

# EVALUATION POUR RÉDUIRE L'IMPACT DES CONFLITS ENTRE PARENTS ET JEUNES À NYALLA ECOLE

**Francis Story ELELE NOAH**

*Adventist university of Africa*

*eleles2017@gmail.com*

## Résumé

*L'observation pastorale de la Communauté de Nyalla Ecole présente certains signes de crises entre jeunes et parents. Le but de cette recherche est d'identifier les principales causes de conflit en utilisant les principes du cercle de conflit, le modèle de dimension et du triangle de satisfaction. La comparaison des deux enquêtes et l'observation pendant six mois permettent de conclure qu'il est possible de sensibiliser, réduire la considération et l'intensité des conflits. Cette étude montre que près d'un quart des parents de cette communauté sort des foyers polygamiques, une enfance troublée. Les couples ayant des jeunes de 12-25 ans qui ont formé une famille recomposée ont plus de conflits. Les parents ne reçoivent pas assez de formation sur les différentes étapes de croissance, les crises de l'adolescence.*

**Mot clés :** *Conflit- parent -jeune*

## Abstract

*Pastoral observations of Nyalla school church present some signs of crises among families between parents and their young people. The purpose of this project is to identify the main causes of conflict with principles of the circle of conflict, the dimension model and the triangle of satisfaction model. The comparison of the two surveys and observation during six months lead to conclude that it is possible to reduce the regard and intensity of conflict among parents and youth. The major setting of conflict is in families with young people coming outside or before marriage. Parents are coming in trouble home, not prepare for appropriate education and transition period of their youth.*

**Key words:** *Conflict- Parents- youth.*

## Introduction

Les observations pastorales du district de Nyalla présentent certains signes de crises au sein des familles, entre les parents et leurs jeunes. Certains de ces jeunes sont devenus des commerçants car leurs parents ont décidé de ne pas payer leurs frais de scolarité. Deux de ces jeunes dorment sur le bord de la route alors qu'ils ont des familles dans la région. Certains membres de cette communauté adventiste du Septième jour et les partenaires de membres de l'église (épouses ou maris non membres) se sont plaints aux dirigeants de l'église. Les pasteurs et

les anciens sont régulièrement sollicités pour régler les conflits entre les parents et leurs enfants. En conséquence, ces conflits déstabilisent l'atmosphère familial et compromettent le développement et l'engagement des jeunes dans la société et à l'Eglise. Les dirigeants prennent assez de temps pour résoudre ces problèmes au sein des familles et à certains degrés, la crédibilité de l'Eglise auprès des voisins et de l'entourage, est ternie. Les parents et les dirigeants n'ont pas toujours les ressources appropriées et suffisantes pour faire face à ces défis.

### **But de l'étude**

L'objectif de ce projet est d'identifier les principales causes de conflits entre les parents et les jeunes de 12 à 25 ans. Quelles sont les sources de ce type de conflits au sein des familles avec leurs jeunes ? Développer un modèle pour aider les parents à prendre conscience du développement de leurs jeunes, des étapes importantes de leur vie et leur fournir les compétences pour prévenir et réduire les conflits. Mettre en œuvre des principes tirés de la Bible et la revue de la littérature à travers des séminaires, des ateliers, du conseil, des sermons à la chapelle, en famille et pour les jeunes et évaluer l'impact sur les familles.

### **Justification**

Cette recherche contribuera à instaurer un environnement compréhensif au sein des familles entre les jeunes et leurs parents. Fournir des ressources pour les jeunes et les parents qui peuvent les aider à comprendre les causes, à être informés de la manifestation de ce type de conflit dans les familles bibliques : rois, leaders spirituels, patriarches et Dieu lui-même en tant que père. Réduire la manifestation et les conséquences des conflits au sein de leur communauté. En fin de compte, retenir les jeunes et les impliquer dans les activités de l'église. Les résultats de ce projet permettront d'observer la forme de la famille parmi les membres de Nyalla Ecole et du groupe de Japoma dans le district. Les principes et outils utilisés dans le projet peuvent aider certaines familles à identifier leurs propres conflits. Cette recherche peut être utilisée par les dirigeants d'autres districts de la conférence de l'Ouest du Cameroun qui rencontrent des défis similaires.

## **Délimitation**

Ce programme couvrira les parents avec des jeunes de 12 à 25 ans uniquement. L'échantillon de parents sera sélectionné parmi ceux ayant des jeunes, naturels ou adoptés, sur une période donnée (2020-2023). Les membres régulièrement enregistrés dans les archives de l'église et certains visiteurs réguliers constitueront l'échantillon. La recherche va se concentrer dans le district de Nyalla avec les membres présents lors de la mise en œuvre. La communauté Adventiste du septième jour de Nyalla Ecole avec la petite communauté adventiste du Septième Jour de Japoma sont concernées pendant la même période. Les membres réguliers de la communauté et les visiteurs réguliers participeront au programme.

## **Méthodologie**

Une fondation théologique pour le conflit entre les jeunes et les parents, tirée de l'Ancien et du Nouveau Testament, sera proposée. Les différentes formes de conflit parmi ces différentes familles seront observées, ainsi que leurs solutions. Les théories et principes des sciences sociales, l'éducation peuvent être utiles pour comprendre les comportements des parents et des jeunes. Leur méthodologie pour détecter les causes de conflit peut être explorée pour en utiliser quelques-unes. L'enquête transversale sera administrée pour identifier les membres et fournir une référence à cette fin. La recherche mixte de méthodes est utile dans ce projet. Pour évaluer les sources de conflit parmi les familles, nous utiliserons les principes du cercle du conflit avec les six principales causes (Furlong, 2003 :29. Pour mesurer l'impact du conflit, les principes du modèle de dimension (Furlong,2003,29) seront utilisés dans les aspects comportementaux, cognitifs et émotionnels. Maintenant, le modèle du triangle de satisfaction approfondit le domaine d'intérêt : résultat, procédural ou psychologique (Bernard 2000 : 4). Des entretiens personnels avec des cas survenus pendant la période d'étude seront examinés à fond. Deux collectes et analyse des données seront faites pour servir de base de données. L'échantillon sera constitué de 40 personnes : 10 pères, 10 mères, 10 jeunes garçons et 10 jeunes filles. La

mise en œuvre aura lieu à travers des séminaires, des ateliers, des formations, et des sermons pertinents. Deux tableaux seront présentés dans l'évaluation au début et à la fin de l'étude avec des variations pour comprendre la contribution de l'étude. Cette étude aura une observation de 6 mois entre les 2 enquêtes.

À la fin de ce projet, nous espérons que les familles vivant avec des jeunes dans la communauté seront informées et conscientes de l'existence de conflits dans leur relation. Que les parents qui n'ont pas encore de jeunes de 12 à 25 ans se préparent à un changement dans leur relationnel avec ces jeunes. Fournir à la communauté de Nyalla Ecole et d'ailleurs des outils qui leur permettront de diagnostiquer les causes des conflits et de trouver des moyens de les résoudre. Fournir des outils qui leur permettront d'agir en tant que médiateurs pour d'autres familles. L'environnement familial sera propice au bien-être des jeunes.

## **Compréhension du conflit**

Définition : Le conflit est un processus qui commence lorsqu'un individu ou un groupe d'individus perçoit des différences et des oppositions entre eux et un autre individu ou groupe concernant les intérêts, les ressources, les croyances, les valeurs et les pratiques qui leur importent (Joyce, William, 2018 : 3). Une crise est une escalade du conflit. Lorsqu'une frontière est menacée, violée ou contournée, et que cette situation se poursuit sans intervention, cela entraîne l'effondrement total de la frontière (Furlong, 2005 : 92). Une prise de bec mène normalement à la confrontation. Si elle s'intensifie et n'est pas résolue, la dispute peut conduire à un débat ou à une dispute houleuse. Cela peut être classé comme une querelle. Ce niveau de conflit conduit souvent à la division. Si elle s'aggrave davantage et reste résolue, cela peut conduire à une colère physique intense, qui peut entraîner une lutte. Cela aboutit souvent à un rejet. À grande échelle, lorsque cela dégénère jusqu'à confirmer l'hostilité, cela conduit à guerre, ce qui donne l'ultime séparation (Bob 2017 :64).

Pour identifier la nature des conflits entre des individus, les experts ont présenté multiple hypothèses, théories et Principes. Pour Bob Philips le conflit se manifeste sur 9 aspects dans les relations entre individus : 1 Espace cela fait référence à une violation de son espace physique, de ses responsabilités ou de sa zone de supervision. 2. L'horaire : Il s'agit d'un conflit d'horaire et de délais individuels entre deux

personnes ou entre des groupes de personnes. 3. La méthode fait référence à la façon dont les individus abordent la tâche. Pas tout le monde qui travaille au même rythme ou a une idée de la manière dont une tâche doit être accomplie. 4. La Procédure fait référence à un ensemble de formes ou de méthodes établies pour mener des affaires. Il y a souvent des désaccords sur ces raids et les pistes d'action à entreprendre. 5. Les Préférences personnelles font référence aux goûts, styles ou opinions personnels concernant la manière dont une tâche doit être effectuée et le temps que cela prendra. 6. La tradition fait référence à un ensemble de préceptes non écrits qui datent du temps honoré au sein du groupe ou de l'organisation. Violent ces traditions pourrait menacer certaines personnes du groupe. 7. Les Habitudes constituent une longue établie pratique ou devoir exercé par des individus au sein d'un groupe. Cette pratique habituelle a souvent force de loi ou de censure. 8. Les Valeurs sont fortement référence aux d'idéaux, principes et normes très appréciés par l'individu ou le groupe. Les gens sont prêts à faire la guerre pour les choses qui ont de la valeur. 9. La Croyance est une forte conviction par l'individu ou le groupe. L'individu ou le groupe est prêt à mourir pour quoi le croire (Bob 2017 :64).

Christopher Moore propose le cercle du conflit pour faire le diagnostic et catégoriser les facteurs qui conduisent un conflit. On trouve 6 aspects : 1 Les valeurs : système de croyances, éthiques, vrai ou faux, les 2. Relations : négatives dans le passé, stéréotypes mauvaise communication, répétition négative du mauvais comportement. 3. Humours : des habitudes de saisons parfois influences par des substances, difficultés du travail, déception et les échecs de la vie, les incertitudes : 4. les informations : manque d'informations, mauvaises ou trop d'informations ou, une collection d'informations. 5. Les intérêts : il y a des intérêts de résultat, procédure, ou émotionnel. 6. Les structures : axe sur des ressources, l'autorité et l'organisation. Il peut avoir limitation de ressource disponible, exercice inappropriée de l'autorité ou l'organisation qui a de priorités divergentes (Christopher 2003 : 29).

Il y a le diagnostic de l'impact du conflit dans la vie des individus par le modèle de la dimension. Bernard Mayer évalue le résultat d'un conflit sur la dimension cognitive y est compris : les croyances interprétations, les contradictions, les préjugés... La dimension émotionnelle intègre : l'expression des sentiments, les Stratégies pour exprimer ses émotions, la confiance, la conclusion. La dimension

comportementale : les actions à prendre, la violence possible, les expressions physiques de nos sentiments, comment réagir face à celui qui est comme adversaire... (Bernar,2000,4).

Il y a des changements dans la famille, le système éducatif, les médias de masse, l'école et autres. Il existe maintenant dans le foyer différentes normes de vie et de vision du monde en raison de la variété des choix. Les jeunes ont créé leur propre modèle de vie que celui présenté par les parents : Muller l'a dit de cette manière : les adolescents sont tentés, à un degré ou un autre, de devenir comme des caméléons. Pris au milieu du changement, de la confusion, du défi, du bombardement médiatique, de la dysfonction familiale, et d'une multitude d'autres stress, ils aspirent à la stabilité et à la normalité (Walt, 2007 : 246).

Cette génération de jeunes choisit plusieurs modèles de conduite dans leur vie pour construire leur identité. Le mode de vie n'est pas seulement ce que les parents ont montré mais ils ont fait leur choix dans le brouillard de nombreuses autres normes bonnes ou mauvaises, réelles ou virtuelles. Ils veulent copier tout ce qu'ils voient des adultes à la maison ou dans leur environnement. Les médias sont une norme importante pour les jeunes pour apprendre ce qui peut les éduquer. Parfois, les parents ne sont pas ce qu'ils devraient être, mais les jeunes copient leur comportement. Ils ont grandi en regardant une génération d'adultes, parfois leurs propres parents, consommant d'alcool comme un moyen de se détendre, de socialiser de manière plus efficace (Walt, 2007 : 261). Le conflit peut maintenant résulter du choix d'une nouvelle identité ou d'un nouveau mode de vie pour les jeunes. Pour les parents, cela soulève de nombreuses questions et défis.

Il est difficile d'évaluer les conséquences d'un conflit ou d'une crise avant qu'ils ne se produisent, car les gens ont des évaluations différentes. La paix et le conflit sont les deux saisons de la vie. L'atmosphère de paix a son prix et sa valeur. Dans la brume de cette atmosphère, le conflit surgit avec ses conséquences et ses manifestations. La stabilité est difficile à maintenir en raison de la variété des choix et des désirs. Bob Philips l'exprime ainsi : Le conflit est tout à fait normal, naturel et à prévoir lorsque les gens vivent et travaillent ensemble. Cela ne signifie pas nécessairement qu'une personne ou un groupe de personnes est mauvais et qu'une autre personne ou un groupe est bon. Cela ne signifie pas que la motivation d'un côté est négative et que de l'autre côté est positive (Bob, 2017 : 15).

Le désir de perdre ou de gagner est la source fondamentale des désaccords dans la famille, l'école ou le milieu de travail. Les humains sont dominés par deux volontés principales : être et avoir, à différents niveaux. Et cette capacité entraîne des désaccords, des crises et des guerres. À cet égard, il sera impossible pour des personnes qui se réunissent dans un but spécifique de vivre en paix longtemps. Chaque conflit auquel nous sommes confrontés dans la vie est riche en potentiel positif et négatif. Il peut être une source d'inspiration, d'illumination, d'apprentissage, de transformation et de croissance, de colère, de peur, de honte, de piège et de résistance (Kenneth, 2017, 29. La vision du monde affecte notre perception du conflit. Les crises sont inévitables pour certaines mais pas toutes. Les leaders ont la responsabilité éthique de faire tout ce qu'ils peuvent pour s'y préparer (Terry, Ian, 2018 : 417-419). Nous avons résumé les réponses des enquêtes :E1,E2 avec un écart +/- entre les deux périodes.

*Tableau 1. Comparaison enquêtes 1 et 2 causes de conflits selon le cercle de conflit*

	Garçon			Fille			Père			Mère		
	E1	E2	+/-	E1	E2	+/-	E1	E2	+/-	E1	E2	+/-
Relation	22.4	20.7	1.7	30.46	27.1	3.36	24,5	23.6	0.9	22.5	21.3	1.2
Valeur	13.6	13	0.6	14.36	14.1	0.26	13	13	0.0	10.1	11	0.9
Externe/humeur	18.5	18	0.5	16.66	16	0.66	26.5	24	2.5	26.6	24.5	2.1
Total	54.5	51.7	2.8	61.48	57.2	4.28	64	60.6	3.4	59.2	56.8	4.2
Information	13	14	01	11.86	11.3	0.56	14.7	14	0.7	16.1	18	1.9
Structure	15.5	16.5	01	15.86	16	0.24	9.8	11	1.2	12.6	13	0.4
Intérêts	17	18.3	1.3	10.66	13,5	2.84	11.5	14.4	2.9	12.2	12.2	0.0
Total	45.5	48.3	3.3	38.52	42.8	3.64	36	39.4	4.8	40.9	43.2	2.3

L'enquête révèle que selon les jeunes garçons, les sources de conflit dans le cercle de conflit sont : ils sont 6 voix de plus que d'autres disent que le problème est les relations. La relation inclut : une expérience négative du passé des parents, des stéréotypes, des communications pauvres ou ratées, la répétition de comportements négatifs. La deuxième

source est les facteurs externes/humeurs avec le contenu : des facteurs non liés à la substance du différend, psychologiques ou physiologiques, un mauvais jour. Cela révèle que plus de facteurs se trouvent en dehors de la vie quotidienne.

### **Voix des causes de conflit chez les filles**

Les observations sont faites sur l'enquête des 10 filles, il est évident que nous avons obtenu la moyenne suivante par les 6 éléments du cercle de conflit de Christopher Moore : Relation : avec un total de 304 points divisé par 10 participants, il y a une moyenne de 30,46 par fille qui est la première cause. Valeur : avec un total de 143 points divisé par 10 participants, il y a une moyenne de 14,36 qui est la 3e cause de conflit. Humeur : il y avait un total de 118,6 points sur 10 participants avec une moyenne de 16,66 étant la deuxième cause de conflit. Information : ici il y avait un total de 118,6 points sur 10 participants avec une moyenne de 11,86 étant la cinquième cause de conflit.

Structure : avec un total de 15,66 points sur 10 votes avec une moyenne de 15,66 étant la quatrième cause de conflit. Intérêts : nous avons obtenu un total de 109,6 points, soit une moyenne de 10,96, la sixième source de conflit. Pour les adultes, voici les différentes tables exprimant la voix des parents par genre. Les observations sont faites sur l'enquête des 20 jeunes, il est évident que nous avons obtenu la moyenne suivante par les 6 éléments du cercle de conflit de Christopher Moore : Relation : avec un total de 224 points divisé par 10 participants, il y a une moyenne de 22,4 par jeune qui est la première cause. Valeur : avec un total de 136 points divisé par 10 participants, il y a une moyenne de 13,4, la 5e cause de conflit la plus courante.

Humeur : il y avait un total de 170 points sur 10 participants avec une moyenne de 17 qui est la troisième cause de conflit. Information : ici il y avait un total de 130 points sur 10 participants avec une moyenne de 13 ou la sixième cause de conflit. Structure : avec un total de 155 points sur 10 votes ou une moyenne de 15,5 ou la quatrième cause de conflit. Intérêts : nous avons obtenu un total de 185 points ou une moyenne de 18,5 ou la deuxième source de conflit. Ainsi, nous avons un classement de 6 causes de conflit au sein de la communauté scolaire de Nyalla exprimé par les jeunes garçons : Relation avec une moyenne de 10 votes



exprimés de 22,4. Intérêts avec une moyenne de 10 votes exprimés de 18,5. Humeur avec une moyenne de 10 votes exprimés de 17,5.

Structure avec une moyenne de 10 votes exprimés de 15. Valeurs : avec une moyenne de 10 votes exprimés de 13,5. Données avec une moyenne de 10 votes exprimés de 13. En termes de votes égaux ou supérieurs à la moyenne de 16,6 sur 100, nous avons le classement suivant : Relation 6 sur 10, Humeur 5 sur 10. Intérêt 4 sur 10. Structure 3 sur 10. Valeur 3 sur 10. Information 3 sur 10. Nous avons décomposé les causes de conflit parmi les filles selon le modèle du cercle de conflit et voici la présentation des voix exprimées.

Pour les hommes adultes, la principale cause de conflit en famille est les facteurs externes/humeurs avec 26,5. Cela révèle que la cause n'est pas un fait mais une attitude négative parmi eux. Il y a quelque chose chez les parents que tout le monde ne peut pas expliquer. Selon le modèle, cet externe inclut : "s'est levé du mauvais pied ou qui a une condition médicale telle que des douleurs chroniques au dos, ce qui les rend grincheux ou difficiles à gérer (Furlong, 2005 : 32). La deuxième cause est les relations avec 24,5 et la troisième raison est les données avec 14,7.

### **Cause de conflit selon le père**

En tant que père, la première raison de conflit est externe avec 26,6. La deuxième est les relations avec 22,5. Le modèle suggère que les relations "identifient les expériences négatives du passé (histoire passée, mauvaise relation) comme une cause de conflit. Le conflit relationnel survient lorsque l'histoire passée ou l'expérience avec l'autre partie crée ou alimente la situation négative actuelle (Furlong, 2005 :31). La troisième cause est les données avec 16,1. Le résumé de l'enquête sur le modèle du cercle de conflit pour les jeunes révèle que les jeunes ont 2 causes principales ensemble. La relation : garçon 22,4 fille 30,46. La jeune fille l'a dit plus que le jeune garçon. Externes/humeurs garçon 18,5 fille 16,66. La différence se trouve dans la troisième cause : les intérêts du garçon, la structure de la fille 15,66. Les résultats de cette enquête orientent l'étude vers le véritable problème parmi les jeunes dans leurs familles.

Les parents expriment leur opinion dans l'enquête en disant qu'ils ont les mêmes trois causes de conflit : externes/humeurs : hommes

26,5 femmes 26,6 relations hommes 24,5 femmes 22,5 données hommes 14,7 femmes 16,1. Les deux groupes expriment les mêmes problèmes mais dans un ordre différent : relation et externe pour les jeunes et externe/humeurs et relations pour les parents. La troisième cause des parents est donc différente de celle des jeunes. La cause pour le garçon est l'intérêt pour la fille est la structure mais pour les parents c'est les données. Les voix des garçons ont décrit que la cause principale est la relation avec 20,7/100, l'intérêt à 18,3/100. La première partie du tableau est de 51,7/100 et la partie inférieure est de 48,3/100 indique qu'il y a un conflit lié à la relation, la valeur et l'humeur que la deuxième partie. Les voix des filles ont décrit davantage la partie supérieure du tableau avec 57,2/100 que la partie inférieure 42,8/100. Là, 27,1/100 pour les relations et 16/100 pour les humeurs. La partie inférieure du tableau présente un score moins élevé que les garçons du même âge.

Les pères dans l'enquête disent que les relations 23,6/100 et les humeurs 24/100 sont la principale cause de leur conflit, le score total pour la première partie est de 60,6/100. La partie inférieure présente des intérêts 14,4/100 et des données 14/100 avec un score de 39,4. Les mères penchent en faveur de la partie supérieure du tableau avec 56,8/100 et 43,2/100 pour la partie inférieure. Le score le plus élevé est de 24,5/100 pour les externes, 21,3/100 pour les relations.

La première partie des enquêtes diminue pour les jeunes et les parents. Garçon : de 54,5/100 à 51,7/100, fille de 61,1/48 à 57,2/100, père de 64/100 à 60,6/100, mère de 59,2/100 à 56,8/100. L'implication est la diminution de la partie inférieure du tableau : garçons de 45,5/100 à 48,3/100, filles de 38,52/100 à 42,8/100, père de 36/100 à 39,4/100, mère de 40,8/100 à 43,2/100. Les quatre groupes expriment la même opinion quant à la source de leur conflit, la diminution est due aux résultats de la deuxième enquête sur le modèle du triangle de satisfaction après 6 mois et la comparaison avec la première enquête.

*Tableau 1. Comparaison enquêtes 1 et 2 selon le modèle du Triangle de Satisfaction*

	Young boy			Young girl			Father			Mother		
	E1	E2	+/-	E1	E2	+/-	E1	E2	+/-	E1	E2	+/-
Procédures	37.7	39	1.3	30.3	32	1.7	36	36	0.0	38.2	35	3.2

Résultats	34.8	34	0.8	29.9	29	0.9	31	33	02	27.6	32	4.4
Emotions	27.5	27	0.5	39.8	39	0.8	32	31	01	34.2	33	1.2
Total	100	100	2.6	100	100	3.4	100	100	03	100	100	8.8

En ce qui concerne les jeunes garçons, le procédé a révélé 39/100 au début et 37,7/100 à la fin, avec une différence de 1,3. Le résultat au deuxième niveau de cette enquête est de 34/100 par rapport à 34,8/100 lors de la première enquête. Enfin, le côté émotionnel diminue de 27,5/100 à 27/100, avec une différence de 0,8. L'aspect émotionnel et les résultats diminuent, mais le procédé augmente lors de la deuxième enquête. Le nombre 2,6 est la somme des différences entre les deux enquêtes, mais en réalité, positivement, elles sont de 1,3 et négativement de 1,3 (0,5 + 0,8).

Pour les jeunes filles, le procédé augmente (30,3/100 à 32/100) avec une différence de 1,7, mais l'aspect émotionnel (29,8 à 39) et les résultats (29,9 à 29) diminuent de 1,1. La manifestation du conflit dans les familles reste au même niveau entre les enquêtes primaire et secondaire, mais seuls les chiffres montrent un changement. Les résultats et l'aspect émotionnel diminuent en valeur, mais le procédé augmente. Les pères de la communauté de Nyalla Ecole affirment que le procédé (36/100 à 36/100) est l'aspect où le conflit se manifeste dans leur relation. Ce chiffre est plus élevé que les deux autres aspects, mais le score des résultats (31/100 à 33/100) augmente dans la deuxième enquête, tandis que le résultat (32/100 à 30/100) diminue. Nous avons 2,0 positivement et 2,0 négativement dans la deuxième enquête. Par rapport à la première enquête, les aspects sont le procédé 36/100, l'aspect émotionnel 32/100 et le résultat 31/100, dans la deuxième enquête, l'ordre est le procédé 36/100, le résultat 33/100 et l'aspect émotionnel 30/100.

L'opinion des mères dans cette enquête indique que l'aspect émotionnel (27,6/100 à 32/100) est celui qui progresse dans leur conflit, mais le procédé (38,2/100 à 36/100) et les résultats (34,2/100 à 32/100) diminuent par rapport à la première enquête. Le procédé reste un aspect important de leur conflit avec 36/100. L'aspect émotionnel (32/100) et le résultat (32/100) reçoivent la même appréciation dans la deuxième opinion. Dans la première enquête, les deux sont différents : l'aspect émotionnel (27,6/100) et le résultat (34,2/100). Les résultats de la

deuxième enquête sur le modèle de satisfaction après 6 mois et la comparaison avec la première enquête.

*Tableau 3. Comparaison enquêtes 1 et 2 selon le modèle Dimension*

	Garçon			Fille			Père			Mère		
	S1	S2	+/-	S1	S2	+/-	S1	S2	+/-	S1	S2	+/-
Mental	38.2	38	0.2	32	31	01	38	35	03	29.4	31	1.1
Emotion	34	33	01	34.5	36	1.5	34.5	33	1.5	30,9	32	2.1
Comportement	27.8	29	1.2	33.5	33	0.5	27.5	32	4.5	39.7	37	2.7
Total	100	100	2.4	100	100	3.0	100	100	9.0	100	100	5.9

Le modèle dimensionnel du conflit est l'outil permettant au médiateur d'apprécier l'impact d'un problème sous trois aspects (mental, émotionnel ou comportemental). La différence entre les deux enquêtes présentées pour les garçons est la suivante : diminution cognitive (38,2 à 38), émotionnelle (34,0 à 33), mais croissance de l'aspect comportemental (27,29 à 29). Pour les garçons, les effets du conflit avec leurs parents les poussent davantage à adopter un comportement inapproprié qu'à réfléchir ou ressentir sur le plan émotionnel. Nous observons des différences négatives (1,2) au niveau cognitif et émotionnel, et positives (2,4) au niveau comportemental. Selon l'opinion des filles, les aspects cognitif (32 à 31) et comportemental (33,5 à 33) régressent de 1,5. L'aspect émotionnel (34,5 à 36) progresse de 1,5. Pour cette deuxième enquête, les filles révèlent que le conflit se manifeste davantage dans la dimension émotionnelle que lors de la première période. Les séminaires et les sermons n'ont pas modifié la manifestation du conflit en elles.

Le résultat est que le genre féminin réagit davantage que le genre masculin. Pour les hommes adultes, le cognitif (28 à 35) et le comportemental (27,5 à 32) progressent par rapport à la première fois. L'aspect émotionnel (34,5 à 33) régresse par rapport à la première enquête. La différence totale absolue est de 13,0. En négatif, elle est de

1,5 et en positif de 11,5. Ce résultat montre qu'après la mise en œuvre de l'impact du conflit, il y a un changement dans les aspects cognitif et comportemental au sein de ces familles de la communauté de Nyalla Ecole. Étant donné que le conflit est une réalité de la vie, les parents et les jeunes ne peuvent qu'en comprendre davantage et en réduire l'impact. Pour les mères, la dimension comportementale (39,7 à 37) régresse par rapport à la dimension cognitive (29,4 à 31) et émotionnelle (30,9 à 32). Cette catégorie observe davantage de manifestations de conflit dans leur comportement que dans les deux autres aspects. En conclusion, la première arme offerte aux familles est la mise en place d'un mode de vie imprégné de prière : Priez sans cesse (1 Thes 5 : 17).

La prière des parents individuellement et constamment, jour et nuit. Une vie de prière en groupe, commençant par les veilles du matin et du soir. Des programmes spécifiques impliquant tous les membres de la famille. Les parents et les jeunes doivent tous croire en l'omnipotence de Dieu, qui se déploie autour de chaque famille humaine : L'ange du Seigneur campe autour de ceux qui le craignent et les sauve du danger. Heureux l'homme qui cherche refuge en lui (Ps 34 : 7-8). De nombreuses typologies existantes de prévention des conflits distinguent entre les causes immédiates des conflits et les facteurs structurels plus profonds. Selon le modèle du cycle de conflit, les six causes peuvent être divisées en deux parties. Stratégiquement, en laissant l'accent sur les différences de valeurs, les problèmes relationnels et les problèmes d'humeur/externes qu'ils ne contrôlent pas, le conflit a tendance à s'intensifier et à devenir insoluble (Forlong, 2005 : 39). Pour notre étude, les résultats de l'enquête montrent une régression entre les deux enquêtes au début et à la fin. Ce résultat est la contribution des quatrièmes sermons, des séminaires et des entretiens sur la nature des conflits dans cette communauté de Nyalla Ecole.

## **Conclusion**

L'étude a permis de découvrir que les conflits au sein des membres de la famille trouvent leur première source dans certains aspects du mode de vie des parents tels que les relations, les valeurs et les humeurs. Cela découle de leur expérience passée dans leur vie. Certains proviennent de familles polygames, monoparentales ou d'accueil. La compétition avec d'autres jeunes, la division et l'affection des jeunes

envers les parents sont moins intenses en raison du nombre, de la succession et de l'autorité inappropriée. Certains parents ne peuvent pas donner ce qu'ils n'ont pas reçu dans leur enfance et reproduisent certainement de manière inconsciente certaines de ces attitudes dans leur foyer. Ainsi, bien qu'ils vivent dans une atmosphère de foi, ils n'ont pas complètement abandonné leur histoire. Ainsi, les deux enquêtes révèlent respectivement 54,5/100 pour le plus bas et 61,48/100 pour le plus élevé lors de la première enquête. La deuxième enquête montre 51,7/100 pour le plus bas et 60,6/100 pour le plus élevé. Pour améliorer le climat social, la première phase dans les ménages de Nyalla Ecole devrait être avec les parents qui ont des enfants ou s'apprêtent à se marier pour apprendre et se débarrasser de leurs passions, qui sont parfois certainement préjudiciables pour eux et pour les jeunes. L'étude sur les conflits parent-enfant montre que les familles recomposées ont plus de conflits que les familles normales.

Le fait que ces familles aient d'autres partenaires impliqués dans l'éducation des jeunes perturbe les perspectives des parents et des jeunes. Dans ces foyers à haut conflit, les femmes viennent avec les jeunes avant le mariage plus que les hommes. Les conflits entre parents et jeunes montrent que les jeunes biologiques restent plus longtemps à la maison que ceux qui sont adoptés ou viennent pour un court séjour. Les parents sont plus solidaires et prêts à tout pour leurs propres jeunes que pour ceux qui viennent d'ailleurs.

L'éducation par le biais de sermons, de séminaires peut mener à une compréhension, à la réduction de certains facteurs de conflit entre parents et jeunes. Nous avons obtenu des résultats positifs à court terme et possibles à long terme. À cet égard, nous espérons que les séminaires sur la vie familiale intégreront également cet aspect pour mieux équiper les jeunes, et surtout les parents, dans l'accomplissement de leur mission. Le premier point est la phase d'identification des causes de conflit par 2 enquêtes. L'observation entre les enquêtes est de six mois. Les résultats indiquent 2 causes principales de conflit : les relations et les humeurs des deux parties pour le modèle en cercle. Les résultats montrent une diminution dans la deuxième enquête dans 3 aspects : les relations, les valeurs et les humeurs externes. Cela montre l'importance pendant la mise en œuvre de la recherche avec l'équipe. Contrairement à la deuxième partie du tableau, une augmentation des données, de la structure et des intérêts. Selon le triangle de satisfaction, pour les jeunes garçons et les

parents masculins, la procédure est l'élément principal du conflit, tandis que pour le sexe féminin, il s'agit davantage d'une manifestation émotionnelle. La deuxième enquête a révélé une diminution du pourcentage de conflit. Pour le modèle de dimension qui détermine l'impact du conflit sur l'individu, le genre masculin présente le cognitif tandis que le genre féminin indique le résultat comme impact. La troisième phase sur les séminaires avec une large participation qui, selon les opinions, a contribué à l'éducation sur le sujet.

## **Bibliographie**

- Bob Philip** (2017) *Overcoming Conflict*. Harvest House Publishers
- Bernard Mayer** (2000) *The Dynamic of Conflict Resolution*. Jossey-bass 2000.
- Cloke Kenneth, Goldsmith Joan, and Bennis Warren** (2011), *Resolving Conflicts at Work: Eight Strategies for Everyone on the Job*. John Wiley & Sons, Inc.
- Christopher Moore** (2003), *The Mediation Process*. jossey-bass.
- Frlong T. Gary** (2005) *The Conflict Resolution Toolbox: Models & Maps for Analyzing, Diagnosing, and Resolving Conflict*. J. Wiley & Sons Canada.
- Hocker Joyce L. and Wilmot William W** (2018) *Interpersonal Conflict* McGraw-Hill Education.
- Mueller Walt, Youth Culture 101**(2007) Zondervan Grand Rapids.
- Sande, Kenneth, and Kevin Johnson** (2004) *Resolving Everyday Conflict*. Grand Rapids.