mental Health Downloaded from www.cjcmh.com by 174.119.147.71 on 12/14/22.

**Fillion Pierre-Luc, Bergeron Geneviève, Prudhomme Luc et Marti Juan** (2016), *L'éducation à la citoyenneté démocratique : un fondamental enjeu associé au projet d'inclusion scolaire et aux pratiques de différenciation, conclusion*. Dans L. Prud'homme, H. Duchesne, P. Bonvin, et R. Vienneau (Éds), *L'inclusion scolaire : ses acteurs et ses pratiques* (p. 153 à 166). Bruxelles : De Boeck Supérieur. Google Scholar.

**Gendron Martin et Chabot Marie-Hélène** (2009), *Habiletés sociales, p 101 et 201, l'art de miser simple et de jouer double!* VL - 10, JO, La Foucade.

**Inack Li Mahop Jean Jacques et Ndombi Dieudonné Désiré** (2015), *Réflexion sur les fondements de l'incivisme dans la société camerounaise : Regard de la Psychologie*. Innovative Space of Scientific Research Journals Vol. 18 No. 1 Sep. 2015, pp. 161-170. <http://www.ijisr.issr-journals.org/>.

**Institut des sciences des sociétés/Centre national de recherche scientifique et technologique** (2016), *Diagnostic et validation de stratégies de lutte contre la violence en milieu scolaire. Rapport d'étude financée par le FONRID*. Version finale, Ouagadougou, Burkina Faso.

**Kima Olivier** (2014), *La réforme du système éducatif : Le transfert du préscolaire et du post-primaire & le système l. M. D*. Tiré de réformes en éducation au Burkina : les différentes réformes du système éducatif au Burkina Faso. Lien: La réforme du système éducatif : Le transfert du préscolaire et du post-primaire & le système l. M. D. <http://www.snea-b.csfef.org/spip.php?article234>

**Kima Olivier** (2018), *Crise de l'éducation au Burkina Faso*, URL : <https://www.mediaterrre.org/afrique-ouest/actu,20180214113444.html>

**Kola Étienne** (2016), *Faire de la philosophie avec les enfants africains à partir du fond culturel endogène : piste d'un renouveau éducatif en Afrique*. Laval théologique et philosophique, 72 (2), 261–271. <https://doi.org/10.7202/1039297ar>.

**Kouamékan J.M. Koffi** (2014), *Résilience et sociétés : Concepts et applications. Éthique et économique/Ethics and Economics*, 11 (1), 2014 ; <http://ethique-economique.net/>. UMI Résiliences (IRD –CIRES/France-Côte d'Ivoire).

**Kouyaté Siriman** (1999), *La charte de Kurukan Fuga. Atelier régional de concertation entre traditionalistes mandingues et communicateurs des Radios Rurales* (Kankan du 02 au 12 mars 1998). Radio rurale de Guinée. <https://www.humiliationstudies.org/documents/KaboreLaCharteDeKurukafuga.pdf>.

**Lapalme Mélanie** (2016), *Compte rendu de [Beaumont, C., Galand, B. et Lucia, S. (2015). Les violences en milieu scolaire: définir, prévenir, agir. Québec : Presses de l'Université Laval]. Nouveaux cahiers de la recherche en éducation*, 19(2), 161–163. <https://doi.org/10.7202/1042854a>

**Levesque Carolle** (1993), *le profil des habiletés sociales d'élèves en enseignement intensif de la 6e année: un régime pédagogique particulier à la commission scolaire de val-d'or*. Rapport de recherche, Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, Programme de maîtrise en éducation extension né de l'UQAR à l'UQAT.

**Ministères des enseignements primaire secondaire et de l'alphabétisation/ Inspection générale de l'éducation** (2012a), *Guide d'appropriation et d'administration des nouveaux programmes d'éducation civique et morale (ECM) au préscolaire, au primaire, au premier et au second cycle du secondaire des enseignements général et technique de la République du Togo*. Document de la coopération Togo-UNESCO/CEDEAO/BAD. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000227129>.

**Perrin Alexandre** (2012), *La gestion des bonnes pratiques au sein d'une multinationale : le cas de Lafarge. Gérer et comprendre • Mars 2012 • N° 10*. <http://www.annales.org/gc/2012/gc107/PERRIN.pdf>.

**Réseau francophone international de prévention des traumatismes et de promotion de la sécurité**<sup>7</sup> (2018), *Référentiel de bonnes pratiques: Comportements à risques et santé: agir en milieu scolaire, Programmes et stratégies efficaces*. Sous la direction de Martine Bantuelle René Demeulemeester.

---

<sup>7</sup> RFIPTPS

Institut national de prévention et d'éducation pour la santé. ISBN 978-2-9161-9203-1.

**Verret Claudia, Massé Line et Picher Marie** (2014), *Comment favoriser le développement des habiletés sociales des jeunes ayant un TDA/H ?*, 14, JO, La foucade.

**Gouvernement du Québec** (2010), *Réussite éducative, santé, bien-être : agir efficacement en contexte scolaire Synthèse de recommandations*. Sous la coordination scientifique de Johanne Laverdure, Direction du développement des individus et des communautés. ISBN : 978-2-550-58308-0 (PDF).