

# LES PROBLÈMES LIÉS À L'UTILISATION DES TIC DANS L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE AU GHANA

**Michael Owusu TABIRI**

*Université Félix Houphouët-Boigny, Côte d'Ivoire et Ghana Communication  
Technology University, Ghana  
mtabiri@gctu.edu.gh*

## Résumé

*Cette étude a examiné les problèmes rencontrés par les étudiants qui ont étudié le français langue étrangère à travers les TIC dans une Université au Ghana. L'étude a adopté une approche d'enquête quantitative en administrant un questionnaire en ligne aux étudiants de premier cycle de l'université et en analysant les données à l'aide de statistiques descriptives. 550 étudiants ont participé à l'étude. Les résultats ont montré que la majorité des étudiants estiment que l'utilisation des TIC dans l'apprentissage du français langue étrangère est liée à de nombreux problèmes. Selon les étudiants, les problèmes liés à l'utilisation des TIC sont: la mauvaise connexion d'internet (46%), l'inaccessibilité à l'internet (17%), la panne régulière de courant (16%), les apprenants manquent de compétences technologiques (11%), pas de fourniture d'électricité (5%) et certains instructeurs n'ont aucune connaissance technologique, (5%). Sur la base des résultats de cette étude, certaines mesures pédagogiques pratiques telles que l'autonomisation de chaque foyer sur le plan technologique, et l'amélioration de l'accessibilité à l'internet dans tout le pays ont été proposées.*

**Mot-clés:** utilisation, TIC, problèmes, apprentissage, français

## Abstract

*This study investigated the problems that students who studied French language encountered during their participation in using ICT to learn French language in a university in Ghana. The study adopted a quantitative survey approach by administering online questionnaire to undergraduate students at the university and analysing the data using descriptive statistics. 550 students participated in the study. The results indicate that majority of the students say that using ICT to learn French language is associated with numerous problems. The problems associated with the use of ICT according to learners are poor internet connectivity (46%), inaccessibility of the internet (17%), regular power outage (16%), learners lacking technological skills (11%), no electricity supply (5%) and some instructors lacking technological skills, (5%). Based on the results of this study, some practical pedagogical measures such as empowering each household technologically and improving internet accessibility throughout the country were proposed.*

**Keywords:** use, ICT, problems, learning, French

## 1. Introduction

Généralement, les problèmes liés à l'utilisation des TIC dans l'enseignement et l'apprentissage des langues, en particulier le français langue étrangère au Ghana, suscitent de nombreuses préoccupations (Tabiri et al, 2022; Tabiri, 2021; Karsenti et al, 2020; Ghavifekr et al., 2016). La recherche a constamment montré que les établissements universitaires des pays en développement ont été confrontés à d'innombrables problèmes pendant la pandémie du COVID-19, car toutes les écoles et universités ont été fermées et la plupart des établissements n'ont pas pu passer à l'éducation virtuelle. Toutes les écoles du niveau de base au niveau tertiaire au Ghana ont été fermées en raison de la pandémie du virus Corona. C'est pour cette raison que le ministère de l'Éducation, en accord avec le ministère de la Communication, a été chargé de déployer des programmes d'enseignement à distance à tous les niveaux du pays (Alolaywi, 2021). Il est incontestable que l'adoption de l'apprentissage et de l'enseignement en ligne sont liés à beaucoup de difficultés ou de défis, en particulier l'enseignement / l'apprentissage du français, dans presque tous les pays qui sont en voie de développement (Tabiri et al, 2022; Karsenti et al, 2020). C'est dans ce contexte que le chercheur a jugé opportun de mener cette étude dans le but de découvrir les difficultés que rencontrent les étudiants qui apprennent le français en ligne juste après l'assouplissement des restrictions de la COVID-19 en 2022. En d'autres termes, ce travail de recherche vise à identifier les problèmes sont liés à l'utilisation des TIC lorsqu'il s'agit de l'enseignement/apprentissage du français. Cette étude cherche également à trouver et à proposer des solutions qui pourraient aider à surmonter ces problèmes dans l'apprentissage du français langue étrangère dans l'enseignement supérieur au Ghana. Même si la technologie permet d'économiser du temps et de l'énergie, et qu'un apprenant peut apprendre le français via Internet sans avoir besoin de voyager et quitter la maison (Dangi, 2019). Grâce à une forte connexion internet, les étudiants peuvent apprendre le français n'importe où, et à tout moment de manière très flexible. Cependant, on ne saurait trop insister sur les problèmes techniques qui sont généralement liés à l'adoption d'un apprentissage et d'un enseignement en ligne complets. Compte tenu de l'importance de l'adoption et de l'adaptation des TIC dans l'apprentissage du français langue étrangère, il semble nécessaire de

se concentrer sur les problèmes que rencontrent les étudiants universitaires dans l'utilisation des TIC en vue de proposer des mesures pédagogiques visant à étouffer ces problèmes dans l'œuf.

### ***1.1. La problématique***

Depuis un certain temps, les écoles virtuelles sont devenues une alternative aux écoles traditionnelles populaires de brique et de mortier et les défenseurs promeuvent la première comme un moyen pour les apprenants de terminer les leçons à leur propre rythme dans presque n'importe quel endroit (Karsenti et al., 2020; Tabiri et al., 2021). Cependant, il ressort clairement des données disponibles que les pays en développement ont un grand défi d'accessibilité à Internet et de mauvaise connexion internet. Il est vrai qu'au milieu de la période de la pandémie du COVID-19, la technologie est maintenant la meilleure option pour l'enseignement et l'apprentissage. Mais on ne saurait trop insister sur les problèmes que la technologie pose aux étudiants. Par exemple, dans une économie qui n'a pas été en mesure de fournir une électricité stable ou constante pour toutes les régions du pays, et où seuls quelques privilégiés ont accès à internet, l'objectif d'amener les écoliers à terminer leurs travaux scolaires à leur propre rythme et dans les endroits éloignés sera problématique. C'est vrai qu'au Ghana, la politique nationale sur les TIC a été élaborée au départ en 2003 et, depuis 2006, elle est en cours de révision (Karsenti, et al., 2012). Ce processus vise à y tracer, entre autres les grandes lignes des stratégies et des procédures d'implantation qui vont guider le déploiement des TIC dans le système scolaire, mais on voit qu'il reste beaucoup de choses à faire, surtout comment adopter complètement les TIC dans l'enseignement et l'apprentissages de toutes les matières. Comme rapporté par Karsenti et al. (2020) et par l'Association internationale des universités (2020), la pandémie a exacerbé les inégalités sociales existantes qui ont un impact sur l'apprentissage ainsi que sur la littérature numérique. Autrement dit, les apprenants des quartiers défavorisés étaient déjà en difficulté avant la COVID-19, notamment en termes d'accès aux ordinateurs et à l'internet. Il existe des écarts importants entre les populations étudiantes, tant au sein d'une même université que d'un pays à l'autre. En ce sens, l'UNESCO (2020a) nous rappelle le rôle crucial que joue la technologie numérique dans un monde COVID-19 et post-COVID-19 : « la fracture numérique entre ceux en ligne et hors ligne menace de devenir le nouveau

visage de l'inégalité », en particulier en Afrique, où 82 % des apprenants n'ont pas accès à l'internet à la maison (UNESCO, 2020b). Il y a beaucoup d'universités et d'écoles en Afrique qui n'apprennent pas l'informatique comme une discipline ou la matière. Les prix d'achat d'ordinateurs et d'accès à l'internet ont empêché de nombreuses écoles et étudiants d'explorer l'utilisation des TIC dans l'éducation, la recherche et l'apprentissage dans les pays africains, particulièrement au Ghana (Karsenti et al., 2012). C'est incontestablement vrai que les plateformes d'apprentissage virtuel peuvent offrir la capacité de contrôler les approches pédagogiques, d'avoir accès à la nouveauté et à la créativité, de fournir des commentaires et également de faire référence à l'adaptabilité (Kokroko et al., 2020). Les défis qui sont généralement liés à l'utilisation des TIC ne peuvent pas être surestimés. Puisque les TICs qui ont un lien étroit avec l'approche communicative encourageant une participation active des apprenants dans l'apprentissage des langues étrangères comme l'anglais et le français, on peut être d'accord avec Owusu (2017), qui affirme que l'approche recommandée en matière d'enseignement/apprentissage des langues étrangères au Ghana est l'approche intégrée à l'enseignement de la langue communicative. Nous plaçons cette étude dans le cadre théorique du constructivisme social développé par Vygostky (1997).

L'objectif principal de cette étude est de découvrir les problèmes que rencontrent les étudiants dans l'apprentissage du français langue étrangère au Ghana à travers l'utilisation des TIC en vue de proposer des solutions. Cet objectif général se decline en des objectifs spécifiques suivants:

1. Analyser les problèmes liés à l'utilisation des TIC dans l'apprentissage du français langue étrangère dans le contexte de l'enseignement supérieur ghanéen.
2. Proposer des mesures pédagogiques pour résoudre les problèmes d'apprentissage des apprenants dans l'utilisation des TIC. A travers ces objectifs de l'étude, les questions suivantes ont guidé l'étude:
  1. Quels sont les problèmes liés à l'utilisation des TIC dans l'apprentissage du français langue étrangère dans le contexte de l'enseignement supérieur au Ghana?
  2. Quelles sont les mesures pédagogiques à prendre pour résoudre les difficultés liées à l'apprentissage du français langue étrangère à travers les TIC?

## 2. Méthodologie de la recherche

L'étude a adopté une méthode quantitative pour recueillir des données. Les instruments de collecte de données étaient l'observation et le questionnaire. La population de recherche était d'environ 700 personnes. La stratégie d'échantillonnage téléologique a été utilisée pour sélectionner le site de l'étude et les participants. En d'autres termes, le chercheur a opté pour une université qui est bien connue pour faire un usage judicieux de la technologie dans l'enseignement et l'apprentissage du français langue étrangère avant et pendant la pandémie du coronavirus. Les participants étaient 550 des 700 étudiants de première année de la Ghana Communication Technology University qui ont volontairement répondu au questionnaire, qui leur a été envoyé par voie électronique. Cette enquête d'approche technologique a été réalisée en créant et en partageant un formulaire Google ou un lien aux participants pour leur permettre de contribuer à l'étude. C'est-à-dire que le chercheur a partagé le lien sur la plate-forme en ligne de la Ghana Communication Technology University, et a demandé à tous les 700 étudiants qui pourraient être disposés à répondre au questionnaire. Les étudiants ont eu deux semaines pour contribuer à l'étude. Ces participants apprenaient en ligne via un mode hybride (en ligne et en présentiel (simultanément) avant l'apparition de la pandémie du coronavirus au Ghana, et ils continuent toujours à apprendre en ligne. Autrement dit, les étudiants de la Ghana Communication Technology University avaient appris le français ainsi que d'autres cours en ligne depuis qu'ils ont commencé à poursuivre leurs études universitaires en janvier 2022. Selon la politique d'enseignement et d'apprentissage de l'Université, tous les étudiants de niveau 100 ont été enseignés virtuellement ou en ligne (60% de prestation) et 40% de prestation en présentiel tout au long du premier semestre de l'année universitaire 2021/2022. Le choix du chercheur est en rapport avec Parahoo (1997) ainsi que Shughenssy et Zechmeister (1990) qui disent également qu'une méthode d'échantillonnage téléologique est généralement adoptée dans l'étude en fonction de la capacité des répondants à fournir les données utiles. La technique d'échantillonnage raisonnée a été utilisée pour la collecte des données. Au total, 550 étudiants du Ghana Communication Technology University ont été enquêtés, dans le cadre de cette étude.

### 3. Résultats et Discussions

L'enquête de terrain dont les résultats sont présentés dans ce travail a été menée du 10 au 24 mai 2022, après de la période de confinement du fait de la crise sanitaire de COVID-19. C'est dans ce contexte que le chercheur a pu identifier les problèmes que les étudiants de la Ghana Communication Technology rencontrent en utilisant les TIC dans l'apprentissage du français langue étrangère au Ghana. Dans cette étude, il s'agit d'analyser la perception des étudiants ghanéens relativement aux problèmes liés à l'utilisation des TICs dans l'apprentissage du français langue étrangère au Ghana. D'après les données biographiques des répondants, on constate que les étudiants représentent 76.9% et les étudiantes représentent 23.1%, et aussi les étudiants âgés de 18 à 25 ans représentent 69.5% des répondants les plus élevés, soulignant ainsi le fait qu'ils soient jeunes et pourraient être bien versés dans la technologie et très innovants en matière d'utilisation de la technologie. Les données biographiques des répondants sont suivantes:

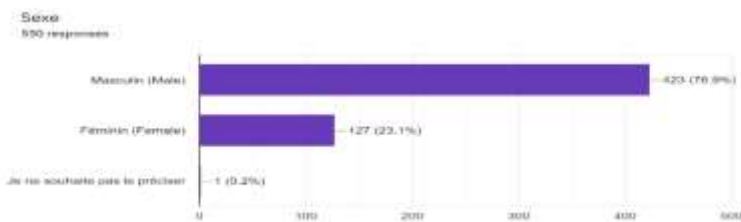


Figure 1 : Sexe des apprenants

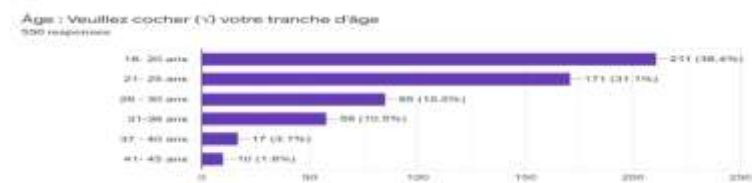


Figure 2: Tranche d'âge des apprenants

Pour mieux cerner les problèmes que les apprenants rencontrent dans l'apprentissage du français, dans le questionnaire qui suit, les étudiants

ont été invités à se prononcer sur la question suivante : Quels sont les problèmes principaux que vous rencontrez habituellement en apprenant le français à travers les TIC ?

Tableau 1: Quels sont les problèmes principaux que vous rencontrez habituellement en apprenant le français en utilisant les TIC?

<b>Les problèmes principaux</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% des Répondants (536)</b>
Mauvaise connexion internet	447	46	83
L'inaccessibilité à l'internet	169	17	31.5
Coupure régulière de courant	157	16	30
Apprenants manquant de compétences technologiques	107	11	29
Pas de fourniture d'électricité	49	5	9
Instructeurs manquant de compétences technologiques	48	5	9
<b>Total</b>	<b>977</b>	<b>100</b>	

**Source : données de notre enquête (Mai 2022)**

En observant le tableau 1, on voit que les apprenants rencontrent les problèmes comme : la mauvaise connexion internet, l'inaccessibilité à l'internet, quelques apprenants n'ont pas de compétences technologiques, la panne de courant régulière, pas de fourniture d'électricité et certains instructeurs sans compétences technologiques. En d'autres termes, nous avons trouvé dans l'étude que les apprenants rencontrent des problèmes en utilisant les TIC. Quelques

problèmes liés à l'utilisation des TIC selon les apprenants sont : la mauvaise connexion internet (46%), l'inaccessibilité d'internet (17%), la panne de courant régulière (16%), les apprenants manquent de compétences technologiques (11%), pas de fourniture d'électricité (5%) et certains instructeurs n'ont aucune compétence technologiques, (5%). Pour une meilleure lisibilité des principaux problèmes submentionnés, nous avons procédé à une catégorisation. Ainsi, nous avons les problèmes tels que: les problèmes techniques (le manque d'électricité, les pannes d'électricité régulières), les problèmes technologiques/informatiques (l'inaccessibilité à l'internet et une mauvaise connexion internet), les problèmes théoriques (l'inaccessibilité à l'internet) et les problèmes méthodologiques (les apprenants manquant de compétences technologiques et certains instructeurs qui n'ont aucune compétence technologique).

Encore, selon les apprenants, ce serait souhaitable pour le gouvernement du Ghana de rendre la connexion internet facilement accessible à tous les foyers. Leurs réponses sont suivantes:

Pensez-vous qu'il serait nécessaire pour le gouvernement du Ghana de rendre la connectivité internet facilement accessible à tous les foyers? (Internet connectivity easily accessible to every home?)  
547 responses

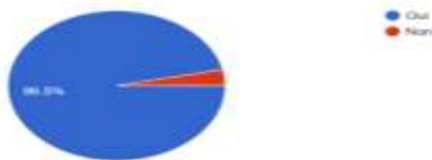


Figure 3: Les perceptions des apprenants pour le gouvernement du Ghana de rendre la connexion internet facilement accessible à tous les foyers.

D'après le chiffre ci-dessus, on peut percevoir que 96,5% des répondants pensent que même si les étudiants font actuellement un mode d'apprentissage mixte à l'Université des technologies de la communication du Ghana, il serait extrêmement important pour le gouvernement de rendre l'internet accessible à tous partout au Ghana. Pendant cette période de la pandémie, il est très important pour tous les apprenants d'accéder facilement à l'internet dans leurs maisons. Les réponses des apprenants sont suivantes :



**Figure 4: les problèmes principaux liés à l'utilisation des TIC**

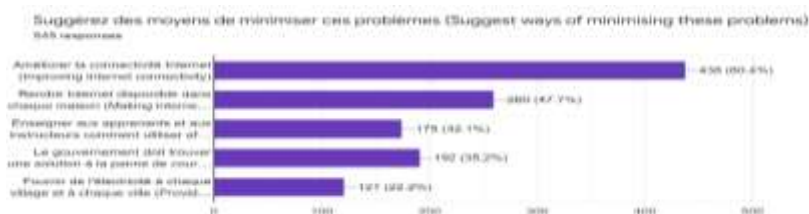
Par ailleurs, pour savoir la perception des étudiants concernant comment résoudre les problèmes qui sont liés à l'utilisation des TIC dans l'apprentissage du français langue étrangère au Ghana, les étudiants ont été invités à se prononcer sur la question suivante : Quelles solutions suggérez-vous pour résoudre ces problèmes?

**Tableau 2: Quelles solutions suggérez-vous pour résoudre ces problèmes?**

Les moyens de résoudre ces problèmes	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage des Répondants (543)
Améliorer la connexion internet	438	37	80
Rendre internet disponible dans chaque maison	260	22	48
Le gouvernement doit trouver une solution à la panne de courant régulière à l'échelle nationale	192	16	35
Enseigner aux apprenants et aux instructeurs comment utiliser efficacement les outils en ligne	175	15	32
Fournir de l'électricité à chaque village et à chaque ville	121	10	22
<b>Total</b>	<b>1,186</b>	<b>100</b>	

Source : données de notre enquête (Mai 2022)

En analysant le tableau 2, on constate que les apprenants proposent qu'il serait important de résoudre ces problèmes des TIC dans l'apprentissage du français par l'amélioration de la connexion internet, en rendant internet disponible dans chaque maison, enseigner aux apprenants et aux instructeurs comment utiliser efficacement les outils en ligne et c'est obligatoire pour le gouvernement de trouver une solution à la panne de courant régulière à l'échelle nationale et ainsi bien que la nécessité de fournir de l'électricité à chaque village et ville.



**Figure 5: Les moyens de résoudre les problèmes des TIC dans l'apprentissage du français**

Il semble que certains établissements d'enseignement supérieur comprennent progressivement les défis pédagogiques, logistiques et technologiques liés à l'adoption des TIC dans l'enseignement et l'apprentissage (Agormedah et al, 2020). La plupart des établissements d'enseignement supérieur des pays à revenu faible et intermédiaire, y compris les étudiants et les enseignants, n'avaient pas accès au haut débit ou aux appareils numériques nécessaires pour déployer pleinement les options d'apprentissage en ligne. Ainsi, la transition de l'enseignement en présentiel à l'apprentissage en ligne présente des fractures numériques cavernueuses et ouvertes entre et au sein des écoles et des pays (Banque mondiale, 2020), en particulier parmi les pays à revenu faible et moyen comme le Ghana. La condition est bien pire pour les environnements à faibles ressources dans les pays à revenu intermédiaire et faible avec des taux de diffusion d'Internet généralement inférieurs à 50 % et une grande partie des étudiants sans appareils pour permettre l'apprentissage à distance d'urgence à la maison. Parmi les 547 apprenants, nous avons trouvé dans l'étude que 96,5% des répondants pensent que même si les étudiants font actuellement un mode d'apprentissage mixte à l'université,

il serait extrêmement important pour le gouvernement de rendre Internet accessible à tous partout au Ghana. Pour rendre cet objectif palpable sur le plan de la technologie, selon Karsenti et al (2020), il est important d'aider les apprenants à apprendre avec le numérique ou les TIC des manières suivantes:

1. *Amener les enfants ou les élèves à utiliser le numérique pour apprendre.*
2. *Amener les apprenants à développer un esprit critique et constructif face aux technologies et à Internet.*
3. *Il faut aider les enfants ou les apprenants à devenir un citoyen numérique responsable.*
4. *Il faut aider les apprenants à développer un ensemble de compétences numériques : chercher de l'information, créer, communiquer, collaborer, produire du contenu, et résoudre des problèmes.*

#### **4. Implications pédagogiques**

Les résultats de cette étude vont dans le même sens que les études de Karsenti et al., (2012), qui disent que beaucoup d'universités et d'écoles ne font pas l'informatique en Afrique comme une discipline ou la matière, et aussi les prix d'achat d'ordinateurs et d'accès à Internet ont empêché de nombreuses écoles et étudiants d'explorer l'utilisation des TIC dans l'éducation, la recherche et l'apprentissage dans les pays africains, et le Ghana ne fait pas exception (Karsenti et al., 2012).

Sur le plan pédagogique, il incombe au gouvernement du Ghana d'autonomiser chaque technologie domestique au lieu de toujours se concentrer sur la rénovation des écoles ou des bâtiments des universités. C'est-à-dire que l'utilisation des TIC dans l'apprentissage ne peut pas être possible si les apprenants ne disposent pas d'une forte connexion internet dans leurs différents lieux de résidence ou de résidence.

Il est clair partout dans le monde, en particulier au Ghana, qu'à la suite de la diminution des cas de COVID-19, les écoles ont repris l'enseignement et l'apprentissage présentiel, mais si les écoles et les universités du Ghana n'adoptent pas la technologie dans l'enseignement et l'apprentissage, les apprenants ne s'intéresseront pas à l'utilisation des TIC dans l'apprentissage des langues, en particulier le français langue étrangère. En d'autres termes, l'intégration simultanée de la technologie dans l'apprentissage en présentiel est cruciale sur le plan pédagogique et didactique.

Selon Rush (2020), la plupart des étudiants de l'université sont nouveaux dans cet apprentissage en ligne, ce qui a rendu la transition difficile, notamment en ce qui concerne la gestion du temps et le besoin de plus de temps pour s'adapter à l'enseignement à distance. De plus, les résultats sont en accord avec l'étude de Mereku et al. (2009) qui postule que l'enseignement supérieur au Ghana offre peu d'opportunités aux étudiants d'acquérir les compétences nécessaires pour intégrer la technologie dans l'apprentissage. De même, en Chine et au Nigeria, Zhou et al. (2011) et Garba et al. (2014) ont constaté que les élèves n'étaient pas bien préparés à utiliser les outils technologiques dans leur apprentissage respectivement. Brooks et al., (2020) ont également constaté que la majorité des étudiants n'avaient reçu aucune formation en e-learning. La plupart des étudiants avaient une certaine expérience de l'apprentissage en ligne, mais une partie importante des étudiants avait une expérience minimale de l'utilisation des plateformes en ligne pour des activités de cours plus impliquées (Brooks et al, 2020).

Pour Karsenti et al., (2012) beaucoup d'universités et d'écoles ne font pas l'informatique en Afrique comme une discipline ou la matière. Ils soulignent que, "La grande difficulté réside dans le fait que l'informatique n'est pas une discipline obligatoire. Même si les TIC sont intégrées dans la politique éducative, il n'existe pas pour le moment de texte réglementant leur intégration dans la formation des formateurs" (Karsenti et al., (2012). Cette découverte soutient l'étude de Tabiri (2021) selon laquelle même les étudiants qui fréquentent une université qui dirige l'adoption et l'adaptation de la technologie dans l'enseignement et l'apprentissage au Ghana ont parfois du mal à utiliser des plateformes de vidéoconférence en ligne comme Zoom et Teams pour apprendre le français (L3) ou l'anglais (L2). On peut dire que les défis l'emportent sur les avantages (Karsenti et al., 2020). Par conséquent, cette étude montre que les défis qui sont associés à l'utilisation des TIC sur le plan didactique et pédagogique dans le pays en voie de développement comme le Ghana est évident dans le processus d'enseignement et d'apprentissage du français langue étrangère (L3). Avec les changements dans les technologies modernes, les apprenants doivent être dotés de connaissances actualisées qui les aideront à s'adapter au monde en évolution. Ces connaissances conduisent à une meilleure communication et augmentent les compétences du 21<sup>e</sup> siècle grâce au commerce en ligne et au travail indépendant dans le secteur des TIC (Ghavifekr et al., 2016).

Cette étude fournit des informations importantes sur les problèmes spécifiques que les étudiants universitaires au Ghana rencontrent généralement dans l'utilisation des TIC pour apprendre le français et comment résoudre les problèmes des étudiants dans l'utilisation des TIC pour apprendre le français.

## 5. Conclusion

En bref, il a été révélé dans cette étude que les problèmes majeurs des étudiants tels que l'absence de fourniture d'électricité, les pannes de courant, l'inaccessibilité à l'internet, la mauvaise connexion internet ainsi que le défi des apprenants et des instructeurs qui pourraient ne pas être enclins technologiquement pour faire un usage judicieux des plateformes d'enseignement et d'apprentissage en utilisant les TIC. Les problèmes liés à l'utilisation des TIC selon les apprenants sont: la mauvaise connexion internet (46%), l'inaccessibilité à l'internet (17%), la panne régulière de courant(16%), les apprenants manquent de compétences technologiques (11%), pas de fourniture d'électricité (5%) et certains instructeurs n'ont pas de compétences technologiques, (5%). Tous ces différents problèmes ont été catégorisés comme suit: les problèmes techniques (le manque d'électricité, les pannes d'électricité régulières), les problèmes technologiques/informatiques (l'inaccessibilité à l'internet et une mauvaise connexion internet), les problèmes théoriques et les problèmes méthodologiques. C'est un fait incontestable que les participants sélectionnés ne représentent pas l'ensemble de la population universitaire au Ghana, mais on peut présumer qu'ils partagent des défis et des obstacles communs auxquels les étudiants qui apprennent la langue française en utilisant les TIC sont confrontés avec le reste des universités du Ghana. Il est recommandé que les futures études se concentrent sur les problèmes liés à l'utilisation des TIC dans l'enseignement du français langue étrangère au Ghana.

## Bibliographie

**Agormedah Edmond Kwesi, Henaku Eugene Adu, Ayite Desire Mawuko Komla et Ansah Enoch** (2020). *Online Learning in Higher Education during COVID-19 Pandemic: A case of Ghana*. Journal of Educational Technology & Online Learning, 3(3),183-210.

- Alolaywi Yasamiyan** (2021). *Teaching online during the COVID-19 pandemic: Teachers' perspectives*. Journal of Language and Linguistic Studies, 17(4), 2022-2045. Doi: 10.52462/Jlls.146
- Dangi Pabitra Kumari**. (2019). *The Role of ICT in Enhancing English Language Teaching and Learning*. Accessed from: <https://www.edukhabar.com/news/13408?cv=1>.
- Brooks D. Christopher et Grajek Susan** (2020). *Students' readiness to adopt fully remote learning*. EDUCAUSE Review. Retrieved from file:///C:/Users/ERDU4/Downloads/Students%20Readiness%20to%20Adopt%20Full%20Remote%20Learning%20%20EDUCAUSE.htm.
- Garba Sani Alhaji et Alademerin Christy Ayi** (2014). *Exploring the readiness of Nigerian colleges of education toward pre-service teacher preparation for technology integration*. International Journal of Technology and Inclusive Education, 3(2), 335-343. doi: 10.20533/ijtie.2047.0533.2014.0043.
- Ghavifekr Simin., Kunjappan Thanusha, Ramasamy Logeswary et Anthony Annreetha** (2016). *Teaching and Learning with ICT Tools: Issues and Challenges from Teachers' Perceptions*. Malaysian Online Journal of Educational Technology, 4 (2), 38-57.
- Karsenti Thierry., Kozarenko Olga M. et Skakunova, Victoria A.** (2020). *Digital Technologies in Teaching and Learning Foreign Languages: Pedagogical Strategies and Teachers' Professional Competence*. Education and Self Development. Volume 15, № 3.
- Karsenti Thierry, Parent Simon et Cuerrier Marjorie** (2020). *L'école à la maison : la pandémie a-t-elle réellement exacerbé les iniquités sociales ?* Éducation Canada, 60(4), 4-9.
- Karsenti Thierry., Collin Simon et Harper-Merrett Toby** (2012). *Pedagogical Integration of ICT. Successes and Challenges from 100+ African Schools* Ottawa, ON: IDRC.
- Kokroko Evans et Addei Cecilia** (2020). *Teaching And Learning French Language in Ghana through Digital Resources: Prospects and Challenges*. American Journal of Online and Distance Learning, 2, (2), 22 – 30.
- Korte B. Werner et Husing Tobias** (2007). *Benchmarking access and use of ICT in European schools 2006: Results from Head Teacher and A Classroom Teacher Surveys in 27 European countries*. eLearning Papers, 2(1), 1-6.
- Lewis M. Paul., Gary F. Simons Et Fennig Charles D. (Eds)**. (2013). *Ethnologue: languages of the world*, 17th edition. Dallas, TX: SIL International. Available from <http://www.ethnologue.com>.

- Lewis Steve.** (2003). *Enhancing teaching and learning of science through use of ICT: Methods and materials. School Science Review*, 84 (309),41-51.
- Mereku Damian Kofi, Yidana Issifu, Hordzi Wisdom, Tete-Mensah Isaac, Tete-Mensah Wilhelmina, Et Williams James B.** (2009). *Pan African research agenda on the pedagogical integration of ICTs: Ghana report.* Retrieved from [http://www.ernwaca.org/panaf/pdf/phase-1/GhanaPanAf\\_Report.pdf](http://www.ernwaca.org/panaf/pdf/phase-1/GhanaPanAf_Report.pdf).
- Owusu Sefa.** (2017). *Washback effect of BECE and WASSCE English language tests on teaching and learning of English language in Ghana.* PhD Thesis, University of Education, Winneba.
- Parahoo Kader** (1997). *Nursing research: principles, process, and issues.* New York: Palgrave McMillian.
- Richards C. Jack** (2017). *Curriculum Development In Language Teaching Second Edition.* Cambridge: Cambridge University Press.
- Rush University** (2020). *Novel coronavirus (COVID-19) information: Rush University COVID-19 update.* Retrieved from <https://www.rushu.rush.edu/about/novel-coronavirus-covid19-information>.
- Shughensy, J. John et Zechmeister, Eugene.** (1990). *Research Methods in Psychology.*
- Sicilia, Carmen.** (2005). *The Challenges and Benefits to Teachers' Practices in Constructivist Learning Environments Supported by Technology.* Unpublished master's thesis, McGill University, Montreal.
- Tabiri Michael Owusu, Jones-Mensah Ivy., Fenyi, Daniel. Arkoh. et Asunka Stephen** (2022). *Challenges of online learning of English/French language in higher education in Ghana.* *Journal of Language and Linguistic Studies*, 18(1), 207-222. Doi: 10.52462/jlls.176.
- Tabiri Michael Owusu.** (2021). *L'enseignement/ apprentissage en ligne du français langue étrangère au Ghana: quels avantages d'un recours au numérique?* *Akofena Numéro 4, Vol.3* pp. 195-200.
- UNESCO** (2020a). *Distance learning solutions.* Paris, France: UNESCO. Retrieved from <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/solutions> .
- UNESCO** (2020b). *Startling digital divides in distance learning emerge.* Paris, France: UNESCO. Retrieved from <https://en.unesco.org/news/startling-digital-dividesdistance-learning-emerge>.

**WORLD BANK.** (2020). *Guidance notes on remote learning and COVID-19 (English)*. Washington, D. C.: World Bank Group. Retrieved from <http://documents.worldbank.org/curated/en/531681585957264427/Guidance-Note-onRemote-Learning-and-COVID-19>.

**Vygotsky Lev Semyonovich.** (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Cambridge: Harvard University Press.

**Zhou George, Zhang Zuochen et Li Yueke** (2011). *Are secondary preservice teachers well prepared to teach with technology? A case study from China*. *Australasian Journal of Educational Technology*, 27(6), 943-960. <https://doi.org/10.14742/ajet.922>