

UTILISATION DES TIC DANS L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS LANGUE ETRANGERE AU GHANA

Michael Owusu TABIRI

*Université Félix Houphouët-Boigny, Côte d'Ivoire & Ghana
Communication Technology University, Ghana
mtabiri@gctu.edu.gh*

Résumé

Cette étude se concentre sur la façon dont les TIC sont utilisées dans l'apprentissage du français langue étrangère au Ghana après que les écoles ou les universités aient repris l'enseignement et l'apprentissage en raison de la pandémie du COVID-19. L'étude a adopté une approche quantitative pour recueillir des données auprès de 703 étudiants de l'Université des Technologies de la Communication du Ghana. L'étude a adopté une approche quantitative en administrant un questionnaire en ligne aux étudiants de premier cycle de l'université et en analysant les données à l'aide de statistiques descriptives. 703 étudiants ont participé à l'étude. Les résultats montrent que tous les 703 étudiants qui ont volontairement participé à l'étude sont conscients de l'importance de l'utilisation des TIC dans l'apprentissage de la langue française (L3) au Ghana. L'étude a révélé que 88,6% des apprenants utilisent régulièrement les TIC dans leur apprentissage du Français tandis que 11,4% d'entre eux ne les utilisent pas. Aussi, 88,6% des étudiants déclarent que les TIC ont facilité l'apprentissage de la langue française (L3) tandis que 6,7% d'entre eux ne le pensent pas, et 4,7% des apprenants ont répondu par "peut-être". En outre, pour 88,7% des apprenants, l'utilisation des TIC est très importante dans l'apprentissage du Français tandis que respectivement 6,8% et 4,5% des étudiants disent non et peut-être. Sur la base des résultats de cette étude, certaines mesures pédagogiques telles que l'autonomisation technologique de chaque foyer et l'amélioration de l'accessibilité à internet dans tout le pays ont été proposées.

Mots-clés: utilisation, TIC, apprentissage, Français

Abstract

This study focuses on how ICT is used in learning French as a foreign language in Ghana after schools or universities resumed teaching and learning due to COVID-19 pandemic. The study took a quantitative approach to collect data from 703 students at Ghana Communication Technology University. The study adopted a quantitative survey approach by administering an online questionnaire to the university's undergraduate students and analysing the data using descriptive statistics. 703 students participated in the study. The results show that all the 703 students who voluntarily participated in the study are aware of the importance of using ICT in learning the French language (L3) in Ghana. The study found that 88.6% of learners use ICT regularly in their learning of French while 11.4% of learners do not use ICT to learn French. It was found in the study that 88.6% of students said that ICT facilitated learning the French language (L3) while 6.7% of them did not think so, and 4.7% of the learners said "maybe" In addition, it was found in the study that 88.7% of the learners think that the use of ICT is very

important in learning French while 6.8% and 4.5% of students say no and maybe, respectively. Based on the results of this study, some practical pedagogical measures such as empowering each household technologically and improving internet accessibility throughout the country were proposed.

Keywords: *use, ICT, learning, French*

1- Introduction

Toutes les écoles du niveau de base au niveau tertiaire au Ghana ont été fermées en raison de la pandémie du Corona virus. C'est pour cette raison que le ministère de l'Éducation, en collaboration avec le ministère de la Communication, a été chargé de déployer des programmes d'enseignement à distance à tous les niveaux du pays (University World News, 2020; Tabiri et al., 2022). Ceci montre que, "Au Ghana, bien que l'apprentissage du Français en ligne se développe grâce au numérique, l'enseignement de cette langue se déroule généralement en présentiel dans des salles de classe" (Tabiri, 2021:197). Même si les écoles du Ghana ont été invitées à reprendre l'enseignement en présentiel en 2021, la Ghana communication Technology University enseignait et apprenait les langues en ligne et en présentiel avant et pendant la pandémie du COVID-19 et a décidé de continuer à enseigner aux étudiants en ligne et en présentiel simultanément. Le président de l'Université a planifié le mode d'enseignement et d'apprentissage pour l'année académique 2021/2022 de la manière suivante: « 60 % de l'enseignement se fait en ligne, dont 40 % en présentiel. Les professeurs et les étudiants doivent suivre l'horaire et participer activement aux cours. Le système de gestion de l'apprentissage Moodle de l'Université (Moodle LMS) sera le principal moyen d'enseignement des cours en ligne, et cela peut être complété par d'autres supports en ligne tels que Zoom et Microsoft Teams » Nous avons mené cette étude à l'Université des Technologies de la Communication du Ghana pour expliquer comment les étudiants de niveau 100 ont pu utiliser les TIC dans l'apprentissage du français langue étrangère, conformément à la directive du président de l'Université. C'est dans ce contexte que le chercheur a jugé opportun de se lancer dans cette étude dans le but de voir comment les apprenants utilisent les TIC pour apprendre la langue française juste après l'assouplissement des restrictions du COVID-19. L'étude cherche également à discuter l'importance des TIC dans l'apprentissage du Français langue étrangère au Ghana. L'enseignement/apprentissage en ligne peut être soit une prestation à 100% de cours ou de leçons sans aucun enseignement/apprentissage en présentiel, soit une prestation de cours hybride où il existe une combinaison des méthodes hors ligne et en ligne ou de mode de prestation des leçons (Chenoweth, Ushida & Murday, 2006). Même si la technologie permet d'économiser du temps et de l'énergie, et qu'un apprenant peut apprendre les leçons d'anglais ou de français via internet sans toutefois voyager ou quitter la maison (Tabiri et

al., 2022; Dangi, 2019). Grâce à une forte connexion internet, les étudiants peuvent apprendre l'anglais ou le français n'importe où, à tout moment de manière très flexible (Tabiri et al., 2022). Cette étude s'intéresse notamment aux étudiants de la Ghana Communication Technology University et analyse leurs perceptions de l'utilisation des TIC dans l'apprentissage du français langue étrangère au Ghana.

2. Méthodologie de la recherche

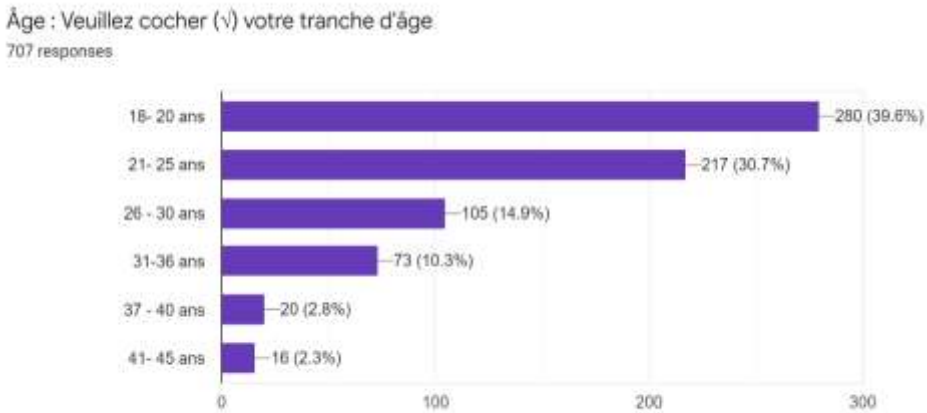
L'étude a adopté une méthode quantitative pour recueillir des données. Les instruments de collecte de données étaient l'observation et le questionnaire. La population cible était d'environ 1100 personnes. La stratégie d'échantillonnage téléologique a été utilisée pour sélectionner le site de l'étude et les participants. En d'autres termes, le chercheur a opté pour une université qui est bien connue pour faire un usage judicieux de la technologie dans l'enseignement et l'apprentissage du français langue étrangère avant et pendant la pandémie de coronavirus. Sur 1100 étudiants de première année, 703 ont volontairement répondu au questionnaire qui leur a été envoyé par voie électronique. Cette enquête d'approche technologique a été réalisée en créant et en partageant un formulaire Google ou un lien aux participants pour leur permettre de contribuer à l'étude. C'est-à-dire que le chercheur a partagé le lien sur la plate-forme en ligne de la Ghana Communication Technology University, et a demandé à tous les 1100 étudiants qui pourraient être disposés à répondre au questionnaire. Les étudiants ont eu deux semaines pour contribuer à l'étude. Ces étudiants apprenaient en ligne via un mode hybride (en ligne et en présentiel simultanément) avant l'apparition de la pandémie du coronavirus au Ghana, et ils continuent toujours à apprendre en ligne. Autrement dit, les étudiants de la Ghana Communication Technology University avaient appris le français ainsi que d'autres cours en ligne depuis qu'ils ont commencé à poursuivre leurs études universitaires en janvier 2022. Selon la politique d'enseignement et d'apprentissage de l'Université, tous les étudiants de niveau 100 ont été enseignés virtuellement ou en ligne (60% de prestation) et 40% d'enseignement en présentiel tout au long du premier semestre de l'année universitaire 2021/2022. Le choix du chercheur est en rapport avec Parahoo (1997) ainsi que Shughenssy et Zechmeister (1990) qui disent également qu'une méthode d'échantillonnage téléologique est généralement adoptée dans l'étude en fonction de la capacité des répondants à fournir les données utiles.

3. Résultats et discussions

L'enquête de terrain dont les résultats sont présentés dans ce travail a été menée du 14 au 30 avril 2022, après de la période de confinement du fait de la crise sanitaire du COVID-19. Cette enquête a été menée dans le but de savoir comment les étudiants de la Ghana Communication

Technologie utilisent les TIC dans l'apprentissage du français langue étrangère au Ghana. Dans cette étude, il s'agit d'analyser la perception des étudiants ghanéens sur l'utilisation des TIC dans l'apprentissage du français langue étrangère au Ghana. D'après les données biographiques des répondants, on peut constater que les étudiants âgés de 18 à 25 ans représentent 70.3% des répondants les plus élevés, soulignant ainsi le fait qu'ils soient jeunes et pourraient être bien versés dans la technologie et très innovants en matière d'utilisation de la technologie. L'âge des étudiants est le suivant:

Figure 1: Demographie des enquêtés



Source : données de notre enquête (Avril 2022)

Premièrement, pour savoir si les apprenants utilisent véritablement les TIC dans l'apprentissage du français, ils ont été invités à se prononcer sur la question suivante : Utilises-tu les TIC dans ton apprentissage du français ?

Tableau 1 : Utilisation des TIC dans l'apprentissage du français(L3)

Utilisation des TIC dans l'apprentissage du français(L3)	Fréquence	Pourcentage
Oui	623	88.6%
Non	80	11.4%
Total	703	100%

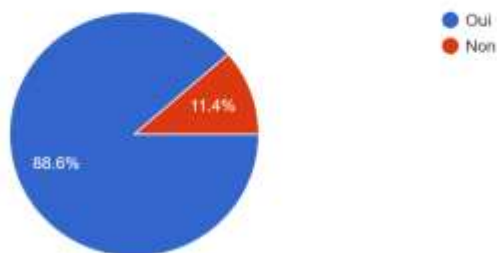
Source : données de notre enquête (Avril 2022)

En analysant ce tableau, on remarque que 88.6% des apprenants ont dit qu'ils utilisent les TIC dans l'apprentissage du français tandis que les

autres (11.4%) affirment qu'ils n'en font pas usage. La figure suivante nous montre l'utilisation des TIC par les apprenants dans l'apprentissage du Français au Ghana :

Figure 2 : Utilisation des TIC dans l'apprentissage du français(L3)

Utilises-tu les TIC dans ton apprentissage du français? (Do you use ICT to learn French ?)
703 responses



Source : données de notre enquête (Avril 2022)

Par ailleurs, pour savoir la perception des étudiants sur le rôle des TIC dans l'apprentissage du français langue étrangère au Ghana, dans le questionnaire qui suit, les étudiants ont été invités à se prononcer sur la question suivante : Penses-tu que les TIC facilitent l'apprentissage du français ?

Tableau 2 : Penses-tu que les TIC facilitent l'apprentissage du français (L3) ?

Les TIC facilitent l'apprentissage du français(L3)	Fréquence	Pourcentage
Oui	623	88.6%
Non	47	6.7%
Peut-être	33	4.7%
Total	703	100%

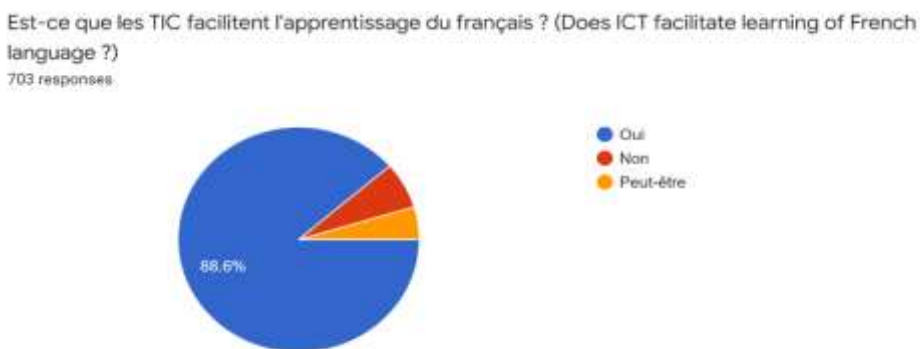
Source : données de notre enquête (Avril 2022)

En observant le tableau 2, on constate que beaucoup d'étudiants pensent que les TIC facilitent l'apprentissage du français langue étrangère au Ghana. 623 des apprenants qui représentent 88.6% disent que les TIC facilitent l'apprentissage du français langue étrangère tandis que 6.7% des apprenants pensent le contraire, et 4.7% des étudiants ne sont pas

sûrs que les TIC facilitent l'apprentissage du français langue étrangère au Ghana. On peut dire que cette étude,

« ...prend son ancrage dans les réquisits théoriques de la pédagogie communicative. Il s'agit d'une approche théorique relativement récente développée en 2009 par le linguiste Hongrois Zoltan Dornvei. Cette approche se focalise sur l'expérience participative de l'apprenant et met l'accent sur des tâches linguistiques moins académiques et plus en phase avec le monde moderne » (Tabiri, 2021 :197). Ceci peut être la raison pour laquelle les apprenants pensent que les TIC facilitent l'apprentissage du français puisque les TIC aussi encouragent une participation active des apprenants. La figure suivante nous montre la perception des étudiants sur l'utilisation des TIC :

Figure 3 : Les TIC facilitent l'apprentissage du français(L3)



Source : données de notre enquête (Avril 2022)

Voici quelques extraits de l'entretien que nous avons eu avec les étudiants pour savoir comment les TIC facilitent l'apprentissage du français :

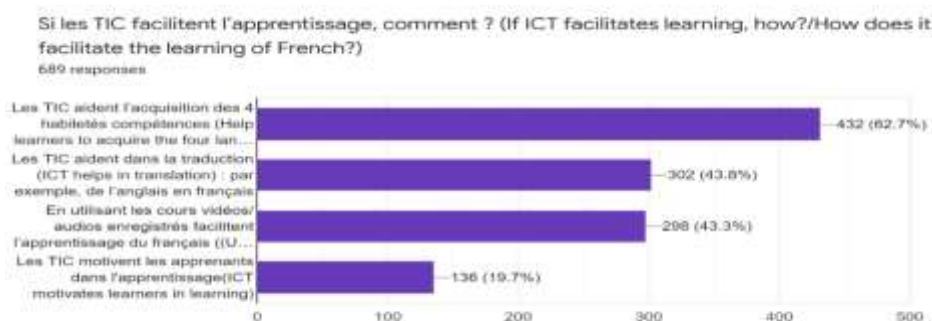
Tableau 3 : Comment les TIC facilitent l'apprentissage du français

Comment les TIC facilitent l'apprentissage du français	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage des Répondants (689)
Les TIC aident à l'acquisition des 4 habiletés compétences	432	37	63

Les TIC aident dans la traduction	302	26	44
En utilisant les cours vidéos/audios enregistrés facilitent l'apprentissage du français	298	25	43
Les TIC motivent les apprenants dans l'apprentissage	136	12	10
Total	1,168	100	

Source : données de notre enquête (Avril 2022)

En regardant les commentaires des apprenants, on constate que 37% des étudiants pensent que les TIC aident à l'acquisition des 4 habiletés de langue, 26% disent que les TIC aident dans la traduction (de l'anglais au français), 25% des apprenants croient que les cours vidéos/audios enregistrés facilitent l'apprentissage du français et 12% des étudiants pensent que les TIC motivent les apprenants dans l'apprentissage du français. En somme, tous les apprenants utilisent les TIC pragmatiquement pour apprendre le français et effectuer des recherches. Figure 4 : *Comment les TIC facilitent l'apprentissage du français*



Source : données de notre enquête (Avril 2022)

En outre, les interviewés ont été invités à se prononcer sur le cas de l'importance des TIC dans l'apprentissage du français, pour cela la

question suivante leur a été posée : Est-ce que vous trouvez importante l'utilisation des TIC dans l'apprentissage du français ?

Tableau 4 : Importance de l'utilisation des TIC dans l'apprentissage du français (L3)

Importance de l'utilisation des TIC dans l'apprentissage du français(L3)	Fréquence	Pourcentage
Oui	627	88.7%
Non	48	6.8%
Peut-être	32	4.5%
Total	705	100%

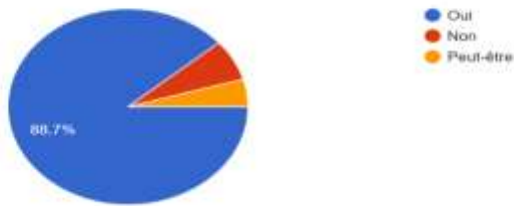
Source : données de notre enquête (Avril 2022)

En regardant le tableau 4, on voit un éclaircissement sur l'importance des TIC selon les étudiants de la Ghana Communication Technology University. 627 des étudiants représentant 88.7% ont dit que l'utilisation des TIC est très importante dans l'apprentissage du français langue étrangère tandis que 6.8% des étudiants estiment que l'utilisation des TIC dans l'apprentissage n'est pas importante, et 4.5% des apprenants ne sont pas sûrs de l'importance des TIC dans l'apprentissage du français langue étrangère au Ghana. En effet, les chercheurs tels que: (Karsenti et al,2020; Pelgrum, 2001; Kokroko et al., 2020; De-Souza,2013; Mian Bi, 2010), ont conduit des recherches sur l'intégration et l'importance des TIC dans l'enseignement/apprentissage du français langue étrangère. Les TIC fournissent donc un environnement puissant, efficace et efficient sur le plan académique pour le développement rapide d'un pays (Karsenti, 2020; Pelgrum, 2001). C'est la raison pour laquelle de nombreux pays investissent dans l'intégration des TIC qui sont considérées comme un outil efficace pour le renouvellement des pratiques éducatives.

La figure suivante met l'accent sur l'importance des TIC dans l'apprentissage du français langue étrangère :

Figure 4 : Importance des TIC dans l'apprentissage du français

Est-ce que vous trouvez l'utilisation des TIC importante dans l'apprentissage du français ? (Do you find the use of ICT important in learning French?)
705 responses



Source : données de notre enquête (Avril 2022)

Ces résultats ont un lien avec l'assertion de Karsenti et al., 2002 :1),

« L'importance des technologies de l'information et de la communication (TIC) en éducation n'est plus à démontrer »
C'est incontestablement vrai que, « ...depuis quelques années à une vitesse de plus en plus exponentielle, l'enseignement universitaire évolue dans un contexte de mutation du rapport au savoir et entre de plain-pied dans l'univers de l'information numérique, de l'internet et du « e-learning » (Karsenti et al., 2002 :1). En somme, l'utilisation des TIC sur le plan didactique et pédagogique est extrêmement importante en Afrique entier (Tabiri, et al., 2022 :218).

4. IMPLICATIONS PEDAGOGIQUES

Pédagogiquement, il serait opportun que le Ministère de l'éducation et le Service de l'éducation du Ghana créent un fonds technologique dans le but de mobiliser des fonds pour autonomiser chaque foyer sur le plan technologique. Il ne s'agit plus de fournir des ordinateurs aux écoles physiques ou en présentiel, mais de doter chaque foyer d'ordinateurs, d'une accessibilité à l'internet et d'améliorer la connexion internet à l'échelle nationale (Tabiri et al, 2022). En outre, il a été révélé que l'enseignement et l'apprentissage en ligne est l'un des moyens multimédias pour assurer le centrage des apprenants et leur participation active dans l'enseignement/l'apprentissage. Pédagogiquement et andragogiquement, les notes de cours ou les leçons en ligne favorisent l'accessibilité et la répétition qui pourraient éviter l'oubli dans l'apprentissage. Le personnel des écoles, des collèges et des universités devrait être encouragé à utiliser la technologie pour la communication entre les élèves et les parents. Les avantages sont évidents, à commencer par des relations parents-enseignants plus saines et jusqu'au changement permanent de la façon dont nos enfants apprendront. En plus, on a constaté dans l'étude que l'utilisation des TIC dans l'apprentissage du français est extrêmement importante puisqu'à peu près tous les

apprenants ont dit qu'ils utilisent les TIC pour apprendre le français langue étrangère au Ghana. C'est la raison pour laquelle les apprenants ont dit qu'il serait nécessaire pour le gouvernement du Ghana de rendre la connexion internet facilement accessible à tous les foyers. Dans le questionnaire qui suit, les étudiants ont été invités à se prononcer sur la question suivante : Pensez-vous qu'il serait nécessaire pour le gouvernement de rendre la connexion internet facilement accessible à tous les foyers ?

Tableau 5 : Rendre la connexion internet facilement accessible à tous

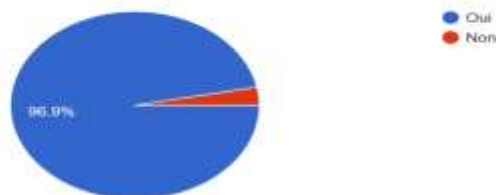
Rendre la connexion internet facilement accessible à tous les foyers	Fréquence	Pourcentage
Oui	682	96.9%
Non	22	3.1%
Total	704	100%

Source : données de notre enquête (Avril 2022)

En regardant le tableau 5, on voit que 682 des étudiants représentant 96.9% ont dit qu'il serait nécessaire pour le gouvernement du Ghana de rendre la connexion internet facilement accessible à tous les foyers tandis que 3.1% des étudiants disent le contraire. La figure suivante donne Un éclairage sur la nécessité pour le gouvernement du Ghana de rendre la connexion internet facilement accessible à tous les foyers:

Figure 5 : La nécessité de rendre la connexion internet facilement accessible à tous les foyers

Pensez-vous qu'il serait nécessaire pour le gouvernement du Ghana de rendre la connectivité Internet facilement accessible à tous les foyers? (...met connectivity easily accessible to every home?)
704 responses



Source : données de notre enquête (Avril 2022)

Ammanni et al., (2016) affirment que le moyen d'enseignement le plus efficace est la télévision. La télévision séduit à la fois les oreilles et les yeux (Ammanni et al., 2016). C'est dans ce contexte que le chercheur estime qu'il serait nécessaire d'adopter ou d'adapter l'apprentissage de la télévision et de la radio en Afrique, en particulier au Ghana où les apprenants n'ont pas facilement accès à la connexion internet (Tabiri et al., 2021). Selon Ammanni et Aparanjani (2016), la radio et la télévision offrent aux apprenants l'expérience du monde réel dans la salle de classe (Ammanni et Aparanjani, 2016).

5. Conclusion

Cette étude s'est concentrée sur la manière dont les TIC sont utilisées dans l'apprentissage du français langue étrangère au Ghana après que les écoles et universités aient commencé l'enseignement et l'apprentissage à cause du COVID-19. L'étude a adopté une approche quantitative pour collecter les données auprès de 703 étudiants de la Ghana Communication Technology University au Ghana. L'étude a adopté une approche d'enquête quantitative en administrant un questionnaire en ligne aux étudiants de premier cycle de l'université et en analysant les données à l'aide de statistiques descriptives. 703 étudiants ont participé à l'étude. Les résultats ont montré que tous les 703 étudiants qui ont volontairement participé à l'étude sont conscients de l'importance d'utiliser les TIC dans l'apprentissage de la langue française (L3) au Ghana. On a trouvé dans l'étude que 88,6% des apprenants utilisent les TIC régulièrement dans leur apprentissage du français tandis que 11,4% des apprenants ne les utilisent pas. Il a été découvert dans l'étude que 88,6% des étudiants ont déclaré que les TIC facilitent l'apprentissage de la langue française (L3) alors que 6,7% d'entre eux ne le pensaient pas, et 4.7 % des apprenants ont dit « peut-être ». En plus, on a constaté dans l'étude que 88.7% des apprenants pensent que l'utilisation des TIC est très importante dans l'apprentissage du français tandis que 6.8% et 4.5% des étudiants disent *non* et *peut-être*, respectivement. Nous avons trouvé à travers l'étude que 37% des étudiants pensent que les TIC aident à l'acquisition des 4 habiletés de langue, 26% disent que les TIC aident dans la traduction (de l'anglais au français), 25% des apprenants croient que l'utilisation des cours vidéos/audios enregistrés facilitent l'apprentissage du français et 12% des étudiants pensent que les TIC motivent les apprenants dans l'apprentissage du français. En somme, tous les apprenants utilisent les TIC pragmatiquement pour apprendre le français, effectuer des recherches et pour faciliter l'apprentissage du français langue étrangère au Ghana.

Sur la base des résultats de cette étude, certaines mesures pédagogiques pratiques telles que l'autonomisation de chaque foyer sur le plan technologique, et l'amélioration de l'accessibilité à l'internet dans tout le pays ont été proposées. Les études futures peuvent considérer les défis auxquels les étudiants universitaires au Ghana ou en Afrique sont

confrontés dans l'utilisation des TIC dans l'enseignement et l'apprentissage du Français pendant et après la pandémie du COVID-19.

Bibliographie

BARTON, R. ET HAYDN, T. (2006). A study of trainees' views on what helps them to use ICT effectively in their subject teaching. *Journal of Computer Assisted Learning*, 22, (4), 257-272, Aug 2006.

CHENOWETH, N., USHIDA, E., MURDAY, K. (2006). Student Learning in Hybrid French and Spanish Courses: An Overview of Language Online, *CALICO Journal*, 24(1), 115-145. Internet World Stats. (2020). Accessed from: <https://www.internetworldstats.com/stats7.htm>.

DANGI, P.K. (2019). The Role of ICT in Enhancing English Language Teaching and Learning. Accessed from: <https://www.edukhabar.com/news/13408?cv=1>.

DE-SOUZA, A. Y. M. (2013) : *Stratégies de compréhension écrite sur l'Internet : quelles approches pédagogiques adopter pour développer l'autonomie des étudiants en FLE dans les universités du Ghana ? A Ph.D. (Linguistics) Thesis*, Université de Strasbourg; University of Cape Coast, Ghana.

KARSENTI, T., PERAYA, D., & VIENS, J. (2002). Conclusion : Bilan et perspectives de la recherche sur la formation des maîtres à l'intégration pédagogique des TIC. *Revue des sciences de l'éducation*, 28 (2), 459-470.

KARSENTI, T. (2020). *LES ÉCRANS ET LES JEUNES: 40 recommandations pour les parents*. La Revue Action Parents, Fédération des comités de parents du Québec (FCPQ) Volume 44 Numéro 2 Disponible : www.fcpq.qc.ca.

KOKROKO, E., & ADDEI, C. (2020). Teaching And Learning French Language in Ghana through Digital Resources: Prospects and Challenges. *American Journal of Online and Distance Learning*, 2, (2), 22 – 30.

LAROSE, F., GRENON, V. ET LAFRANCE, S. (2002). *Pratique et profils d'utilisation des TICE chez les enseignants d'une université*. In Guir (dir.), *Pratiquer les TICE. Former les enseignants et les formateurs à de nouveaux usages*, pp. 23-47. Bruxelles : De Boeck.

MIAN, BI., S. A. (2010). *Usages et compétences TIC en formation initiale à l'ENS d'Abidjan (Côte d'Ivoire) : cas des formateurs et des futurs enseignants*. Thèse de Doctorat non publiée, Université de Montréal, Canada.

MILLER, D., ET EWING, J. (2000). Beyond knowledge transmission? Computer-supported learning in teacher education: some benefits in terms of stress, control, and self-belief. *Technology, Pedagogy and Education*, 9(3), 363 - 376.

PARAHOO, K. (1997). *Nursing research: principles, process, and issues*. New York: Palgrave McMillian.

PELGRUM, W. J. (2001). Obstacles to the integration of ICT in education: results from a worldwide educational assessment. *Computers & education*, 37(2), 163-178.

SHUGHENSSY, J.J. & Zechmeister, E.B. (1990). Research Methods in Psychology.

TABIRI, M.O., Jones-Mensah, I., Fenyi, D.A., & Asunka, S. (2022). Challenges of online learning of English/French language in higher education in Ghana. *Journal of Language and Linguistic Studies*, 18(1), 207-222. Doi: 10.52462/jlls.176.

TABIRI, M.O. (2021). L'enseignement/ apprentissage en ligne du français langue étrangère au Ghana: quels avantages d'un recours au numérique? *Akofena Numéro 4, Vol.3* pp. 195-200.